

**11 §****Sosiaaliohjaajan viran täyttämisen, nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö, pohjoisen aikuissosiaalityö, työavain SOTE-01-300-23**

HEL 2023-009772 T 01 01 01 01

Päätös

Aikuissosiaalityön päällikkö päätti ottaa koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden perusteella sosionomi (AMK) ***** sosiaaliohjaajan virkaan (vakanssinumero 027782, toimintayksikkö 395640, työpiste 100090) 10.8.2023 lukien 2808,64 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoidomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Koeaika on 6 kuukautta.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan otetun terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Päätöksen perustelut

Sosiaaliohjaajan virka tulee avoimeksi 31.7.2023.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 22.12.2022 § 199 mukaan sosiaaliohjaajan virkaan ottaa pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö.

Sosiaaliohjaajan tehtävänä sosiaalineuvonnassa on tarjota neuvontaa ja ohjausta sosiaalipalvelujen tarpeessa oleville asiakkaille puhelimitse, chatissa sähköpostitse. Sosiaalineuvonta on mukana terveys- ja hyvinvointikeskusyhteistyössä, jossa asiakasohjausta voidaan tehdä sosiaalitoimen ja terveysasemien sekä muiden terveys- ja hyvinvointikeskukseen kuuluvien palveluiden välillä. Sosiaalineuvonnan asiakastyössä tehdään arvio asiakkaan tilanteesta ja annetaan ohjausta tarvittaviin jatkopalveluihin.

Sosiaalineuvonnan tiimi on pieni ja ketterästi kehittyvä, joten työtilanteet ja työolosuhteet saattavat muuttua nopeastikin. Tiimiä johdetaan myös osittain etänä ja työntekijällä tulee olla kykyä itseohjautuvuuteen ja vastuunkantamiseen omasta työstään. Lisäksi jokaisella työntekijällä on vastuualueita tiimin yhteisistä tehtävistä.

Tehtävänimikkeen viran kelpoisuusvaatimuksena on (esim. sosiaalihuollon ammattihenkilölain (817/2015) 8 §:n mukainen sosiaalialalle



soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi) tai aikaisempi sosiaali- ja terveystieteiden opistoasteinen tutkinto.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää erinomaisia vuorovaikutus- ja yhteistyötaitoja, kykyä itsenäiseen työskentelyyn, paineensietokykyä sekä valmiutta toimia nopeastikin muuttuvissa tilanteissa.

Eduksi luettiin aiempi työkokemus sosiaalineuvonnasta tai vastaavan kaltaisista työtehtävistä ja Helsingin palvelujärjestelmän tunteminen, hyvät tietotekniset taidot sekä Microsoft 365 -sovellusten hallinta. Lisäksi eduksi luetaan asiakastietojärjestelmien Apotti ja Kelmu tuntemisen.

Sosiaaliohjaajan virka (vakanssinumero 027782) on ollut julkisesti haettavana 9.6.-25.6.2023 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa sekä TE-palveluiden sivuilla Duunitorissa ja Monsterissa.

Määräajassa hakemuksen jätti 66 hakijaa. Yhteenveto hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Vaadittu kelpoisuus on 58 hakijalla.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin kahdeksan kelpoisuusehdot täyttävää hakijaa: ***** Näistä kaksi hakijaa vetivät hakemuksensa pois.

Haastattelut suoritettiin 20.7.2023 ja 21.7.2023. Haastattelijoina toimivat johtava sosiaaliohjaaja ***** vs. pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö ***** ja sosiaaliohjaaja *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****



***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Hän on saanut Valviralta oikeuden harjoittaa sosiaaliohjaajan ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hän on työskennellyt *****

Kaikilla haastatelluilla hakijoilla oli vahvuutena viranhoidon edellyttämät hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot. Kaikki haastatellut hakijat toivat haastatteluissa esiin olevansa joustavia ja työtehtävissä viranhoidon edellyttämällä tavalla heillä on valmiudet toimia nopeastikin muuttuvissa tilanteissa.

***** on vahvaa osaamista ja kokemusta sosiaalineuvontaa vastaavista työtehtävistä. Haastattelun ja kokemuksen perusteella hänen aikuissosiaalityön osaamisensa antaa hänelle erinomaiset valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana. Hänellä on hyvät tietotekniset taidot ja hän on toiminut nuorten asiakkaiden chat-vastaajana. Lisäksi haastattelussa nousi esiin hänen hyvä tuntemuksensa Helsingin palvelujärjestelmästä sekä hyvä tuntemus Helsingin kaupungin sosiaalitoimen käyttämästä asiakastietojärjestelmästä.

***** on kokemusta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sosiaaliohjaajan työstä. Haastattelun perusteella hänellä on valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana. Hänellä on myös osaamista Apotti-järjestelmän käytöstä.

***** on kokemusta sosiaalineuvonnan työtehtävistä. Lisäksi hänellä on tuntemusta Helsingin kaupungin palvelujärjestelmästä sekä Apotti-järjestelmän käytöstä. Haastattelun perusteella hänellä on valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana.

***** on kokemusta sosiaalineuvonnan työtehtävistä. Lisäksi hänellä on tuntemusta Helsingin kaupungin palvelujärjestelmästä sekä Apotti-järjestelmän käytöstä. Haastattelun perusteella hänellä on valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana.

***** on vahva kokemus erilaisista aikuissosiaalityön tehtävistä ja osaamista ja kokemusta sosiaalineuvontaa vastaavista työtehtävistä. Haastattelun perusteella hänellä on valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana.



***** on kokemusta Helsingin kaupungin asukastalon sosiaaliohjaajan työstä. Haastattelun perusteella hänellä on valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana.

Hakemuksen, haastattelun ja työkokemuksen perusteella ***** on osoittanut sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajan tehtävässä edellytettäviä vahvuuksia. Hänellä on vahva kokemus aikuisten ja nuorten kanssa tehtävästä sosiaaliohjauksesta, joka antaa hänelle erinomaiset valmiudet työskennellä itsenäisesti sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajana. Haastattelussa korostui hänen eduksensa erinomaiset vuorovaikutustaitonsa, kiinnostus, paineensietokyky, valmiudet työn kehittämiseen, tietotekninen osaaminen, Apotti-järjestelmän tunteminen ja Helsingin palvelujärjestelmän erinomainen tuntemus.

Koulutuksen, kokemuksen sekä haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella ***** on parhaat edellytykset sosiaaliohjaajan viran tehtävien hoitamiseen pohjoisen aikuissosiaalityön toimipisteessä sosiaalineuvonnan tiimissä.

Lisätiedot

Anri Viskari-Lojamo, johtava sosiaaliohjaaja, puhelin: 310 62625
anri.viskari-lojamo(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijalistaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet**Ote**

Virkaan otettu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Toiminta



MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 11 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
Pohjoisen aikuissosiaalityö
Aikuissosiaalityön päällikkö

Pöytäkirja

26.07.2023

7 (7)

Petri Peitola
aikuissosiaalityön päällikkö vs

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 31.07.2023.

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI57 8000 1300 0616 38
Alv.nro
FI02012566