



Ketterä kysely @ Stara

Tarjous ja intro 4.3.2022

Ketterä kysely 2022 @ Stara

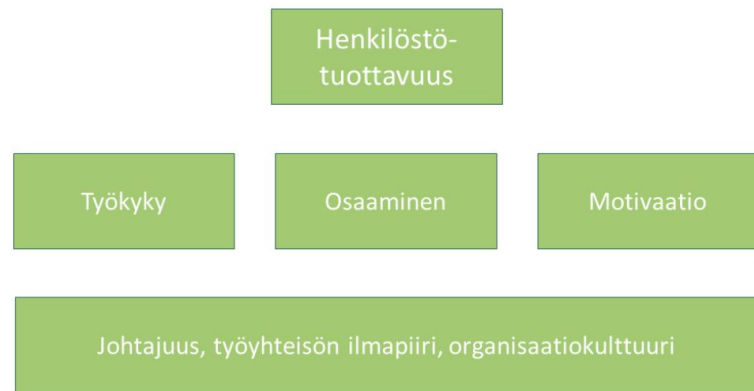
- Mobiilisovellus, jonka avulla voit vastata ja katsoa tuloksia.
- Muistuttaa vastaamisesta.
- Toimii pöytäkoneissa, puhelimissa ja tableteissa.



Taustaa ketterästä kyselystä

- Mittaa henkilöstötuottavuutta, koettua esimiestyötä ja työyhteisön toimintaa.
- Esimiehet näkevät tulokset reaaliajassa, vastaaminen kestää muutaman minuutin.
- Vertailuaineistona käytetään Ossi Auran 25 000 mittausta sisältävää aineistoa.
- Mittaus tehdään organisaatorakenteen ja esimiesten mukaisesti.

“Henkilöstötuottavuus on henkilökohtainen ominaisuus, joka koostuu motivaatiosta, osaamisesta ja työkyvystä”
Aura, Ahonen & Hussi 2015



9 kysymystä, jotka mittaava 5 osa-aluetta.

Kysymykset

1. Osaamiseni ja ammattitaitoni vastaavat työtehtäviäni
2. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa oman työni tekemiseen
3. Työni on innostavaa ja mukaansa tempaavaa
4. Olen sitoutunut työnantajaani
5. Oletetaan, että työkykysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä, ja että 0 tarkoittaisi, että et pysty lainkaan työhön. Minkä pistemäärän antaisin nykyiselle työkyvyillesi?
6. Lähin esimieheni on kannustava ja uusia ideoita tukeva
7. Lähin esimieheni on hyvä organisoimaan työyhteisöni toimintaa tai varmistamaan hyvät työskentelyolosuhteet minulle
8. Työyhteisössämme on hyvä yhteishenki ja ilmapiiri
9. Työyhteisössäni annetaan tukea ja apua tarvittaessa

Esimerkki - tulospäätelmä



Osallistuu

Tulokset

Ryhmät

Indikaattorit

Korrelaatiot

HTI

Koettu
esimiestyö

Motivaatio ja
sitoutuminen

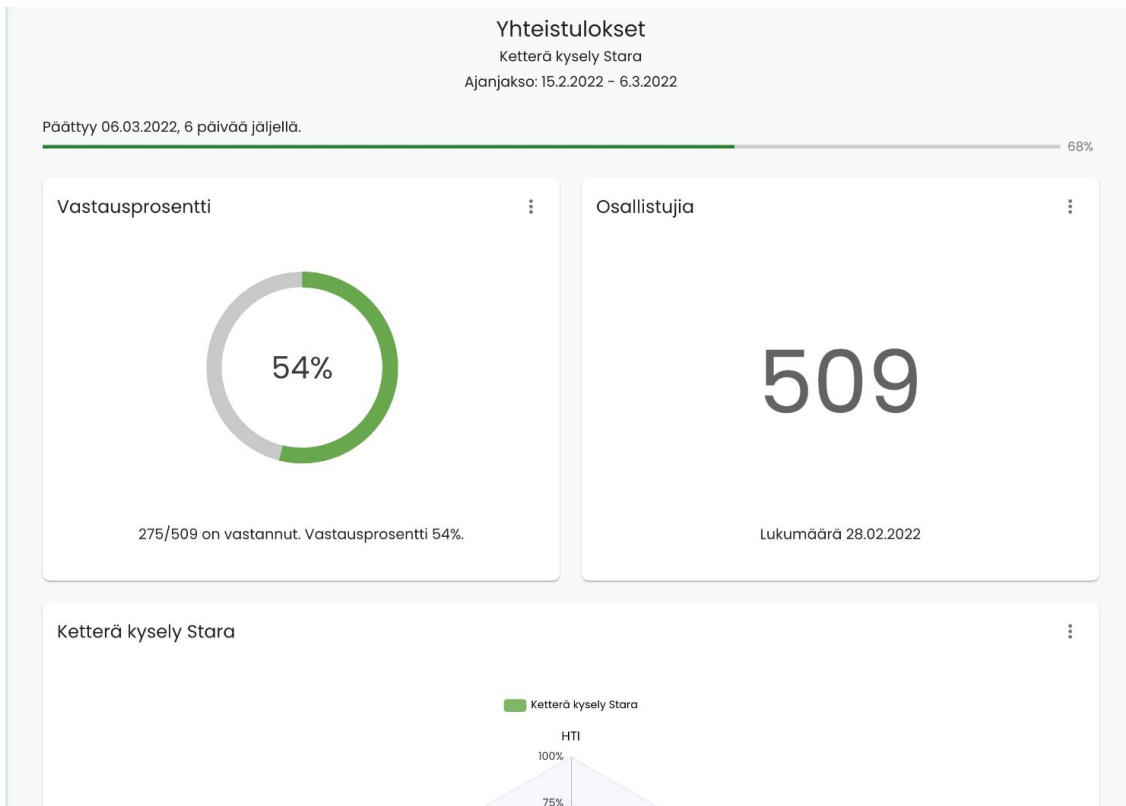
Osaaminen ja
vaikuttaminen

Työkyky

Työyhteisön
toimivuus

Kysymykset

Kysymysten
korrelaatio



Suodata >

Ryhmä

- Ketterä kysely Star

Ajanjakso

Mittausjakso

Mittausjakso

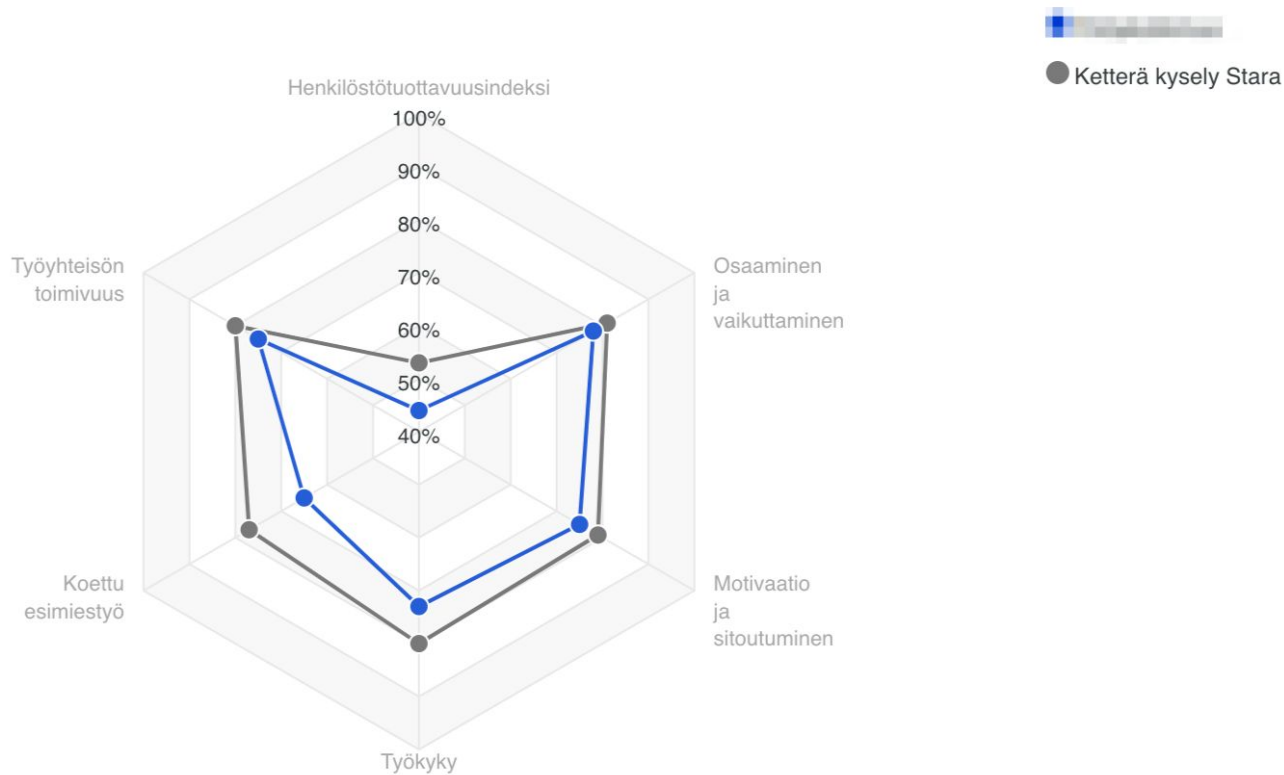
2/2022 (20 päivää)

Edellinen

Seuraava

Päivitä

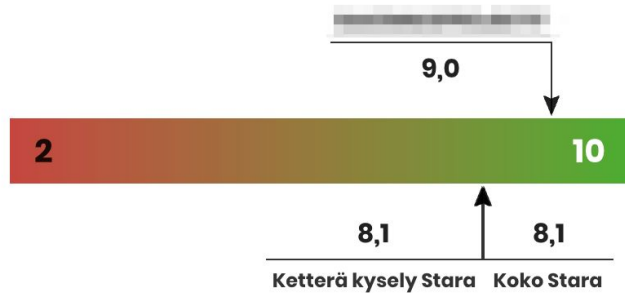
Tulosnäkömä - kaikki teemat valitulle yksikölle/esihenkilölle



Tulosnäkyvä - Teeman tulokset ja vertailu

Koettu esimiestyö

📈 +2%



21/52 on vastannut. Vastausprosentti 40%. Tulos: 9,0. Tulos: Erinomainen.

[Avaa](#)

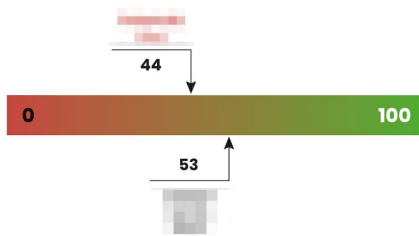
Tulokset teemasta

Indeksi sisältää useiden kysymyksiä perusteella laskettuja tuloksia. Tuloksissa näkyy myös vertailu haluttuun tasoon tai mittaukseen.

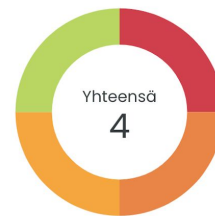
Kaikkiin tuloksiin voi porautua, ja katsoa esimerkiksi kysymyskohtaisia tuloksia ja jakaumia.

Henkilöstötuottavuusindeksi

Tulos



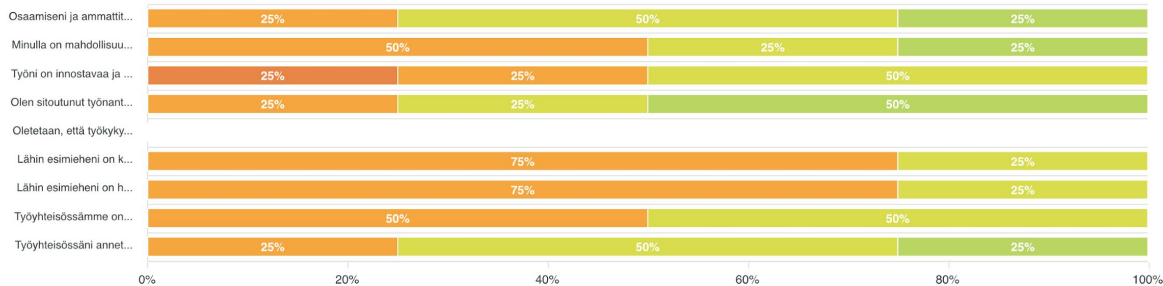
Vastausjakauma



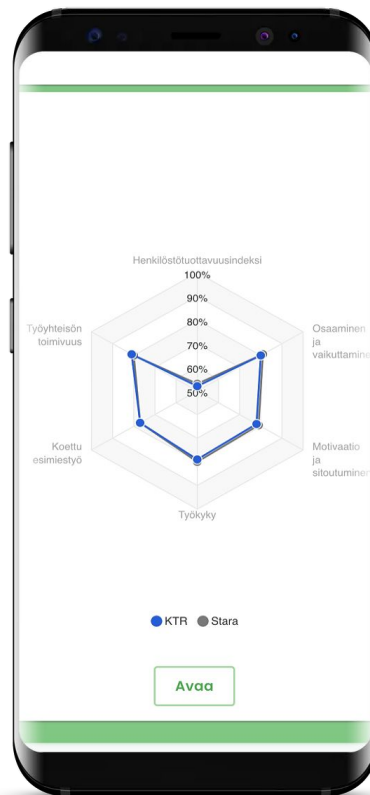
25% <35,0 (Heikko) 25% 35,0-44,0 (Väitävä) 25% 44,0-53,0 (Keskitaso)
0% 53,0-62,0 (Hyvä) 25% 62,0-100,0 (Erinomainen)

Kysymysten vastausjakaumat

Täysin eri mieltä Osittain eri mieltä Ei samaa eikä eri mieltä osittain samaa mieltä Täysin samaa mieltä



100 % mobiilissa toimiva - myös tulokset



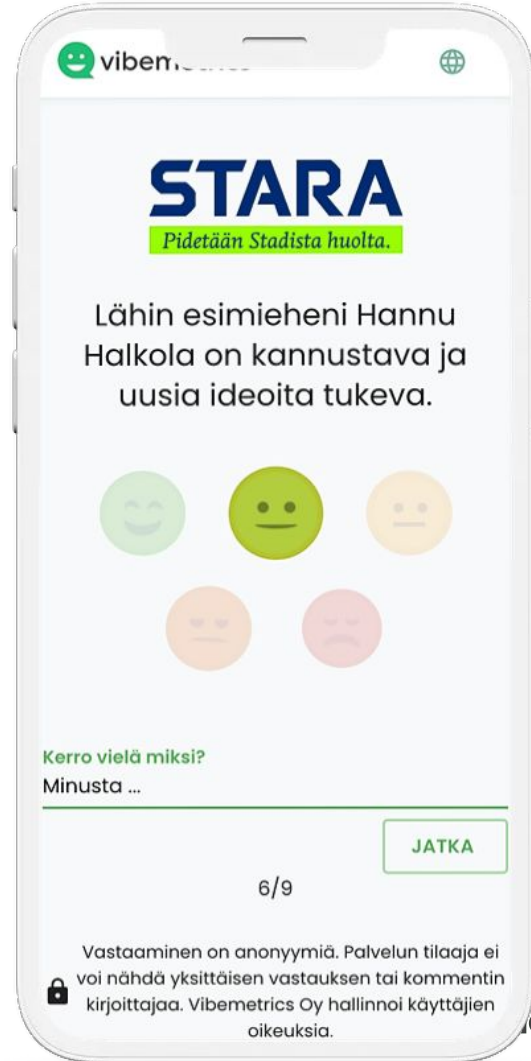
Esimes mukana kysymyksessä

Aiemmin kysymys ei sisältänyt henkilön esimiehen nimeä. Nyt palvelu osaa automaattisesti laittaa henkilön esimiehen kysymykseen mukaan.



Voimme kysyä miksi

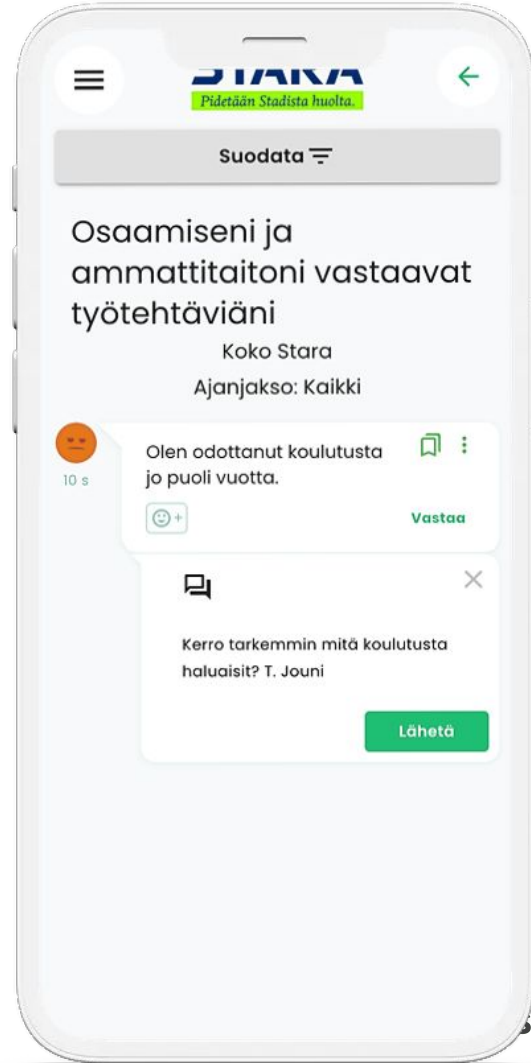
Aiemmin kysymyksiin ei voinut liittää mahdollisuutta kertoa miksi vastasi näin. Nyt voimme valita mihin kysymyksiin avovastaukset sallitaan ja milloin.



Voimme myös vastata

Avovastauksiin voi myös vastata ja tarttua asioihin.

Vastaaminen säilyttää anonymiteetin.



Yksinkertainen

Palvelun mittaus on nopea ja yksinkertainen.

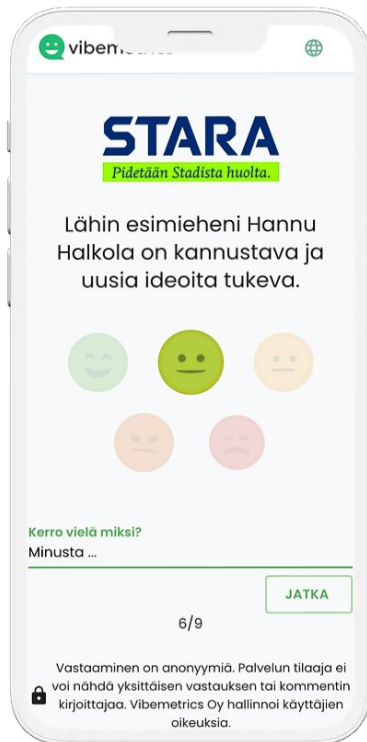


Kaikki palvelut samassa mobiilisovelluksessa

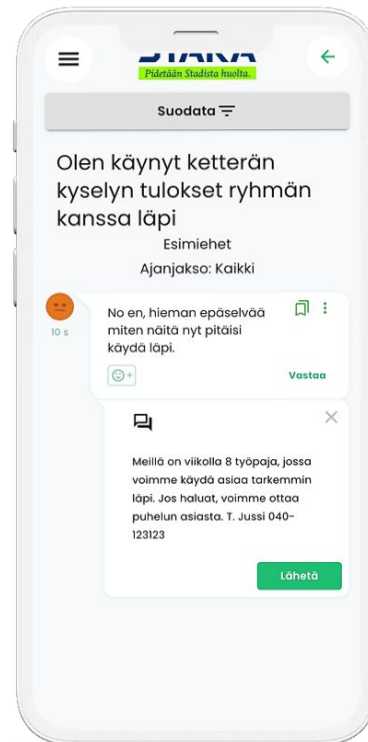
Fiilismittari



Ketterä Kysely



Esimiesten asiantuntijatuki



Fiilismittari esimiehille ja ketterän kyselyn seuranta

Keväällä 2020 pilotointiin malli, jossa ketterän kyselyn tuloksien läpikäyntiä tuetaan mittaamalla esimiesten fiiliksiä tuloksista, sekä varmistamalla että tulokset käydään läpi ryhmittäin. Fiilismittari esimiehille jatkaa tätä toimintamallia ja tekee seurannasta ja tuesta jatkuvan. Palvelun avulla voidaan varmistaa, että tulokset käydään läpi. Esille nouseviin asioihin voidaan tarttua heti.

Asiantuntijan etätuki Fiilismittarille

Etätuki KTR:n ja RAT:n johdolle fiilismittarin hyödyntämiseen. Etätuki sisältää valmentavaan johtamiseen liittyen Fiilismittarissa esille nousevien teemojen seurannan ja niiden esille nostamisen KTR:n ja RAT:n johdolle, mikäli valmentavan johtamisen kannalta erityisiä teemoja nousee esille. Lisäksi palvelu sisältää tarvittaessa esimiehille ja henkilöstölle teemoihin liittyviä kysymyksiä / väitteitä. Palvelun tuottaa valmentavan johtamisen asiantuntija Jussi Lehtonen.

Fiilismittari henkilöstölle

Fiilismittarin avulla voidaan nähdä henkilöstön tilanne juuri nyt ja ymmärtää teemoja, jotka vaikuttavat työn tekemiseen. Esille nouseviin asioihin voidaan tarttua heti. Työntekijälle Fiilismittari tarjoaa yksinkertaisen ja helpon keinon osallistua ja tulla kuulluksi arjen työn asioissa.

Fiilismittaria hyödynnetään myös selvittämään Ketterän kyselyn tuloksia koko henkilöstön osalta.

Hinnat + optiot

Palvelu	Käytössä?	Kuukausihinta	Hinta per KTR/RAT
Ketterä kysely	X	2 654 €	1 327 €
Ketterän kyselyn optiot			
Fiilismittari esihenkilöille	X	578 €	289 €
Asiantuntijan etätuki	X	2 482 €	1 241 €
Fiilismittari henkilöstölle		864 €	432 €
Kehitystoimenpiteet		1 184 €	592 €

Ehdotamme, että käyttöön otetaan myös Fiilismittari koko henkilöstölle ja kehitystoimenpiteiden yksinkertainen seuranta.

Ideat

1. Yhdistetään Filarin tulokset Ketterän tuloksiin
2. Esihenkilöiden vertailu monipuolisemmaksi
 - Lämpökartta — Esihenkilöt riveinä ja sarakkeina teemat
 - SWOT analyysi esihenkilöittäin — persentiilit
 - Korrelaatioesitys esihenkilöittäin

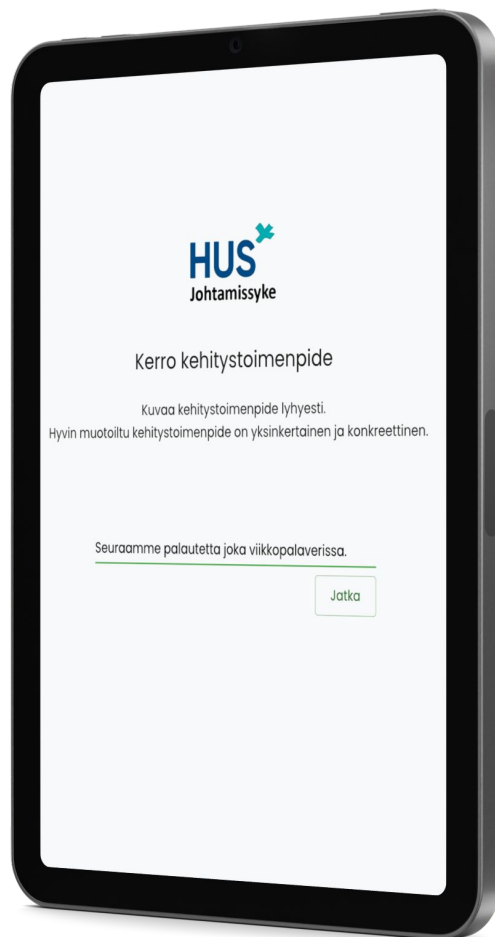
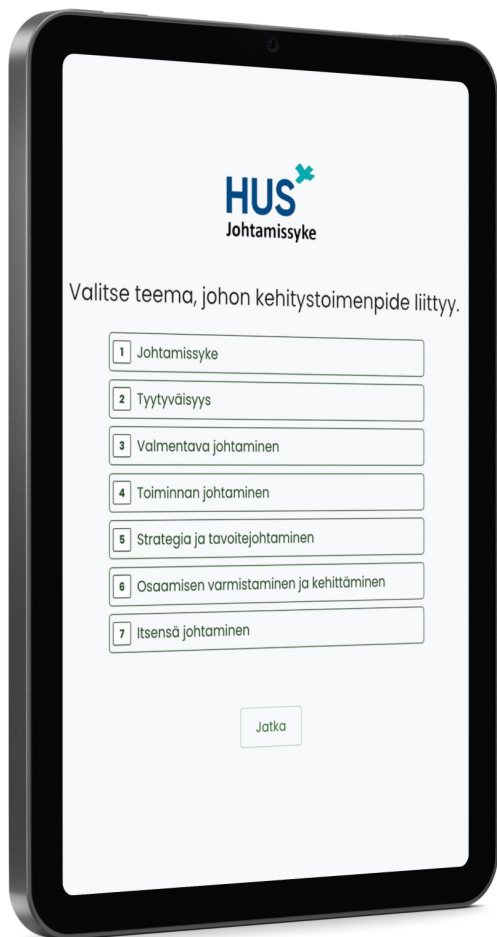
Kehitystoimenpiteet

Mikä on kehitystoimenpide?

Kehitystoimenpide on

- Yksinkertainen
- Konkreettinen
- Pieni

Kehitystoimenpide voi olla yhdessä päätetty tai esihenkilön päättämä.



Kehitystoimenpiteen lisääminen on vaivatonta.

1. Valitaan Ketterän kyselyn teema
2. Kerrotaan kehitystoimenpide.

Esimerkki: Kehitystoimenpiteiden tulokset — KTR

- Vuoden 2022 aikana on määriteltiin 34 kehitystoimenpidettä.
- Henkilöstö on arvioinut, että 64 % toimenpiteistä on edennyt tai tullut valmiiksi.
- Ketterän kyselyn HTI parani 7% niillä esihenkilöillä, jotka merkitsivät kehitystoimenpiteitä viimeisen vuoden aikana.

Kehitystoimenpiteet jakautuvat teemoittain:

- 34 % Valmentava johtaminen
- 23 % Itsensä johtaminen
- 21 % Toiminnan johtaminen
- 12 % Johtamisen tyytyväisyys
- 10 % Osaamisen varmistaminen

Yhteensä 34 kehitystoimenpidettä.

Kehitystoimenpiteen toimintamalli

1. Esihenkilö saa lisätä toimenpiteitä. Yleensä mittauksen tuloksien jälkeen.
2. Seuraavalla mittauskerralla alaiset arvioivat kehitystoimenpiteiden etenemistä.
3. Esihenkilö voi merkitä kehitystoimenpiteitä valmiiksi tai suljetuksi.