



10.12.2024

Asia/7

§ 263

Hopeatien palvelukeskustoiminnan hankinta Helsingin Seniorisäätiöltä

HEL 2024-013540 T 02 08 02 01

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta hyväksyi liitteenä 1 olevan Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ja Seniorisäätiön välisen sopimuksen Palvelukeskustoiminnan ostamisesta.

Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta oikeutti sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan allekirjoittamaan sopimuksen (sekä sen perusteella solmittavat myöhemmät sopimukset) ja tarvittaessa tekemään sopimukseen vähäisiä sopimusmuutoksia sopimuskauden aikana.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuul-la asiassa kutsuttua asiantuntijaa.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, Ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 31042207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Marko Valta, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 33733
marko.valta(a)hel.fi

Liitteet

- Liite 1 Palvelukeskustoiminnan hankinta
- Liite 2 Tietosuoja- ja salassapitoliite
- Liite 3 Käsittelytoimien kuvaus
- Liite 4 Helsingin_yleiset_tietoturvanohjeet
- Liite 5 Palvelukuvaus palvelukeskus
- Liite 6 JYSE 2014 palvelut
- Liite 7 Tietosuoja- ja salassapitoliite (henkilötiedot peitetty)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote
Seniorisäätiö

Otteen liitteet
Esitysteksti



Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Ostopalvelupäällikkö ***** on kutsuttuna asiantuntijana.

Helsingin kaupunki (jatkossa tilaaja) on siirtänyt Hopeatien palvelutalon toiminnan liikkeenluovutuksella Helsingin Seniorisäätiölle (jatkossa palveluntuottaja) 1.1.2025 alkaen (Helsingin kaupunginhallituksen päätös 29.4.2024 § 250).

Liikkeenluovutussopimuksen mukaan palveluntuottajan kanssa solmitaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 15 §:n mukaiset sidosyksikköhankintaa koskevat ostopalvelusopimukset ympärivuorokautisen palveluasumisen ja palvelukeskustoiminnan ostamisesta.

Palvelukeskustoimintaa koskevan sopimuksen kohteena on palvelukeskustoiminnan hankinta Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen asiakkaille Hopeatien palvelutalossa. Palvelukeskustoiminta on helsinkiläisille hankittava palvelu ja toiminta on avointa kaikille helsinkiläisille eläkeläisille ja työttömille. Toimintaan voi osallistua lunastamalla itselleen maksuttoman palvelukeskuskortin. Maksuton palvelukeskuskortti myönnetään jokaiselle helsinkiläiselle eläkeläiselle tai työttömälle ja myös esimerkiksi osittaisella vanhuuseläkkeellä oleva helsinkiläinen on oikeutettu palvelukeskuskorttiin. Palvelukeskuksen asiakkuudesta ei tehdä palvelupäätöstä, eikä siitä synny sosiaalihuollon asiakkuutta.

Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteenä 5 olevassa palvelukuvauksessa. Palvelukuvaus sisältää palvelukeskustoiminnan kuvauksen ja ehdottomat laatuvaatimukset. Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan palvelun huolellisesti, ammattimaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle.



Palveluntuottaja on sitoutunut omavalvontaan, jolla tarkoitetaan palvelujen tuottajan omatoimista laadun varmistamista siten, että toiminnassa toteutuvat säädöksissä asetetut, tilaajan edellyttämät sekä palveluntuottajan itse omalle toiminnalleen asettamat laatuvaatimukset.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan henkilöstö on mukana omavalvonnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa. Henkilöstö tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja toteuttaa omavalvontasuunnitelmaa työssään.

Palveluntuottaja arvioi säännöllisesti yksikön toiminnan tuloksia asiakas-, prosessi-, henkilöstö- ja talousnäkökulmista. Henkilöstön vastuut ja valtuudet tulee olla kuvattuna kirjallisesti.

Palveluntuottajalla tulee olla laadunhallintajärjestelmä tai muu dokumentoitu menetelmien ja toimintatapojen kuvaus, jolla palveluntuottaja seuraa palvelun laatua, ja jolla palveluntuottaja varmistaa palvelun toteutumisen laatuvaatimusten mukaisesti.

Mikäli sopimuskauden alkamisen jälkeen toimintaa ohjaavat säädökset tai suositukset muuttuvat, tilaaja päivittää hankinnan kohteen kuvauksen uusia säädöksiä ja suosituksia vastaavaksi. Hankinnan kohteen kuvauksen uudet vaatimukset tulevat voimaan tilaajan ilmoittamassa aikataulussa aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua ilmoituspäivästä. Mikäli muutokset aiheuttavat tilaajan arvioinnin mukaan merkittäviä kustannusvaikutuksia, tilaaja tarkistaa palvelusta maksettavaa korvausta sopimuksen mukaisesti.

Hankinnan tavoitteet

Hankinnalla tilaaja toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä annetun lain (612/2021, jäljempänä sote-järjestämislaki) 8 §:ssä säädetyn järjestämisvastuunsa ja palvelutoiminnan jatkuvuuden.

Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella sote-järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä todennäköisempiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 6 §:ssä säädetään palveluntuottajan yleisistä edellytyksistä ja 7 §:ssä palveluntuottajan luotettavuuden toteutumisesta.

Hankinnan kohteena olevien palvelujen hankkiminen palveluntuottajalta on tarpeen palvelujen tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palvelujen riittävän saatavuuden takaamiseksi Helsingin kaupungilla. Tilaaja on huomionnut sote-järjestämislain vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinnan tavoit-



10.12.2024

Asia/7

teena on tuottaa palveluja Helsingin kaupungin asiakkaiden tarpeita vastaavasti sekä erilaiset palvelutarpeet riittävästi huomioiden.

Sopimuskausi

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Palvelun tuottaminen alkaa 1.1.2025. Sopimuskokonaisuuden arvo on noin 800 000 euroa/4vuotta ja lisäksi henkilöstön vuokratilat ja yhteiset tilat 227 000 euroa/vuosi.

Toimivalta

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on päätöksellään 27.8.2024 § 167 hyväksynyt sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hankintavaltuudet. Koska hankinnan arvo ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet, toimivalta päättää hankinnasta on sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalla.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, Ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 31042207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Marko Valta, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 33733
marko.valta(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1 Palvelukeskustoiminnan hankinta
- 2 Liite 2 Tietosuoja- ja salassapitoliite
- 3 Liite 3 Käsittelytoimien kuvaus
- 4 Liite 4 Helsingin_yleiset_tietoturvanohjeet
- 5 Liite 5 Palvelukuvaus palvelukeskus
- 6 Liite 6 JYSE 2014 palvelut
- 7 Liite 7 Tietosuoja- ja salassapitoliite (henkilötiedot peitetty)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Seniorisäätiö

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



10.12.2024

Asia/7

Liite 1
Liite 2
Liite 3
Liite 4
Liite 5
Liite 6

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut