

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset ja vastaukset

Vastaako meneillään oleva kolmivuotinen Työnohjaaja- ja prosessikonsulttikoulutus (80 op) vaadittavaa työnohjaajakoulutusta (60 op), kun siitä on suoritettu kilpailuun mennessä 2 vuotta?

- Ei. Edellytämme, että työnohjaajakoulutus on suoritettu kokonaan.

"Tarjouspalvelun teknisen tuen mukaan aiemmin jätettyjen tarjousten tulisi palautua tarjouspalvelussa omiin "keskeneräisiin" töihin, josta tarjouksen uudelleen jättämisen tulisi olla vaivatonta." Näin sanotaan sähköpostissa 12.6. Näin ei tänään 12.6. klo 10.00 ole. Pitääkö siis kaikki tiedot ja liitteet syöttää uudestaan, vaikka on tarjouksen jo kerran lähettänyt?

- Kuten aiemmin jo tiedotimme: Jokaisen aiemmin tarjouksen jättäneen tulee jättää kokonaan uusi tarjous. Aiemmin jätetyt tarjoukset eivät ole voimassa tässä korjatussa tarjouspyynnössä. Valitettavasti myöskään aiemmin jätetyt tarjoukset eivät enää palautuneet keskeneräisiin töihin, toisin kuin Clodian tuesta meille alun perin ilmoitettiin.

Hankinnan kohteissa 1, ja 2 edellytetään työkokemusta sote-alalta ko. kohteeseen liittyen. Onko se minimivaatimus?

- Kohteittain ilmoitettava työkokemus ei ole tarjouspyynnössä minimivaatimuksena, vaan kriteerin täyttävästä työkokemuksesta myönnetään laatupisteitä tarjousvertailussa.

Kun verrataan vanhaa ja uutta tarjouspyyntöä, onko mitään muita muutoksia seuraavien lisäksi: 1) Uusi määräaika 2) Seuraava ilmoitettu muutos: "Aiemmassa tarjouspyynnössä ammatilliset vähimmäisvaatimukset määriteltiin suoritettujen ylemmän korkeakoulututkinnon osalta tutkintokohtaisesti. Tästä ollaan uudessa tarjouspyynnössä luovuttu ja ylemmän korkeakoulututkinnon osalla ei tehdä enää alakohtaisia rajauksia palveluntuottajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi. Uudelleen muotoiltu vähimmäisvaatimus kuuluu tässä tarjouspyynnössä seuraavasti: "Jokaisessa hankinnan kohteessa tarjottavalla työnohjaajalla on oltava ylempi korkeakoulututkinto, sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan alempi korkeakoulututkinto, vastaava ammattikorkeakoulututkinto tai sitä vastaava aiempi koulutus."

- Mitään muita muutoksia ei ole tehty.

Kysymys liittyen koulutusvaatimukseen. Voiko tarjouspyyntöön tarjota neuropsykologista työnohjausta? Neuropsykologian alan työnohjaaja- ja kouluttajapätevyyteen (TOHJ) vaaditaan psykologian maisterin tutkinnon lisäksi seuraavat Suomen Neuropsykologisen yhdistyksen (SNPY) hyväksymät kriteerit: 1.1.1993 voimaan tulleet, 16.1.2008 uudistetut ja 30.8.2016 tarkistetut kriteerit: 1) Soveltuvaa kliinistä työkokemusta psykologiksi valmistumisen jälkeen yhteensä vähintään 8 vuotta, josta vähintään 5 vuotta kokopäiväiseksi katsottavissa kliinisen neuropsykologian työtehtävissä. 2) Neuropsykologian erikoispsykologin koulutus tai vastaava. 3) Yksilöllistä neuropsykologian alan työnohjausta em. koulutuksessa tai vastaavasti hankittujen opintosuoritusten ohella saadun 90 tunnin lisäksi vähintään 30 tuntia eli yhteensä vähintään 120 tuntia erikoistumislautakunnan hyväksymän työnohjaajan antamana. Lisäksi suositellaan, että työnohjausta olisi saatu vähintään kahdelta eri työnohjaajalta. Neuropsykologinen työnohjaus on ensisijaisesti asiakastapausten käsittelemisen kautta tapahtuvaa ammattitaidon vahvistamista. Työnohjauksessa voidaan käsitellä myös työssä usein esiin nousevia teemoja, kuten oppimisvaikeuksia, neuropsykiatrisia vaikeuksia tai käyttäytymisen ja itsesätelyn haasteita. Neuropsykologisesta työnohjauksesta voivat hyötyä esim. psykologit, opettajat, päiväkodin henkilökunta tai terveydenhuollon ammattilaiset. Neuropsykologinen työnohjaus rinnastetaan terveydenhuollon palveluun (ALV 0%).

Työnohjauspalvelujen hankinta
HEL 2018-000917

- Tarjouspyynnössä voi tarjota vain kohteittain pyydettyjä palveluja. Erityisosaamistaan voi tuoda esille omassa esittelyssään, mikäli tulee valituksi puitesopimukseen.

Kysymys kohtaan: "Tarjoukseen on liitettävä kuhunkin kohteeseen tarjottavan työnohjaajan cv, josta käy ilmi vähimmäisvaatimuksen mukainen ammatillinen koulutus, joka koskee kaikkia hankinnan kohteita (1-4) sekä tarjottavan hankinnan kohteittainen koulutus ja työkokemus. Asiantuntijat tarkastavat tarjoukseen liitetyt ansioluettelot." Liitetäänkö tähän vain yksi CV, johon on myös kirjattu erikseen kaikkien kohteiden työkokemus, vai luodaanko CV niin, että se on CV per kohde, koulutuksineen ja työkokemuksineen? Eli yhtä monta CV:tä kuin tarjouksiakin? Vai onko tähän tarkoitus laittaa vain yksi, koulutuksesta kertova CV ja kohdekohtainen työkokemuskertomus lisätään vain tarjottujen kohteiden alle, ei tähän?

- Lataa "ammatilliset vähimmäisvaatimukset" -kohtaan yksi CV, josta ilmenee koulutus ja koko työkokemus mahdollisimman selkeästi. Kohdekohtainen työnohjaajakokemus todennetaan työnohjaajan omalla kertomuksella ja kohdekohtainen työkokemus puolestaan työtodistuksilla.

Työnohjauskokemuksen todentaminen työnohjaajan omalla kertomuksella: vähintään 100 ohjaustuntia viimeisten kolmen vuoden aikana = 15 pistettä. Mikä on yhden työnohjaustunnin pituus? Eli onko 90min työnohjauskerta 2 x 45min eli 2 ohjaustuntia?

- Alan yleisen käytännön mukaisesti ohjaustunti on 45 minuuttia. Näin ollen 90 minuutin kerta on kaksi ohjaustuntia.

Olen ammatinharjoittaja eikä minulla ole työntekijöitä. ESPD-kysymyksissä sanotaan "Tarjoajan työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto", siihen pitäisi vastata "kyllä", jotta olisi kelpoinen. Ammatinharjoittajalla ei kuitenkaan tarvitse olla lain mukaan työterveyshuoltoa. Miten, mihin tämä asia kirjataan?

Terveydenhuoltopalvelut (myös työnohjaus potilasasioissa) on alvitonta toimintaa, enkä kuulu arvonlisärekisteriin. ESPD-kysymyksissä sanotaan "Tarjoaja... on merkitty... arvonlisärekisteriin" ja siihen pitäisi vastata kyllä, jotta olisi kelpoinen. Miten ja mihin tämä selostetaan?

- ESPD on eurooppalainen standardilomake, eikä joiltain osin täysin yhtenevä kansallisen lainsäädäntömme kanssa.

Yksityiset ammatinharjoittajat voivat vastata työterveyden järjestämistä ja arvonlisäverorekisteriä koskevaan kohtaan "kyllä", jotta pystyvät jättämään tarjouksensa. Puitesopimukseen valituilta palveluntuottajilta pyydetään myöhemmin selvitystä, josta ilmenee miten lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty tai selvitystä siitä, miksi lakisääteistä työterveyshuoltoa ei ole järjestetty. Samoin toimitaan arvonlisäverorekisteriin kuulumisen suhteen.

Yksityisellä ammatinharjoittajalta työterveyshoidon järjestämistä ei vaadita, joten tämä riittää perusteeksi. Arvonlisäverorekisteriin kuulumattomuuden osalta perusteet arvioidaan tapauskohtaisesti.

Mitkä ovat tämänhetkisten toimittajien hinnat?

- Nykyisen puitesopimuksen hinnat on esitetty liitteessä 1.

Kuinka paljon työnohjauksesta toteutetaan tällä hetkellä asiakkaan tiloissa?

- Tätä on vaikea arvioida. Työnohjauksia toteutetaan sekä asiakkaan että palveluntuottajan tiloissa.

Työnohjauspalvelujen hankinta
HEL 2018-000917

Kuinka pitkän työnohjausprosessin sovitaan kerralla: eli esim. 10 krt tai vuodeksi kerrallaan?

- Työnohjausta tilataan tapauskohtaisesti eripituisille ajanjaksoille. Tyypillisesti yhteisötyönohjaus kestää 1-2 vuotta.

Jos haluaa liittää tarjoukseen mahdollisuuden hyödyntää erilaisia työmenetelmiä esim. 360 arviointi tms, niin pitääkö hinnoitella tämän tarjouksen liitteenä vai voiko olla erillinen tarjous tarvittaessa?

- Työmenetelmien erilliseen hinnoitteluun ei tarjouspyynnössä ole mahdollisuutta, vaan hinnat tulee esittää tarjouspyynnön mukaisesti. Omaa erityisosaamistaan voi tuoda esille omassa esittelyssään, mikäli tulee valituksi puitesopimukseen.

Jos tarjouksen tekevä yritys käyttää esim. neljää alihankkijaa työnohjauspalveluiden toteuttamiseen, voidaanko tarjous tehdä kaikkien osalta yhtenä tarjouksena. Tällöin kaikkien tiedot ovat pakattuina erillisinä zip-liitteinä? Jos pitää tehdä erilliset tarjoukset, mihin kohtaan kaavakkeessa merkitään, ketä alihankkijoista tarjous koskee?

- Eri alihankkijoista tulee esittää erilliset tarjoukset. Alihankkijoiden tiedot tulee ilmoittaa perustietolomakkeessa (tarjouspyynnön liite 3).

Toimin ammatinharjoittajana ja minulla ei ole käytössä työterveyshuoltoa eikä työehtosopimusta. Onkohan niin, että kun siellä on minimivaatimus kyllä kohdissa työterveyshuolto ja työehtosopimus, niin siihen täytyy vaan vastata kyllä ja sitten joko ilmoittaa tarvittaessa, miksi ei ole työterveyshuoltoa tai työehtosopimusta (tai mahdollisesti laittaa ylimääräiseksi liitteeksi loppuun)?

- Vastaa kyseiseen kohtaan "kyllä". ESPD on eurooppalainen standardilomake, eikä näiltä osin täysin yhtenevä kansallisen lainsäädäntömme kanssa. Kysyttäessä palveluntuottajan on annettava selvitys kyseisistä asioista hankintayksikölle.

Osallistuuko yhdessä muiden kanssa täytynee ammatinharjoittajan kohdalla olla ei?

- Jos osallistut hankintamenettelyyn yhdessä muiden kanssa, vastaa "kyllä". Jos et osallistu hankintamenettelyyn yhdessä muiden kanssa, vastaa "ei".

Ovatko pakolliset liitteet ansioluettelo, työtodistus (5 vuoden työkokemuksen todistaminen), kertomus työnohjaajakokemuksesta (300 tuntia/3v) sekä perustietolomake?

- Varsinaiset pakolliset liitteet ovat täytetty perustietolomake ja työnohjaajan CV. Työnohjaajakokemuksen ja työkokemuksen todistavat liitteet tulee jättää, mikäli haluaa tulla huomioiduksi laatuvertailussa.

Olemme tehneet neljä tarjousta 25.6. mennessä, jolloin kilpailutus keskeytettiin. Tehtyjä tarjouksia ei voi avata muokattavaksi eikä niitä voi poistaa. Ovatko tehdyt tarjoukset voimassa? Jos haluamme täydentää niitä, miten pitäisi menetellä?

- Ennen edellisen tarjouspyynnön keskeyttämistä jätetyt tarjoukset eivät ole voimassa. Tarjoukset täytyy jättää kokonaan uudestaan.

Kohta: "Työkokemus: Työnohjaajalla on osoitettavissa oleva työkokemus esimies- ja johtotehtävistä. Työkokemuksen todentaminen työtodistuksella. Jos työnohjaajalla on vähintään 5 vuotta työkokemusta = 15 pistettä." - Saako alle viiden vuoden, esim. kolmen vuoden, työkokemuksesta pisteitä?

- Pisteitä ei saa alle viiden vuoden työkokemuksesta.

Työnohjauspalvelujen hankinta
HEL 2018-000917

Toiminimeni toiminta on toistaiseksi ollut niin pienimuotoista, että työtuloni on jäänyt alle YEL:n alarajan ja yrittäjän eläkevakuutusta ei siis toistaiseksi ole ollut? Hyväksytäänkö tarjous silti jos se täyttää muut vaaditut ehdot? Samoin esimerkiksi työterveyshuoltoa ei ole järjestetty yhden henkilön toiminimessä, onko este hyväksynnälle?

- Tarjous voidaan hyväksyä tästä huolimatta. Hankintayksikkö pyytää puitesopimukseen valituilta palveluntuottajilta selvitykset eläkevakuutuksesta ja työterveyshuollon järjestämisestä. Mainitsemasi seikat ovat perusteita sille, että eläkevakuutusta tai työterveyshuoltoa ei palveluntuottajalta vaadita.

Kohtaan työnohjauskokemuksen kuvaaminen: Merkitäänkö luetteloon yksittäisten työntekijöiden nimet ja työpaikat, joille on antanut työnohjausta tuntimäärineen? Jos näin, onko nämä työnohjattavien henkilötiedot tämän jälkeen julkisia ja kaikkien saatavilla?

- Työnohjauksiin osallistuneiden yksittäisten työntekijöiden nimien ilmoittamista ei vaadita, eikä työnohjauskokemusten kuvaukset ole julkista tietoa.

Poissulkukriteereissä on useita rikolliseen toimintaan osallistumiseen liittyviä kysymyksiä. Tarkoitetaanko sähköisellä varmennuksella, että pitäisi toimittaa jonkinlainen sähköinen rikosrekisteriote, ettei ole osallistunut tällaiseen rikolliseen toimintaan (terrorismiin ym.) Jos tarvitaan, mistä tällaisia todistuksia voi hankkia ja millä tavoin?

- Ei tarvitse toimittaa mitään todistuksia, mikäli ei ole kyseisiin rikoksiin syylistynyt.

Useampi kysymys:

Osa: Poissulkeminen ja soveltuvuus: Tarjoajaa koskevat tiedot: - Kohta: "Onko tarjoaja merkitty mahdolliseen hyväksytyjen tarjoajien viralliseen luetteloon tai onko sillä vastaava sertifikaatti (esim. kansallisen (esi-)karsintajärjestelmän perusteella)?" Mitä tähän tulee laittaa? Jos vastaus on ei, onko silti kelvollinen tarjoamaan?

- Kohtaan tulee vastata "ei", koska mitään hyväksytyjen tarjoajien luetteloa ei ole. Tarjouskilpailu toteutetaan avoimella menettelyllä.

Tarjouspyynnön muut ehdot: - Kohta: "Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin sekä myös ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonnäköverorekisteriin." Voinko merkitä tähän "kyllä", vaikka yritykseni ei ole työnantajarekisterissä (koska olen yksinyrittäjä)?

- Merkitse "kyllä" ja kysyttäessä voit selvittää syitä rekistereihin kuulumattomuuden syitä, mikäli tulet valituksi puitesopimukseen.

Hankinnan kohteen tietojen syöttö: - Kun viitataan työkokemusvuosiin, tarkoitetaanko kokoaikaista työkokemusta? Jos on esimerkiksi tehnyt psykiatrian alan töitä osa-aikaisesti viisi vuotta, tuleeko ladata selvitys vai tyhjä paperi?

- Lähtökohtaisesti tässä tarkoitetaan kokoaikaista työkokemusta.

Perustietolomake: - ohjelmistoni on eri koneella saa laitettua ruksia neliön sisälle, voiko lomakkeen täyttää koneella ja merkitä ruksin, eli ruudun valinnan, näin: "☐x" ?

- Kyllä voi, tai voit korvata neliön myös kokonaan X:llä, jos tekstinkäsittelyohjelma ei tue laatikon ruksaamista suoraan.

Työnohjauspalvelujen hankinta
HEL 2018-000917

1. Jos tarjoajalla on useampi työnohjaajakoulutus, voiko niiden viitekehykset / taustateoriat koota kohtaan "Muu", kun tarjoaja soveltaa työnohjaustyössään monenlaisia viitekehyksiä / taustateorioita asiakkaiden tilanteen mukaan?

- Kyllä, voi koota.

2. Kun työnohjaajakokemus todennetaan omalla kertomuksella, niin mitä asioita tässä tulisi näkyä?

- Työnohjauksen kohde/kohderyhmä, organisaatio, kesto, työnohjaustuntien määrät

3. Kohta "Tarjoajaa koskevat tiedot": - mikä on "mahdollinen hyväksytyjen tarjoajien virallinen luettelo"? - kun toimin toiminimellä yritykseni ainoana työntekijänä, jätänkö kohdan "Tarjoajan edustaja" tyhjäksi vai laitanko oman nimeni siihen?

- Vastaa kyseiseen kohtaan "ei". Hyväksytyjen tarjoajien luettelo ei tässä tarjouspyynnössä käytetä, vaan kyseessä on avoin menettely.

4. III osa: Poissulkemisperusteet: - Jokaisen kohdan perässä on kysymys "Onko tämä tieto saatavilla sähköisesti?" mitä tällä kysymyksellä tarkoitetaan? Kun kaikkien kohtien peruskysymykseen vastaa "Ei", onko "Onko tämä tieto saatavilla sähköisesti?" - kysymykseen automaattisesti vastaus "Ei"?

- Mikäli vastaat "ei" poissulkemisperusteiden pääkysymyksiin, voit vastata myös "ei" jatkokysymykseen tietojen sähköisestä saatavuudesta.

5. Millaista selvitystä mahdollisesti pyydätte Työterveysluottamusjärjestelmästä ja Työehtosopimuksesta, kun teen toiminimeni puitteissa ainoana työntekijänä töitä eikä minulla ole erikseen järjestettyä työterveysluottamusta eikä työehtosopimusta?

- Epämuodollinen selvitys riittää pyydettyä.

6. "Onko tarjoaja tietoinen eturistiriidoista, joita sen hankintamenettelyyn osallistumisesta aiheutuu kansallisen lainsäädännön, asiaankuuluvan hankintailmoituksen tai hankinta-asiakirjojen perusteella?" Mitä tämä tarkoittaa? Mitä tässä kohtaa tarkoitetaan eturistiriidoilla? Vastaanko "Ei" vai "Kyllä", kun kaikkiin muihin kohtiin tässä osiossa olen vastannut "Ei"?

- Mikäli et ole tietoinen itseäsi koskevista eturistiriidoista vastaa "ei". Eturistiriidoilla tarkoitetaan esimerkiksi taloudellisia tai perhesuhteisiin liittyviä suoria kytköksiä suhteessa hankintatyöryhmään.

Millainen tulee olla oma kertomus työnohjauskokemuksesta?

- Kertomuksesta tulee ilmetä työnohjauksen kohderyhmä, organisaatio, kesto, työnohjaustuntien määrät

2. Riittääkö työnantajalta saatu palvelutodistus todisteeksi hankitusta työkokemuksesta?

- Kyllä riittää.

Onko Helsingin kaupungin ostama työnohjaus ALV:sta? Tuleeko tarjouksessa esitetyt hinnat olla siis ALV:n kera vai ilman?

- Työnohjauspalvelu on pääsääntöisesti arvonlisäverollista. Tarjouksessa esitettävät hinnat ilmoitetaan kuitenkin tarjouspyynnön mukaisesti ilman alv:ia.

Työnohjauspalvelujen hankinta
HEL 2018-000917

Tuleeko liitetiedostot olla skannattuja asiakirjoja ja todistuksia, vai riittääkö liitteeksi valokuvat näistä?

- Toivomme skannattuja asiakirjoja.