

**SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2023**

Strategian painopiste	Tavoite	Mittari(T)	Kytkeytyminen strategian ohjelmiin	Toteuma koko vuosi
Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti.	Ensihoidon keskimääräinen tavoittamisviive on enintään kahdeksan minuuttia 60 %:ssa kiireellisyysluokkien A ja B tehtävissä.	Viihtyisä kaupunki ja segregaaation ehkäiseminen	Ei toteutunut, toteuma 59,5 %
	Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.	Osana lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa parannetaan nepsy-asiakkaiden hoidon ja palvelujen saatavuutta. Nepsy-asiakkaiden asiakastytyväisyyden mittaaminen aloitetaan perustason hoitopolulla ja asiakastytyväisyys paranee.	Segregaaation ehkäiseminen	Toteutui.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä- palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti. Lähisuhdeväkivalta-koulutuksiin osallistuu vuonna 2023 vähintään 1000 työntekijää.	Segregaaation ehkäiseminen	Toteutui.
		20 % kotihoidon säännöllisistä asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita	Segregaaation ehkäiseminen	Ei toteutunut, toteuma 18,3 %.
		Asunottomuus vähenee, vuoden 2023 lopussa tavoite 800 asunnotonta.	Segregaaation ehkäiseminen	Toteutui, toteuma 772.

		<p>Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa vähintään 70 %:lle asiakkaista on tehty liikkumissopimus.</p> <p>Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 14 vuorokauden aikana</p> <p>Suun terveydenhuollossa yhteydenotto samana päivänä vähintään 90 % kuukausittain.</p> <p>Suun terveydenhuollossa asiakastytyväisyys on vähintään 70 (NPS).</p>	<p>Segregaation ehkäiseminen</p> <p>Segregaation ehkäiseminen</p> <p>Segregaation ehkäiseminen</p>	<p>Ei toteutunut, toteuma 69 %.</p> <p>Ei toteutunut, toteuma kiireellisen hoidon osalta 94,8 % (tavoitetaso 95,0 %), kiireettömän hoidon osalta 63,8 % (tavoitetaso 75 %)</p> <p>Toteutui, toteuma 100 %</p> <p>Ei toteutunut, toteuma 59.</p>
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	lääkkäiden ympärivuorokautisessa laitoshoidossa olevien määrä vähenee edelliseen vuoteen verrattuna.	Laitoshoidossa olevien määrä verrattuna edelliseen vuoteen.	Vastuullinen ja kestävä talous	Toteutui, toteuma 18,56 % (19,11 % vuonna 2022).
Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	Asiakkaiden aktiivista Maisan käyttöä tuetaan tehostamalla asiakkaiden Maisa-viesteihin vastaamista.	75 %:iin viesteistä vastataan kahden (2) arkipäivän sisällä.	Segregaation ehkäiseminen	Ei toteutunut, toteuma 67 %.
Helsingin kaupungin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukainen.	I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä 1+3-vahvuisella yksiköllä on enintään kuusi	Viihtyisä kaupunki ja segregaation ehkäiseminen	Toteutui, toteuma 54,0 %.

	Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia.	minuuttia vähintään 50 %:ssa tehtävistä. 11 000 turvallisuuspistettä	Viihtyisä kaupunki ja segregaaation ehkäiseminen	Toteutui, toteuma 11 654.
--	---	---	--	---------------------------