



## § 303

### Valtuutettu Jenni Pajusen aloite paluumuuttajien Helsinkiin houkut- telusta

HEL 2021-002236 T 00 00 03

#### Päätös

Kaupunginvaltuusto katsoi aloitteen loppuun käsitellyksi.

#### Esittelijä

Kaupunginhallitus

#### Lisätiedot

Elina Nurmi, maahanmuuttopäällikkö, puhelin: 310 36400  
elina.nurmi(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Valtuustoaloite 17.02.2021 Pajunen Jenni Paluumuuttajat kotiin: Hel-  
singin on houkuteltava suomalaisia huippuosaajia maailmalta

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Valtuutettu Jenni Pajunen ja 18 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan, että Helsingin tulee houkutella aktiivisesti suomalaisia huippuosaajia maailmalta etenkin työvoimapula-aloille. Aloitteen allekirjoittajat toteavat, että koronapandemia on saanut monet ulkomailla asuvat suomalaiset pohtimaan paluumuuttoa Suomeen. Moni paluumuuttaja on kuitenkin kuvaillut haasteita, joita he ovat kohdanneet palattuaan Helsinkiin. Haasteita on ilmennyt muun muassa puolisoiden työllistymisessä, ulkomailla suoritettujen tutkintojen tunnustamisessa, sopivan päivähoito- tai koulupaikan löytämisessä lapsille sekä monimutkaisissa verotustilanteissa. Aloitteessa esitetään, että Helsinki laatii (1) selvityksen ulkomailla takaisin Helsinkiin muuttavien Suomen kansalaisten (ns. paluumuuttajien) kokemuksista ja heidän kohtaamistaan haasteista, (2) toimenpideohjelman palveluiden parantamiseksi sekä (3) kohdennetun, säännöllisesti päivittyvän ohjeistuksen paluumuuttajien alueelle sopeutumisen helpottamiseksi. Aloitteessa esitetään lisäksi, että kaupunki käynnistää (4) kohdennettua markkinointia, jolla potentiaalisia paluumuuttajia houkutellaan Helsinkiin etenkin työvoimapula-aloille.



Hallintosäännön 30 luvun 11 §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi aloitteen, jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua.

Kaupunginhallitus pitää toimenpide-ehdotuksia (2)-(4) perusteltuina ja katsoo, että ne voidaan riittävällä tavalla huomioida osana jo käynnistyneitä tai suunnitteilla olevia toimenpiteitä, jotka on kuvattu lyhyesti alla. Lisäksi se katsoo, että toimenpide-ehdotuksessa (1) esiin tuotu selvitystarve on keväällä 2021 toteutuneiden toimien myötä olennaisilta osin poistunut.

#### Tietopohjan vahvistaminen

Paluumuuttajien kokemuksista ja palvelutarpeista on saatu kevään 2021 aikana paljon uutta tutkimustietoa, minkä johdosta kaupunginhallitus toteaa, ettei tarvetta aloitteen mukaisen selvityksen laatimiseen enää tällä hetkellä ole. Siirtolaisinstituutti julkaisi kesäkuussa 2021 laajan kyselytutkimuksen (Hovi, Tervonen & Latva-White 2021) maastamuutosta ja ulkosuomalaisuudesta, johon vastasi yli 3100 ulkosuomalaisista 85 eri maasta. Kyselyssä kartoitettiin vastaajien elämäntilannetta, yllirajaista arkea, identiteettiä, poliittista osallistumista, uskonnollisuutta sekä palvelu- ja neuvontatarpeita. Tutkimustulokset tukevat aloitteen allekirjoittaneiden näkemystä siitä, että monet ulkosuomalaisista – erityisesti paluumuuttoa harkitsevat sekä pidempään ulkomailla asuneet – kaipaavat tukea monien käytännön asioiden hoitamisessa. Vastauksissa nousivat toistuvasti esiin erityisesti verotukseen, työllistymiseen, sosiaaliturvaan, terveydenhuoltoon, kieleen sekä lasten päivähoitoon ja koulutukseen liittyvät tarpeet. Palvelu- ja tietotarpeita liittyi lisäksi muun muassa lupa- ja eläketurva-asioihin sekä ulkomaalaistaustaisen puolison sopeutumiseen.

Kyselytutkimuksen löydökset ovat yhdenmukaisia aiemmista tutkimuksista ja selvityksistä (esim. Alves 2020, Arvola 2019 ja Uudenmaan Liitto 2012) saatujen tulosten kanssa. Ensikäden tietoa Helsinkiin muuttavien osaajien ja heidän perheidensä palvelu- ja tietotarpeista on kertynyt vuodesta 2017 alkaen runsaasti myös International House Helsingin asiakaspalvelussa. International House Helsingissä asioi ennen koronapandemian alkua keskimäärin 6000-9000 asiakasta kuukaudessa. Tietoa asiakastarpeista hyödynnetään monipuolisesti palvelujen ja opasmateriaalien kehittämisessä ja oikein kohdentamisessa.

#### Osaajien houkuttelu

Kaupunki on houkuttellut vuodesta 2019 alkaen aktiivisesti erityisesti ICT- ja teknologia-alojen osaajia, sijoittajia sekä startup-perustajia ja -tiimejä Helsinkiin yhteistyössä valtion, alueen yritysten ja korkeakoulujen kanssa. Vuosien 2020-2021 aikana toteutettiin muun muassa Hel-



sinki Freedom ([myhelsinki.fi/en/work-and-study/helsinki-freedom](http://myhelsinki.fi/en/work-and-study/helsinki-freedom)) sekä 90 Day Finn -kampanjat ([helsinkibusinesshub.fi/90-day-finn](http://helsinkibusinesshub.fi/90-day-finn)), jotka ovat tähän mennessä tavoittaneet yhteensä yli 122 miljoonaa ihmistä. Kevästä 2021 alkaen odotettavissa on merkittävä tasoloikka osajien, investointien ja vierailijoiden houkuttelussa kun Helsinki Business Hubin ja Helsinki Marketingin toiminnot yhdistetään uuteen Helsinki Partners kaupunkimarkkinointi- ja invest in -yhtiöön.

Jatkossa kohdennettua markkinointiviestintää on tarkoitus suunnata myös kierto- ja paluumuuttajille osana valtion ja suurimpien kaupunkien yhteisen Talent Boost -toimenpideohjelman toteutusta. Päävastuu Talent Boost -ohjelman toimeenpanosta valtionhallinnossa on Business Finlandilla. Kaupungin omassa toiminnassa kansainvälisten osajien (ml. paluumuuttajien), opiskelijoiden ja yritysten houkuttelu tulisi jatkossa kytkeä vielä nykyistä tiiviimmin osaksi kokonaisvaltaista brändityötä. Lisäksi tavoitteeksi tulisi asettaa paluumuuttajien ja muiden ulkosuomalaisten verkostojen tehokkaampi hyödyntäminen brändityön jalkauttamisessa.

#### Osaajien asettautumisen tuki

##### International House Helsinki ja puoliso-ohjelma

Helsinkiin saapuvien kansainvälisten osaajien ja perheiden asettautumista tukeva palveluntarjonta on ollut vuodesta 2017 alkaen keskitettyinä International House Helsinkiin. International House Helsinki (lyh. IHH) tarjoaa valtaosan maahantulon alkuvaiheen kannalta keskeisistä neuvonta- ja viranomaispalveluista saman katon alta. Apua on saatavilla muun muassa rekisteröitymis-, verotus-, eläke- ja sosiaaliturvasioiden vireillepanoon, työnhaun käynnistämiseen, asunnon etsimiseen sekä sopivien päivähoito- ja koulupaikkojen löytämiseen. Palvelut ovat kokonaisuudessaan sekä vieraskielisten maahanmuuttajien että paluumuuttajien ja heidän kanssaan Helsinkiin saapuvien perheenjäsenten hyödynnettävissä.

Lisätuen tarpeessa oleville ulkomaalaistaustaisille puolisoille kohdennettuja tukitoimia on tarjolla lisäksi muun muassa kaupunkiin tutustumiseen, sosiaaliseen verkostoitumiseen sekä työmarkkinoille kiinnittymiseen IHH:n yhteydessä toimivan puoliso-ohjelman (Spouse Program) kautta. Puoliso-ohjelmaan oli kevään 2021 loppuun mennessä ilmoittautunut yli 430 puolisoa ja 50 yrityskumppania. Paluumuuttajia Helsingissä palvelevat IHH:n ja puoliso-ohjelman lisäksi muun muassa Familia ry:n Puolison polku -palvelu sekä ulkosuomalaisten neuvonta- ja edunvalvontajärjestö Suomi-Seura.

##### Opasmateriaalit

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[kaupunginkanslia@hel.fi](mailto:kaupunginkanslia@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi****Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F10680001200062637

**Alv.nro**

F102012566



Aloitteen allekirjoittajat ehdottavat, että paluumuuttajille laaditaan kohdennettu, säännöllisesti päivittyvä ohjeistus alueelle sopeutumisen helpottamiseksi. Paluumuuttajien neuvontatyössä hyödynnetään jo tällä hetkellä kaupungin yhteiskumppanien ja sidosryhmien tuottamia, räätälöityjä opasmateriaaleja, kuten Tekniikan akateemisten liiton julkaisemaa Kotimaahan palaajan opasta (2007) sekä Suomi-Seuran Seniori paluumuuttajan opasta (2020). Paluumuuttajien ja heidän perheidensä tietotarpeisiin vastaa jatkossa hyvin myös syksyn 2021 aikana julkaistava Newcomer's Guide -opas (suom. Muuttajan opas). IHH:n asiakkaita varten laadittu opas tarjoaa kattavasti tietoa erityisesti maahantulon alkuvaiheessa hoidettavaksi tulevista käytännön asioista sekä alueen palvelu- ja elämystarjonnasta. Opasmateriaalia tullaan jakamaan International House Helsingin kanavissa kaikille Helsinkiin muuttoa harkitseville sekä tänne hiljattain saapuneille. Uusia, räätälöityjä ohjeistuksia ja palveluita on luvassa jo lähiaikoina myös muille kaupungin kasvun kannalta tärkeille asiakasryhmille, kuten ulkomailta Helsinkiin saapuville startup-yrittäjille.

Osaajien työllistymisen tuki: työllisyyden kuntakokeilu ja osaamisen tunnistamisen palvelut

Paluumuuton yhteydessä ajantasaista tietoa ja konkreettista apua kavaan usein erityisesti työllistymisessä. Maaliskuusta 2021 alkaen työnhakijaksi ilmoittautuneita helsinkiläisiä paluumuuttajia on palveltu Helsingin työllisyyden kuntakokeilussa. Kokeilun asiakkaana paluumuuttajan käytössä ovat kuntien järjestämisvastuulle maaliskuussa siirtyneiden TE-palveluiden sekä kaupungin omien palveluiden lisäksi muun muassa Metropolia Ammattikorkeakoulun ja kaupungin yhteistyönä kehitettävät osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen palvelut. Metropolia Ammattikorkeakoulun tarjoamalla palveluilla pyritään tehostamaan ulkomailta hankitun osaamisen tunnistamista ja tunnustamista sekä nopeuttamaan siirtymiä yksilöllisille ura- ja koulutuspoluille. Nopeita siirtymiä työmarkkinoille tuetaan kuntakokeilun aikana myös muun muassa aiempaa yksilöllisemmän asiakaspalvelun, tehostettujen osaamiskartoitusten sekä työnantajille tarjottavan rekrytoinnin tuen avulla.

Kaikille yrittäjyydestä tai startup-yrittäjyydestä kiinnostuneille tarjolla on lisäksi koko NewCo Helsingin laaja palveluvalikoima, johon sisältyvät muun muassa maksuton yrityksen perustamis- ja kasvuneuvonta sekä heinäkuussa 2021 käynnistynyt kansainvälisten tiimien Helsinkiin sijoittumisen tuki.

Työ-, opiskelu- ja yrittäjyysperusteisen maahanmuuton tiekartta

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F10680001200062637

**Alv.nro**

F102012566



Kaupunginkanslian elinkeino-osasto käynnisti loppukeväällä 2021 valmistelun Helsingin työ-, opiskelu- ja yrittäjyyssperusteisen maahanmuuton tiekartan laatimiseksi. Tiekartta määrittää kaupungin kansainvälisten osaajien houkuttelua ja alueelle sitouttamista koskevan tahtotilan sekä täsmentää toiminnan keskeiset tavoitteet ja niiden mittarit, pääkohderyhmät ja vastuutahot. Tiekartassa paluumuuttajat huomioidaan omana asiakassegmenttinään. Tiekartan on määrä valmistua syksyn 2021 aikana.

Kaupunginhallitus katsoo, että tiekartta poistaa valmistuessaan tarpeen erillisen, paluumuuttajia koskevan toimenpideohjelman laatimiseen.

### Lähteet

Alves, S. (2020), Mikä ihmeen pamu: paluumuuttajan tarve kotoutumispalveluihin, Siirtolaisinstituutti:  
<https://www.theseus.fi/handle/10024/334571>

Arvola, O. (2019), Siivet vievät, juuret Suomessa – Suomi-Seura ulkosuomalaisnuorten palvelujen tarjoajana: <https://suomi-seura.fi/wp-content/uploads/2019/10/Nuorisoselvityksen-raportti-2019.pdf>

Hovi T., Tervonen M. & Latvala-White H. (2021), Muuttuva ulkosuomalaisuus – kyselytutkimus maastamuutosta ja ulkosuomalaisuudesta: [https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/181268/Raportit\\_3\\_www.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/181268/Raportit_3_www.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Suomi-Seura (2020), Seniori paluumuuttajan opas: <https://suomi-seura.fi/wp-content/uploads/2020/02/Senioripaluumuuttajan-opas-2020-1.pdf>

Tekniikan akateemisten liitto TEK (2007), Kotimaahan palaajan opas: <https://www.tek.fi/fi/cm/brower?id=workspace%3A//SpacesStore/b0992478-c4c7-43ba-8327-d889ee342b87%3B1.0>

Uudenmaan Liitto (2012), Paluumuuttajien työllistyminen ja palvelut: [https://www.uusimaaviikko.fi/files/6310/Paluumuuttajien\\_tyollistyminen\\_ja\\_palvelut.pdf](https://www.uusimaaviikko.fi/files/6310/Paluumuuttajien_tyollistyminen_ja_palvelut.pdf)

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Lisätiedot

Elina Nurmi, maahanmuuttopäällikkö, puhelin: 310 36400  
[elina.nurmi\(a\)hel.fi](mailto:elina.nurmi(a)hel.fi)

### Liitteet

1 Valtuustoaloite 17.02.2021 Pajunen Jenni Paluumuuttajat kotiin: Hel-



13.10.2021

Asia/14

---

singin on houkuteltava suomalaisia huippusaajia maailmalta

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Kaupunginhallitus 20.09.2021 § 644

HEL 2021-002236 T 00 00 03

### Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:  
Kaupunginvaltuusto katsoo valtuutettu Jenni Pajusen aloitteen loppuun käsitellyksi.

### Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

### Lisätiedot

Elina Nurmi, maahanmuuttopäällikkö, puhelin: 310 36400  
elina.nurmi(a)hel.fi

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi****Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566