



22.01.2024

Asia/19

§ 43

Valtuutettu Jenni Hjeltin toivomusponsi henkilöstön työnteon edellytysten ja hyvinvoinnin huomioimisesta Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennuksen jatkosuunnittelussa

HEL 2023-008394 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus merkitsi tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 14.6.2023 hyväksymän toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Jukka-Pekka Ujula

Lisätiedot

Suvi Rämö, kaupunginsihteeri, puhelin: 09 310 32174
suvi.ramo(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hyväksyessään 14.6.2023 § 144 Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennuksen hankesuunnitelman kaupunginvaltuusto hyväksyi valtuutettu Jenni Hjeltin toivomusponnen "Kaupunginvaltuusto edellyttää selvitetävän mahdollisuutta huolehtia jatkosuunnittelussa siitä, että tilaratkaisut ja työympäristö kokonaisuudessaan palvelevat sujuvan potilas- ja asiakastyön lisäksi työntekijöiden työnteon edellytyksiä ja työhyvinvointia."



Asiasta on saatu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto, joka on valmisteltu yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa. Vastaus on lausunnon mukainen.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennuksen hanke kokoaa saman katon alle Myllypuron, Vartiokylän, Mellunkylän ja Östersundomin sosiaali- ja terveystalot. Hanke on toteutussuunnitteluvaiheessa ja laajennusosa valmistuu vuoden 2027 lopussa.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen tulevaa henkilöstöä ja alueen asukkaita on Myllypurossa osallistettu monin tavoin useiden vuosien aikana. Henkilökunnan osallistamisen avulla varmistetaan, että tilaratkaisuihin ja työympäristöön liittyvät tarpeet ja henkilöstön ääni kuullaan, ja ne otetaan huomioon hankkeen suunnittelussa.

Laajennushankkeen projektiryhmä kokoontuu kaksi kertaa kuukaudessa ja ryhmässä on edustaja kaikista keskuksen tulevista toiminnoista. Henkilöstöinfo ja yhteistoimintaforumit järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Henkilöstökyselyjä on toteutettu muun muassa laajennetusta aukioloajasta ja henkilöstöllä on mahdollisuus antaa palautetta intrasivujen kautta. Lisäksi on käyty tutustumassa erilaisiin tilaratkaisuihin muun muassa kaupunkiympäristön tiloissa.

Laajennushankkeen tilaratkaisuja ja työympäristön suunnitelmia on käyty läpi sekä projektiryhmässä että henkilöstön kanssa pienryhmissä. Vuoden 2023 aikana on järjestetty kolme palvelumuotoilutoimiston fasilitoimaa käyttäjätyöpajaa laajennushankkeen käyttäjätietojen kartoittamiseksi toteutussuunnittelua varten. Osallistamisen kautta jokainen terveys- ja hyvinvointikeskuksen palvelu voi tuoda omat tarpeensa esille, ja ne huomioidaan suunnittelussa. Osallistamisella pyritään myös yhdessä toimintojen kanssa hahmottamaan palvelujen tulevaisuutta sekä sitä, millaiset tulevaisuuden tilaratkaisut palvelevat parhaiten toimintaa.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennukseen suunnitellaan ergonomiset työpisteet, riittävästi hiljaisia tiloja keskittymistä vaativiin työtehtäviin ja ryhmätiloja sekä henkilöstöravintola, hyvät taukotilat ja pukeutumistilat. Suunnittelun aikana varmistetaan sujuvat työprosessit ja sovitaan tilankäytön mallit yhdessä palvelujen edustajien kanssa. Parhaillaan suunnitellaan tilankäytön ja toiminnanohjausjärjestelmän hankkimista, jonka avulla on helppo löytää ja varata kuhunkin työhön sopiva tila. Suunnitelluilla tilaratkaisuilla tähdätään siihen, että moniammatillinen yhteistyö ja konsultointi sujuvat mahdollisimman hyvin.

Terveys- ja hyvinvointikeskuksen tilat suunnitellaan monikäyttöisiksi sekä käyttö- ja muuntojoustaviksi mahdollisia tulevaisuuden muuttuvia tarpeita varten. Laajennushankkeen aikana viestitään aktiivisesti ja avoimesti hankkeen etenemisestä ja linjajohto valmentaa henkilöstöä



22.01.2024

Asia/19

muutosjohtamisen kautta uusien toimintatapojen ja tilojen käyttöönottoon.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Työntekijöiden työnteon edellytysten ja hyvinvoinnin huomioimisella on merkittävä vaikutus henkilökunnan työoloihin, työn sujuvuuteen, henkiseen kuormittumiseen ja työergonomiaan.

Hallintosäännön 30 luvun 14 §:n mukaan kaupunginhallituksen on toimitettava pöytäkirjan ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomuspöytäkirjan johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua pöytäkirjan hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Jukka-Pekka Ujula

Lisätiedot

Suvi Rämö, kaupunginsihteeri, puhelin: 09 310 32174
suvi.ramo(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Pöytäkirjan ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginvaltuusto

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 12.12.2023 § 256

HEL 2023-008394 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Jenni Hjeltin toivomuspöytäkirjasta koskien työntekijöiden työnteon edellytysten ja hyvinvoinnin huomioimista Myl-

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Y-tunnus

0201256-6



lypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennuksen jatkosuunnittelussa:

“Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennuksen hanke koostuu saman katon alle Myllypuron, Vartiokylän, Mellunkylän ja Östersundomin sosiaali- ja terveystalouksia. Hanke on toteutussuunnitteluvaiheessa ja laajennusosa valmistuu vuoden 2027 lopussa.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen tulevaa henkilöstöä ja alueen asukkaita on Myllypurossa osallistettu monin tavoin useiden vuosien aikana. Henkilökunnan osallistamisen avulla varmistetaan, että tilaratkaisuihin ja työympäristöön liittyvät tarpeet ja henkilöstön ääni kuullaan, ja ne otetaan huomioon hankkeen suunnittelussa.

Laajennushankkeen projektiryhmä kokoontuu kaksi kertaa kuukaudessa ja ryhmässä on edustaja kaikista keskuksien tulevista toimistoista. Henkilöstöinfo ja yhteistoimintaforumit järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Henkilöstökyselyjä on toteutettu muun muassa laajennetusta aukioloajasta ja henkilöstöllä on mahdollisuus antaa palautetta intrasivujen kautta. Lisäksi on käyty tutustumassa erilaisiin tilaratkaisuihin muun muassa kaupunkiympäristön tiloissa.

Laajennushankkeen tilaratkaisuja ja työympäristön suunnitelmia on käyty läpi sekä projektiryhmässä että henkilöstön kanssa pienryhmissä. Vuoden 2023 aikana on järjestetty kolme palvelumuotoilutoimiston fasilitoimaa käyttäjätyöpajaa laajennushankkeen käyttäjätietojen kartoittamiseksi toteutussuunnittelua varten. Osallistamisen kautta jokainen terveys- ja hyvinvointikeskuksen palvelu voi tuoda omat tarpeensa esille, ja ne huomioidaan suunnittelussa. Osallistamisella pyritään myös yhdessä toimintojen kanssa hahmottamaan palvelujen tulevaisuutta sekä sitä, millaiset tulevaisuuden tilaratkaisut palvelevat parhaiten toimintaa.

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennukseen suunnitellaan ergonomiset työpisteet, riittävästi hiljaisia tiloja keskittymistä vaativiin työtehtäviin ja ryhmätiloja sekä henkilöstöravintola, hyvät taukotilat ja pukeutumistilat. Suunnittelun aikana varmistetaan sujuvat työprosessit ja sovitaan tilankäytön mallit yhdessä palvelujen edustajien kanssa. Parhailaan suunnitellaan tilankäytön ja toiminnanohjausjärjestelmän hankkimista, jonka avulla on helppo löytää ja varata kuhunkin työhön sopiva tila. Suunnitelluilla tilaratkaisuille tähdätään siihen, että moniammatillinen yhteistyö ja konsultointi sujuvat mahdollisimman hyvin.

Keskuksen tilat suunnitellaan monikäyttöisiksi selä käyttö- ja muuntojoustaviksi mahdollisia tulevaisuuden muuttuvia tarpeita varten. Laajennushankkeen aikana viestitään aktiivisesti ja avoimesti hankkeen etenemisestä ja linjajohto valmentaa henkilöstöä muutosjohtamisen kautta uusien toimintatapojen ja tilojen käyttöönottoon.



22.01.2024

Asia/19

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Työntekijöiden työnteon edellytysten ja hyvinvoinnin huomioimisella on merkittävä vaikutus henkilökunnan työoloihin, työn sujuvuuteen, henkiseen kuormittumiseen ja työergonomiaan."

Esittelijä

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Riitta Vesterinen, Erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 65318
riitta.vesterinen(a)hel.fi