

Vastaanottava yritys
Etunimi Sukunimi
Jakeluosoite
Postinumero ja POSTITOIMIPAIKKA
Maa

4.6.2019

TARJOUSPYYNTÖ
HEL 2019-004288

o365-koulutukset opetus- ja kasvatushenkilöstölle

Hankinnan tunnistus: HEL 2019-004288

Hankinnan kuvaus

Pyydämme tarjousta opetus- ja kasvatushenkilöstön suomen- ja ruotsinkielisistä o365-koulutuksista. Kyseessä on Liite E:n mukainen henkilökunnan koulutuspalvelu, CPV-koodilla 80511000-9.

Kukin tilaisuus on 3 h mittainen taukoineen, josta 2,5 h koulutusta. Yhteen tilaisuuteen osallistuu maksimissaan 25 osallistujaa. Koulutukset pidetään aamu- tai iltapäivisin koulu- ja toimistotyöaikana. Koulutukset pidetään toimipisteissä. Toimipisteiden vastaava henkilö (rehtori/koulutuspäällikkö/päiväkodin johtaja tai tilaavan yksikön edustaja) varaa toimittajan ilmoittamista käytettävistä olevista koulutusajoista ajan omaan tilaisuuteensa. Samalla tarkennetaan käyttötarvekuvaus.

Koulut ja oppilaitokset järjestävät ajoittain veso- tai kikyypäiviä lauantaisin ja myös niihin saatetaan tilata koulutuksia. Lauantaikoulutuksista annetaan erillinen tarjous.

Tilaus tehdään viimeistään 14 vuorokautta ennen koulutuspäivää, ellei toisin toimittajan kanssa sovita. Tilaaja varaa tilat koulutuksiin. Osallistujilla on joko omat tai tilassa olevat tietokoneet. Osallistujilla on o365-käyttäjätunnukset o365.edu.hel.fi-ympäristöön tai vastaavaan hallinnon verkon hel.fi-ympäristö.

4.6.2019

TARJOUSPYYNTÖ

Tarjous ilmoitetaan kustakin alla esitetystä koulutustyyppistä 3 h mittaisena (2,5 h koulutusta & tauko) maksimissaan 25 osallistujalle ilman alv:ia. Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään 31.8.2019 saakka.

Hankinnan kohde

Taso 1: MS o365 -käyttöönotto

- o365-pilvipalvelu ja käytön logiikka, erot työpöytäsovellusten käyttöön
- tiedostojen hallinta (tallentaminen, jakaminen, yhteiskäyttö ja –muokkaaminen)
- pilvipalveluiden sovellusten yhteiskäyttö
- perussovellukset: OneDrive, Outlook ja kalenteri, toimistosovellukset

Taso 2: Työ- ja opiskeluryhmien hallinta, opetus- ja viestintäkäyttö o365-sovelluksin

- koulutus tilataan toimipisteen käyttötarpeen mukaisesti ja voi kattaa o365-pilvipalveluiden eri sovellusten käyttöä ja yhteiskäyttöä
- tarjoajan kanssa sovitaan yleisimmät tilattavat koulutuskokonaisuudet, joita ovat esim.
 - Teams työ- ja opiskeluryhmien käytössä ja hallinnassa
 - Videopohjainen etäopiskelu tai työryhmätyöskentely Teams-ympäristössä
 - Portfolion rakentaminen Teams-ympäristöön
 - Koulun viestinnän rakentaminen o365-ympäristöön
- kouluttaja briefataan toimialan mahdollisiin käyttötapaohjeistuksiin edellisiin liittyen

Kouluttajien ja tarjoajien vähimmäisvaatimukset

- Kouluttajan tulee olla MS-sertifioitu opetusikäytön o365-kouluttaja, joka tuntee kasvatuksen ja koulutuksen henkilöstön työn vaatimukset, toimintaympäristön ja osaa räätälöidä koulutukset juuri heidän tarpeisiinsa. Koulutettavat ovat kasvatus- ja opetustyötä tekeviä tai heitä hallinnossa ohjaavaa pedagogista henkilökuntaa.
- Tarjouksesta tulee käydä ilmi kunkin tarjotun kouluttajan koulutustausta, o365-osaaminen ja sertifiointi sekä koulutuskokemus kasvatus- ja opetusalan osaamisen kehittämisestä o365-ympäristön käytössä eri koulutusasteilla ja –muodoissa.
- Tarjoajalla on oltava vähintään kolme vaatimukset täyttävää kouluttajaa voidakseen jättää tarjouksen. Vähintään yhden tulee kouluttaa myös ruotsin kielellä.

4.6.2019

TARJOUSPYYNTÖ

Tarjousten valintaperusteet

Vähimmäisvaatimuksena on, että kouluttaja- ja tarjoajavaatimukset täyttyvät

- Kouluttaja on MS-sertifioitu o365-ympäristön opetuskäytön kouluttaja (esim. MIE Expert tai MIE Trainer tai Microsoft Office Specialist tai MCIE).
- Kouluttaja tuntee kasvatuksen ja koulutuksen toimintaympäristön ja o365-käyttötarpeet opetustyössä.
- Kouluttaja on kouluttanut opetus- ja kasvatusalan henkilöstöä o365-palvelun käytössä vähintään vuoden.
- Tarjoajalla on vähintään kolme vaatimukset täyttävää kouluttajaa, joista yksi kouluttaa myös ruotsiksi.

Kun vähimmäisvaatimukset täyttyvät, valintaperusteena käytetään laatua ja hintaa, suhteessa 40:60.

Laatu arvioidaan tarjoajan kouluttajien o365-koulutusreferenssien monipuolisuudella eli millaisiin erilaisiin o365:n sovellusten käyttötarpeisiin tarjoaja ja hänen kouluttajansa on järjestänyt koulutuksia eri asteiden opetus- ja kasvatushenkilöstölle. Koulutuksista kuvataan otsikko, sisältö, koulutusaika ja kohderyhmä.

Hintavertailu tehdään seuraavista alv:ttomista hinnoista.

- Tason 1 koulutus, 3 h, max 25 osallistujaa
 - Arkipäiväkoulutus, tilat tilaajan toimesta, hinta ilman alv:ta_____
 - Lauantaikoulutus, tilat tilaajan toimesta, hinta ilman alv:ta_____
- Tason 2 koulutus, 3 h, max 25 osallistujaa
 - Arkipäiväkoulutus, tilat tilaajan toimesta, hinta ilman alv:ta_____
 - Lauantaikoulutus, tilat tilaajan toimesta, hinta ilman alv:ta_____

Tarjouksen hintaan sisältyvät kaikki koulutukseen liittyvät kustannukset, mukaan lukien suunnittelu- ja materiaalikulut sekä kouluttajan matkakulut. Tarjoajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisä.

4.6.2019

TARJOUSPYYNTÖ

Tarjouksen jättäminen

Lisätietokysymykset on lähetettävä viimeistään **14.6..2019 klo 12.00** sähköpostitse osoitteeseen: helsinki.kirjaamo@hel.fi. Otsikkokenttään tunnus HEL 2019:004288.

Tarjoukset tulee toimittaa viimeistään **25.6.2019 klo 16.00** mennessä sähköpostitse osoitteeseen: helsinki.kirjaamo@hel.fi. Otsikkokenttään tunnus HEL 2019:004288.

Tarjouksen on oltava voimassa **31.8.2019 saakka**. Osatarjouksia ei hyväksytä.

Hankintasopimus

Hankintasopimus tehdään ajalle 1.8.2019 – 30.6.2020. Sopimuksessa sovelletaan tarjouspyynnön ehtojen lisäksi Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja, JYSE 2014 Palvelut.

Sopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että **valittu toimittaja toimittaa tilaajalle seuraavat tilaajavastuulain mukaiset tiedot** omaa ja alihankkijoidensa toimintaa koskien:

1. kuuluminen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin
2. kaupparekisteriote tai sitä vastaavat tiedot
3. todistus verojen maksamisesta tai velan takaisinmaksusuunnitelma
4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja maksujen suorittamisesta tai takaisinmaksusuunnitelma
5. selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
6. selvitys työterveyshuollon järjestämisestä

Koulutuksia tilataan sopimuskautena tarpeen mukaan. Tilaaja ei sitoudu ennalta sovittuihin tilausmääriin.

Ensimmäiset koulutukset voidaan tilata aikaisintaan 1.8.2019.

4.6.2019

TARJOUSPYYNTÖ

Pyydetävät liitteet

1. Kaikkien tarjottujen kouluttajien CV:t, joista käy ilmi heidän o365-sertifikaattinsa ja pidetyt o365-koulutukset kasvatus- ja opetushenkilöstölle sekä koulutuskielet.
2. Jos tarjoaja tulee valituksi palvelua toteuttamaan, hänen on toimitettava edellä luetellut tilaajavastuulain mukaiset asiakirjat edellytyksenä sopimuksen solmimiselle.

Laskutusta koskevat edellytykset

1. Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa verkkolaskulla kerran kuukaudessa toteutuneiden koulutusten mukaisesti.
2. Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Sopimusehdot

Sen lisäksi mitä tarjouspyynnössä on edellytetty tarjoajan, tulee sitoutua liitteenä oleviin Jyse 2014 Palvelut –ehtoihin.

Hankintayksikön tiedot

Helsingin kaupunki, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
Osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittäminen -yksikkö
0201256-6
Töysänkatu 2 D
00099 Helsingin kaupunki
puh. 050 3561522
kasko.koulutus@hel.fi
<http://www.edu.hel.fi>

Tarjouspyynnön liite

- JYSE 2014 Palvelut