

**123 §****Kaupunkiympäristön toimialan asuntopalveluiden työsuhdeasuntojen ja vapaarahoitteisten asuntojen puhelinpalveluajat 19.10.2020 alkaen**

HEL 2020-011337 T 00 01 00

Päätös

Yksikön päällikkö päätti vahvistaa asuntopalveluiden työsuhdeasuntojen ja vapaarahoitteisten asuntojen puhelinpalveluajat 19.10.2020 alkaen seuraavasti: työsuhdeasuntojen ja vapaarahoitteisten asuntojen puhelinpalvelut ovat auki maanantaisin ja keskiviikkoisin kello 9-11.

Muutoksen taustalla on puhelinaikojen yhtenäistäminen. Asuntopalveluiden kautta välitettävissä lyhytaikaisissa asunnoissa puhelinaika on ollut vuodesta 2019 alkaen maanantaisin ja keskiviikkoisin kello 9-11. Jatkossa työsuhdeasuntojen ja vapaarahoitteisten asuntojen puhelinaika on sama kuin lyhytaikaisissa asunnoissa. Asiakaspuhelujen määrät työsuhdeasunnoissa ja vapaarahoitteisissa asunnoissa ovat vähentyneet vuoden 2019 jälkeen, jolloin kyseisten asuntojen asuntohakemukset siirtyivät kaupungin sähköiseen asiointiin ja asunnonhakija on voinut itse päivittää ja muokata hakemustaan.

Lisäksi työsuhdeasuntojen, vapaarahoitteisten asuntojen ja lyhytaikaisten asuntojen yhtenäistetään sähköpostitse annettavan neuvonnan osalta. Vapaarahoitteisten asuntojen hakijoille avataan sähköpostiosoite 19.10. alkaen, jonka kautta he voivat kysyä neuvoa hakemiseen liittyen. Työsuhdeasuntojen ja lyhytaikaisten asuntojen neuvonnassa on jo ollut käytössä sähköpostiosoite.

Lisätiedot

Eeva Mynttinen, suunnittelija, puhelin: 310 34177
eeva.mynttinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 123 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

**Helsingin kaupunki**

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus

Kaupunkiympäristön asukas- ja yrityspalvelut 14.10.2020

Asuntopalvelut

Yksikön päällikkö

Pöytäkirja

3 (3)

Merja Liski
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 14.10.2020.