

Tarjouspyyntö

25.9.2020

Kaupunginkanslia
Elinkeino-osasto
Työvoima ja maahanmuutto -yksikkö
Unioninkatu 28 A
PL 20
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Työllisyyspalveluiden verkkosivuston kokonaistoteutuksen suorahankinta

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan puitesopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 mukainen suorahankinta.

Pyydämme teitä tarjoamaan uuden verkkosivuston toteuttamiseen liittyvää palvelumuotoilua, käyttöliittymän suunnittelua, kaupungin graafisen ilmeen soveltamista, sekä sivuston teknistä toteutusta perustuen niihin kuvauksiin, jotka ovat tämän tarjouspyynnön liitteenä, sekä tarvittaessa tarjoajan pyytämiin muihin tarkennuksiin.

Hankinnan kohde

Työllisyyden kuntakokeilun tarpeisiin on luotava viestinnällinen verkkosivusto, jota tullaan pitkällä aikavälillä kehittämään tavoitetilana laajempi digitaalinen palvelukanava. Nykyiset työllisyydenhoidon eri verkkosivut ovat tarpeen yhdistää ehyeksi ja yhtenäiseksi kokonaisuudeksi, kun työllisyyspalveluiden asiakaskunta kasvaa merkittävästi.

Hankinnan kohteena on uuden verkkosivuston konseptointi ja palvelumuotoilu, käyttöliittymän suunnittelu sekä graafinen ja tekninen toteutus jo olemassa olevien sivustojen ja suunnitelmien pohjalta sekä niitä jalostaen. Suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon mahdollisuus lisätä joustavasti uusia palveluita ja toiminnallisuuksia toteutettavaan verkkosivustoon.

Hankinta sisältää myös verkkosivuston kehittämiseen liittyvien uusien ominaisuuksien muotoilua. Tarjoaja voi myös käyttää alihankintaa toimeksiannon toteuttamisessa.

Toimittajan tekemän työn lopputuloksena on Valmis, teknisesti ja viestinnällisesti toimiva verkkosivusto sekä dokumentaatio verkkosivujen jatkokehittämiseksi ja

uusien ominnallisuuden lisäämiseksi tehdyn palvelumuotoilun pohjalta.

Tiimiehdotus

Tarjouksen antaja

Palvelumuotoilija(t), graafinen suunnittelija, käyttöliittymäsuunnittelija, tekninen toteuttaja(t).

Tilaaaja

Työvoimapalvelujen toteuttamisen asiantuntijat, sähköisten palvelujen asiantuntijat.

Tavoiteaikataulu

Toimeksiannon tulee valmistua 1.1.2021 mennessä. Uuden sivuston minimiversion tulee olla julkaistuna tammikuussa 2021.

Hinta

Hankinnan kokonaishinta on enintään 45 000 €. Hankinnasta maksetaan toteutuneiden töiden mukaisesti. Tarjoajan hinnoittelu perustuu palvelumuotoilun puitesopimuksessa H115-17/HEL 2018-000285 sovittuun hinnoitteluun tarjoajan osalta.

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).

Muut ehdot

Tämän suorahankinnan perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä annettua tarjousta perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjoukseen liitetään alustava ehdotus lähestymistavasta ja projektin toteuttamisesta, hinnoittelu (mukaan lukien kokonaishinta), työmääräarviot ja tekijöiden ansioluettelot.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.10.2020 asti.

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **tiistaina 20.9.2020 klo 12.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen jorma.nordlin@hel.fi

Tarjousten toimittaminen

Tarjous on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen: johannes.hirvela@hel.fi viimeistään perjantaina 2.10.2020 klo 12.00 mennessä.

HELSINGIN KAUPUNKI

Johannes Hirvelä
kehittämispäällikkö

LIITTEET

Liite 1 Projektikuvaus
Liite 2 Helsingin kokeilun nettisivun sisältöluonnos.jpg
Liite 3 helsinkiläisen työnhakijan digipolku.jpg