



Helsinki

Helsingin kaupungin Kulttuurin
ja vapaa-ajan toimialan
Helsingin kulttuurikeskusten
visiotyön ennakointi- ja
palveluverkkoselvityksen
minikilpailutus

Minikilpailutus Helsingin
puitesopimuskumppaneina toimiville
palvelumuotoilutoimistoille/ kori 1

SISÄLLYS

Työn tausta	2
Työn kuvaus.....	3
Osallistettavat tahot.....	7
Tuotokset ja työn osa-alueet.....	9
Työn aikataulu	10
Vastaaminen.....	10
Tarjousten arviointi ja valintaperusteet	10
Hankinnan arvo	11
Kysymykset	11
Sopimus työstä ja tietosuoja	12
Yhteystiedot.....	12

TYÖN TAUSTA

Helsinki ja sen väestö muuttuvat ja moninaistuvat. Myös kaupungin palvelut elävät ajassa ja katsovat tulevaan. Millaisia ja keitä varten ovat esikaupunkialueiden sydämet, alueiden kulttuurikeskukset, vuonna 2030? Keväällä 2024 olemme tutkineet kulttuurikeskusten alueiden asukkaiden ja sidosryhmien tarpeita ja toiveita ja keränneet tästä laajan aineiston. Kulttuurikeskusten visiotyön hanke on käynnistynyt toukokuussa 2023 ja se jatkuu vuoteen 2025 saakka. Työssä on vahva tulevaisuusnäkökulma. Teemme palveluita 2030-luvun helsinkiläisille ja tästä eteenpäin.

Nyt on tarve koota aiheeseen olennaisesti liittyvää, olemassa olevaa tietoa nykyhetkestä ja tulevaisuuden suunnista, jotta voimme verrata keräämäämme aineistoa muuhun olemassa olevaan tietoon.

Edellytämme valittavalta taholta kyvykkyyttä koota ja analysoida aiheelle olennaista ennakoititietoa, ja tilastoja sekä esittää ja jäsentää tietoa informatiiviseen ja visuaaliseen muotoon. Lisäksi kumppanilta edellytetään kykyä koota yhteen, tarkastella ja analysoida alueiden palveluverkkoja sekä kaupungin omien palveluiden että alueiden muiden toimijoiden suhteen. Palveluverkkotarkastelun fokuksessa ovat kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan sekä Työväenopiston palveluverkko alueilla. Lisäksi tarkastelun kohteena on alueiden olohuonemaisuuteen pyrkiviä toimijoita, kuten asukas- ja yhteisötalot, yhdistyspohjaiset korttelitalot sekä esim. kotoutumisen palveluja tuottavat yhdistykset ja järjestöt.

Selvityksen aineistona ovat kaupungin tuottamat tietonäkymät väestökehityksestä alueilla sekä alueiden maankäyttöön ja liikenteeseen liittyvät suunnitelmat. Lisäksi käytössä on kaupungin tuottamia tietonäkymiä palveluverkoista alueilla saavutettavuusalueineen. Alueiden ilmiötietoa tarkastellaan eri lähteistä mm. kouluterveyskyselyn, alueiden sosioekonomisen summaindeksin ja Helsingin turvallisuustutkimuksen avulla. Olemassa olevan aineiston analyysia täydennetään asiantuntijahaastatteluin sekä sidosryhmätapaamisten kautta. Haluamme tarjoukseen ehdotuksia siitä, millaisilla muuttujilla kootusta tiedosta kannattaisi luoda skenaarioita.

Tietoa tarkastellaan sekä peruspiiritasolla että 15min. Saavutettavuusalueiden näkökulmista. Mikäli kulttuurikeskus sijaitsee lähellä peruspiirin rajaa, huomioidaan myös naapuriperuspiiri osana tarkastelua.

TYÖN KUVAUS

Kulttuurikeskusten visiotyössä on kerätty laajasti asukas- ja sidosryhmien tarpeita ja toiveita kulttuurikeskuksille. Tätä tietoa on tarve täydentää muulla ennakoititiedolla, jota kaupungilla on valmiina. Alueista, joita visio koskee, ei ole olemassa koottua selvitystä olennaisista ennakoititiedosta ja ymmärrystä palveluiden kehityssuunnista on tarve syventää.

Tarvitaan pääpiirteittäinen ja riittävän kattava kuva kulttuurikeskusten alueiden nykytilasta ja tulevaisuudesta väestön, maankäytön ja liikenteen näkökulmista. Lisäksi tarpeena on selvittää pääpiirteissään, mitä vapaa-ajan palveluita alueilla on sekä mitkä ovat näiden palveluiden tulevaisuuden suunnat.

Kulttuurikeskusten tulevaisuuden suuntia tarkasteltaessa kaupungilla on olemassa paljon tietoa, jota ei ole koottu yhteen selvitykseen kulttuurikeskusten alueiden näkökulmasta. Tulevaisuuden kulttuurikeskusten suunnittelussa on myös tunnistettu puutteita tietopohjassa kokonaisuymmärryksen luomiseksi. Tietoa on tarpeen koota yhteen ja täydentää haastatteluin ja sidosryhmätapaamisten avulla. Lopputuloksena työstä on loppuraportti, joka tuo yhteen tässä mainitut näkökulmat, ja jossa tietoa vertaillaan alueittain. Loppuraportti pitää sisällään myös mahdollisia skenaarioita sekä suosituksia alueiden palveluiden kehittämiseksi.

Työ koostuu kolmesta työkokonaisuudesta.

TYÖN SISÄLTÖ

Projektin hallinta:

- Projektin aloitus-, suunnittelu-, viikko-, arviointi-, ja yhteenvetopalaverit
 - Aloituspalaverissa selvityksen sisällöt sekä tarkasteltavat alueet (peruspiirit) tarkennetaan yhdessä kumppanin ja kaupungin asiantuntijoiden kanssa.

Työkokonaisuudet

1. TYÖKOKONAISUUS

Nykytila

- Tutustuminen kulttuurikeskuksen palvelukonseptiin julkaisun kautta (Alueellinen kulttuurikeskus, toiminnan kuvaus ja palvelukonsepti)
- Kulttuurikeskusten palveluiden tunnusluvut (kävijämäärät) ja henkilöstömäärät. Kaupunki tuottaa tämän tiedon.
- Karttanäkymä kaupunki-uudistusalueista sekä kulttuurikeskusten sijainnit niissä tai niiden lähialueilla, havainnollistettuna 15min saavutettavuusalueen kautta. Kaupunki toimittaa karttanäkymät.
- Tulokset:

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakoitintiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

- Lyhyt kuvaus kulttuurikeskusten nykytilasta
- kooste ja vertailu tunnusluvuista
- Karttanäkymä ja graafi, jossa kulttuurikeskukset on sijoitettuna suhteessa kaupunki uudistusalueisiin 15min. saavutettavuuden kautta. Analyysi kulttuurikeskusten saavutettavuudesta suhteessa kaupunki uudistusalueisiin.

Ilmiötieto

Yhteenveto ilmiötiedosta alueittain

- Lasten ja nuorten liikkumisreviirit alueittain, mikäli tietoa on saatavilla.
- Kouluterveyskyselyn trendit. Tiedot poimitaan kaupungin power-BI tietonäkymästä, josta trendit on haettavissa alueittain.
 - Peruspiireittäin: Osallisuus, vapaa-aika ja harrastaminen, liikkuminen suhteessa kaupungin keskiarvoon
- Helsingin turvallisuustutkimuksen johtopäätelmät. Tutkimus löytyy nettijulkaisuna.
 - mm. alueittainen koettu turvallisuus kulttuurikeskusten lähellä peruspiiritasolla.
- Alueiden sosioekonomiset taustatekijät. Tiedot poimitaan kaupungin power-BI-tietonäkymästä, josta taustatekijät on haettavissa alueittain.
 - Alueellinen seuranta -työkalun kautta: kulttuurikeskusten lähialueille olennaiset kaupunginosat (osa-alueet): mm. lapsiperheköyhyys, asuntojen hallintaperuste, työmarkkinat, tulotaso ja tulonjako sekä sosioekonominen summaindeksi.
- Poismuuton syyt alueilta, mikäli tietoa on saatavilla.
- Tulokset:
 - Kooste ja vertailu alueittain: kouluterveyskyselyn trendit, turvallisuustutkimuksen tulokset, sosioekonomiset taustatekijät sekä muut näkökulmat mahdollisuuksien mukaan.
 - Analyysi koostetusta tiedosta.

Ennakoitintieto

- Väestöennusteet ja huomioitavat muutokset alueittain siihen saakka kuin tietoa on (2037). Kaupunki toimittaa ennusteet.
- Maankäytön ja liikenteen kehittyminen alueittain siihen saakka kuin tietoa on. MAL2030-suunnitelma on nettijulkaisu. Lisäksi muu tietopohja tarkentuu mahdollisuuksien mukaan.
- Vieraskielisten sekä ruotsinkielisten väestönosien ennuste kaupunkitasolla siihen saakka kuin tietoa on. Kaupunki toimittaa ennusteet.
- Tiivistelmät tiedossa olevista suunnitelmista muutoksista kaavassa ja palveluissa kulttuurikeskusten lähialueilla. Lähdeaineistossa linkit olennaisimpiin materiaaleihin.
- Tulokset:
 - Kooste ja vertailu alueittain, väestöennusteet ja huomioitavat muutokset väestökehityksessä kaupungin toimittaman aineiston pohjalta

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakoitintiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

- Tiivistelmä alueiden maankäytön ja liikenteen kehittymisen suunnitelmista. Skenaariot näiden pohjalta.
- Graafinen esitys vieraiskielisten ja ruotsinkielisten väestönsien kehittymisestä
- Karttakuvien havainnollistettu kooste alueen kaavamuuoksista.

2. TYÖKOKONAISUUS

Palveluverkkotarkastelu

Palveluverkkotarkastelussa käytetään pääosin 15min (ns. lähipalvelu) saavutettavuusalueita lähtökohtana siltä osin kuin tieto on saatavissa.

- Tietonäkymistä koostettu tieto alueittain
 - Taiteen perusopetuksen (TPO) nykytilanne peruspiireittäin. Kaupunki toimittaa selvitykset (olemassa olevassa selvitys sekä valmisteilla oleva selvitys TPO-tiloista.) ja tämän lisäksi palvelut poimitaan kaupungin power-BI - tietonäkymästä.
 - Nykyiset KUVAn toimipisteet alueittain mahdollisuuksien mukaan noin 15min. saavutettavuusalueella, lähteenä esim. Kaupungin palvelukartta sekä kaupungin power-Bi-tietonäkymä.
 - Työväenopiston (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala) toimipisteet ja palvelut peruspiireissä. Kaupunki toimittaa tiedot.
 - Peruspiireittäin tulevat investoinnit, jotka koskevat läheisesti kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan sekä Työväenopiston toimintaympäristöä. Tiedot poimitaan KUVAn palvelukartta-tietonäkymästä ja kaupunki toimittaa Työväenopiston osalta tiedot. Hankkeiden aikataulut tarkistetaan kaupungin investointisuunnitelmasta.
 - Asukaskäyttöisten tilojen saatavuus ja käyttö peruspiireissä. Tieto Varaamo-palvelun tuottaman datan kautta.
 - Tulokset:
 - Analyysi kulttuurikeskuksen roolista nyt ja tulevaisuudessa osana palveluverkkoa alueillaan: Nykyiset toimipisteet ja tulevat investoinnit alueilla, taiteen perusopetus alueilla sekä tilojen asukaskäyttö.

3. TYÖKOKONAISUUS

- Haastattelut ja sidosryhmätapaamiset

Suunnittelu, fasilitoiminen, kirjaaminen ja analyysit. Näiden kautta syvennetään ymmärrystä siitä, voisiko kulttuurikeskus toimia ratkaisuna palveluverkkotarkastelun näkökulmasta nouseville kysymyksille. Voisiko kulttuurikeskusten palveluvisionille olla joku toinen toimija ratkaisuna kuin kulttuurikeskus?

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakoitiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

- 7-10 haastattelua, teemana palveluverkon tulevaisuuden suunnitelmat ja näkymät. Haastatteluissa noin 1-4 henkilöä. Alustavia teemoja:
 - KUVA:n palvelut peruspiireissä, suunnitelmat ja näkymät: Mitä on todennäköisesti toteutumassa, mitä toiveita kehityssuunnille on?
 - Työväenopiston palvelut peruspiireissä, suunnitelmat ja näkymät
 - Taiteen perusopetuksen (TPO) saavutettavuus kulttuurikeskusten peruspiireissä. Nykytila sekä määrälliset ja sisällölliset palveluaukot.
 - Peruspiirien koulujen tilojen käytön tilanne ja tavoitteet iltaisin ja loma-aikoina.
 - Muut myöhemmin määriteltävät aiheet.
 - Kaupunki toimittaa kutsuttavien tiedot.
- Sidosryhmätapaamiset, joissa keskeistä keskinäisen ymmärryksen lisääminen sekä kulttuurikeskusten alustavan palveluvision validointi. Kaupunki toimittaa alustavan palveluvision.
 - Sidosryhmätapaaminen (ruotsiksi): ruotsinkielisten sidosryhmien tulevaisuuden näkymät ja yhteistyötarpeet kulttuurikeskuksissa.
 - Vapaan kokoontumisen “olohuonetilojen” ja palveluiden tulevaisuuden suunnitelmat ja näkymät. Kaupunki kokoaa kutsulistan.
- Tulokset:
 - Analyysi ja yhteenvedot haastatteluista ja sidosryhmätapaamisista. Lisäksi analyysi koko työkokonaisuudesta, eli kulttuurikeskuksen roolista osana palveluverkkoa.
 - Haastatteluissa ja sidosryhmätapaamisissa tuotettu data

Validointi kaikille tai valituille osille työkokonaisuuksia.

- Validoiva keskustelu projektiryhmän kanssa
- Kokoava keskustelu KUVA:n johdon kanssa loppuraportin luonnoksen pohjalta
- Loppuraportin esittely hankkeen ohjausryhmälle sekä keskustelu tulosten viimeistelyä varten.

OSALLISTETTAVAT TAHOT JA LÄHDEAINEISTO

Projekti- ja asiantuntijaryhmät, noin 15hlö

KUVA toimialanjohto, noin 15 hlö

Sidosryhmätapaamiset, noin 30-40 hlö

Haastattelut (kaupungin asiantuntija), noin 20 hlö

LÄHDEAINEISTO

Julkaisut ja selvitykset:

Alueellinen kulttuurikeskus, toiminnan kuvaus ja palvelukonsepti

Helsingin turvallisuustutkimus:

https://www.hel.fi/static/kanslia/Kaupunkitieto/23_03_17_Tutkimuksia_1.pdf

Taiteen perusopetuksen selvitys sekä valmistuva selvitys taiteen perusopetuksen tiloista.

Power BI –pohjaiset tietonäkymät:

Alue seurannan työkalu. Tietonäkymä, jonka kautta voi tarkastella alueiden sosioekonomisia indikaattoreita.

Kouluterveyskyselyn indikaattorit, Helsingin aineisto, peruspiireittäin (powerBI-tietonäkymä, joissa teemallisia näkymiä (harrastaminen, liikkuminen, osallisuus, vapaa-aika) voi hakea peruspiireittäin)

KUVAn palvelukartta tietonäkymä

Pääkaupunkiseudun julkiset toimipisteet ja niiden palvelut: Palvelukartta (hel.fi)

Varaamon tietonäkymä, josta voi tarkastella alueiden asukaskäyttöisten tilojen käyttöä.

Muu aineisto:

Kartta.hel.fi, yleisnäkökymä kaavoituksen ja liikennesuunnitteluun.

Liikunnan fasiliteetit 15min saavutettavuusalueella kulttuurikeskuksista. (Kaupunki tuottaa kartat)

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakointitiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

Tiivistelmät tiedossa olevat suunnitelmat muutoksista kaavassa ja palveluissa kulttuurikeskusten lähialueilla:

Itäkeskus, Stoa ja Puhos sekä Itäkeskuksen peruskoulu ja lukio

<https://ahjojulkaisu.hel.fi/C2E82D1A-09F5-CAFD-B206-8B23F8D00000.pdf>

https://www.hel.fi/static/hel2/ksv/liitteet/2023_kaava/0750_15_STOA_PUHOS_tivistelma_230515.pdf

Kannelmäki, Lassila-Kannelmäki toimitila-alueen suunnitteluperiaatteet

<https://paatokset.hel.fi/fi/asia/hel-2018-005121?paatos=72e667c0-8aac-416e-b32e-3633e53258a7>

Malmi, Ala-Malmin puisto (täydennetään haastattelulla) sekä Malmin uimahallin laajennus ja ulkoallasalueiden rakentaminen

https://www.hel.fi/static/hkr/aluesuunnitelmat/malmin_pukinmaen_alsu/Malmi_Pukinmaki_hankkeet.pdf

<https://ahjojulkaisu.hel.fi/F0C6B5E0-D716-CE29-B9F1-8BF704B00000.pdf>

Vuosaari, Kulttuurikortteli

https://www.hel.fi/hel2/ksv/liitteet/2022_kaava/0579_14_Valmisteluaineisto.pdf

TUOTOKSET JA TYÖN OSA-ALUEET

1. Lähdemateriaaleihin tutustuminen.
2. Koostetaan lähdemateriaalien pohjalta kokonaiskuva näkymästä kulttuurikeskusten alueisiin nykytilanteen sekä ennakointi- ja ilmiötietoihin nojaten.
3. Koostetaan näkymä alueen palvelujen nykytilaan ja tulevaisuuteen lähdemateriaalin pohjalta.
4. Täydennetään kohdassa 3 aloitettua palveluverkkotarkastelua teemallisin haastatteluin.
5. Lisätään ymmärrystä valittujen sidosryhmien näkökulmista fasilitoiduissa työpajoissa (2 työpajaa)
6. Koostetaan yhteen alueiden ennakointi- ja ilmiötiedon sekä palveluverkkotarkastelun näkymät.
7. Skenaariotarkastelun teko: Miltä alueiden tulevaisuus voisi näyttää eri muuttujien näkökulmista? (Muuttujia tarkennetaan yhdessä tilaajan kanssa. Toimittaja voi myös ehdottaa tarjouksessaan, mitä muuttujia kannattaisi tarkastella)
8. Luodaan suositukset alueiden palveluiden kehittämiseksi nykytila-, ennakointi-, ilmiötiedon sekä palveluverkon ja skenaariotarkastelun pohjalta.
9. Validoidaan koostettu materiaali keskusteluissa (projektiryhmä ja KUVA:n johdon keskustelu sekä hankkeen ohjausryhmä)
10. Työn tuotokset on koottu loppuraportiksi, jonka tulee sisältää:
 - Tiivistelmät alueittain sekä niiden vertailutiedot
 - Kehityssuuntien visualisoinnit, graafit ja karttanäkymät
 - Skenaariot alueiden kehittymisestä eri muuttujien kautta
 - Suositukset alueiden palvelujen kehittämiseksi perustuen ennakoititietoon ja palveluverkon tarkasteluun.

Tulokset koko projektille:

- Haastatteluin ja sidosryhmätapaamisissa kerätty **aineisto**.
- **Loppuraportti**: Alueiden kehittymisestä ennakoititiedon ja palveluverkon näkökulmista.
 - Loppuraportissa tulee huomioida mm. nämä asiat:
 - Tiivistelmät alueittain sekä niiden vertailutiedot
 - Kehityssuuntien visualisoinnit, graafit ja karttanäkymät

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakoititiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

- Skenaariot alueiden kehittymisestä eri muuttujien kautta
- Suositukset alueiden palvelujen kehittämiseksi perustuen ennakoititietoon ja palveluverkon tarkasteluun.

TYÖN AIKATAULU

Työn toivotaan valmistuvan 11.11.2024 mennessä.

VASTAAMINEN

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen HEL 2022-008827 / H088-21 (osa-alue 1, Palvelujen ja organisaation muotoilu) mukainen minikilpailutus. Pyydämme Teitä tarjoamaan palvelumuotoilua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Toivomme vastausta tähän tarjouspyyntöön perjantaihin 9.8.2024 klo 23:00 mennessä Cludia-kilpailutusjärjestelmän kautta. Tallettakaa järjestelmän kautta tarjouksen hinta ja seuraavat kolme dokumenttia.

Referenssit: maksimissaan 3 referenssiä vastaavista hankkeista.

Prosessin kuvaus: suunnitelma hankkeen toteutuksesta, vaiheet, työskentelymenetelmät, aikataulu, tekijät ja hinta eriteltynä työn jokaiseen tuotokseen ja osa-alueeseen h/€.

Projektitiimin kokoonpano: hankkeen vaatima monipuolinen osaaminen.

TARJOUSTEN ARVIOINTI JA VALINTAPERUSTEET

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa arvioidaan hinnan ja laadun suhdetta. Laatu 60 ja hinta 40. Pidätämme oikeuden hankkia tarjouksesta tietyt osa-alueet tai olla hankkimatta palvelua tämän kilpailutuksen kautta.

Laadun pisteytys

Laadun vertailussa maksimipisteet 60 jakautuvat seuraavasti laatuksiteerien kesken: referenssit 15 pistettä, prosessin kuvaus 30 pistettä ja projektitiimin kokoonpano 15 pistettä. Alla on kuvattu, miten laadun kriteereitä arvioidaan.

Referenssit: case-esimerkit maksimissaan kolmesta vastaavasta hankkeesta. (maksimipisteet 15 p/15 %)

a. aiempien hankkeiden samankaltaisuus toteutettavaan hankkeeseen verrattuna (pisteet 1–5)

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan Kulttuurikeskusten visiotyön ennakoititiedon- ja palveluverkkotarkastelun minikilpailutus 28.6.2024

- b. aiempien hankkeiden myötä syntynyt kokemus ja asiantuntijuus (pisteet 1–5)
- c. aiempien kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden samankaltaisten projektien tai hankkeiden toteutus (pisteet 1–5)

Prosessin kuvaus: suunnitelma hankkeen toteutuksesta, vaiheet, työskentelymenetelmät, aikataulu, tekijät ja hinta eriteltynä työn jokaiseen tuotokseen ja osa-alueeseen h/€ (maksimipisteet 30 p/30 %)

- a. selkeys ja johdonmukaisuus (pisteet 1–5)
- b. sisältö ja työskentelymenetelmät (pisteet 1–20)
- c. toteutuskelpoisuus (pisteet 1–5)

Projektitiimin kokoonpano: hankkeen vaatima monipuolinen osaaminen. (maksimipisteet 15 p/15 %)

- a. projektitiimin kokoonpano, osaamisprofiili ja henkilömäärä (pisteet 1–5)
- b. projektitiimin aiempi työkokemus vastaavista hankkeista (pisteet 1–5)
- c. tiimin esittelyn selkeys ja innostavuus (pisteet 1–5)

Hinnan pisteytys

Hinnan laskentakaava: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) x 40.

HANKINNAN ARVO

Tarjousten toivotaan olevan 20 000–40 000 € hintahaarukassa.

KYSYMYKSET

Kysymykset Cludia-järjestelmän kautta 1.8. klo 12 mennessä. Kysymyksiin vastataan kaikille yhteisesti Cludian kautta.

Tällä aikataululla sopimus voitaisiin allekirjoittaa aikaisintaan 30.8.

SOPIMUS TYÖSTÄ JA TIETOSUOJA

Valittavan palveluntuottajan kanssa allekirjoitetaan sopimus työn toteuttamisesta. Sopimusluonnos löytyy Cloudia-palvelusta liitteenä nimellä Sopimusluonnos yksittäiseen hankkeeseen, osa-alue 1.pdf.

Tietosuoja tulee huomioida erityisen hyvin palvelumuotoilussa, sillä palvelumuotoiluprojekteissa saatetaan käsitellä henkilötietoja ja henkilötiedot tulee käsitellä oikein tietosuoja ja -turva-asiat huomioon ottaen. On tärkeää, että tilaaja, toimittaja ja projektitiimi ymmärtävät, miten toimitaan oikein.

Toimittajien kanssa on puitesopimusta laadittaessa tehty erillinen tietosuojaliite, jossa on sovittu keskeiset tietosuojaan liittyvät asiat. Tietosuojan Kasittelytoimien kuvaus 2021.pdf löytyy Cloudia-palvelusta liitteenä.

YHTEYSTIEDOT

Ville Mensio

Kehittämisasiantuntija, Kehittämis- ja digitalisaatiopalvelut, Helsingin kaupunki / Kulttuuri ja vapaa-aika / Kehittämisyksikkö, gsm + 358 40 486 66 57, e-mail ville.mensio@hel.fi