

## Kotouttamisohjelman valmistelutyö / HEL 2021-005389, pienhankinta

### LIITE 1 PALVELUNKUVAUS

#### 1. Yleiskuvaus hankittavasta palvelusta ja hankinnan tausta

##### 1.1. Yleiskuvaus palvelusta

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, työvoima ja maahanmuutto - yksikkö hankkii kotouttamisohjelman valmistelutyötä, joka toteutetaan suunnitellun aikataulun mukaisesti 21.6.–29.10.2021 välisenä aikana. Tämän valmistelutyön tuloksia hyödynnetään Helsingin kotouttamisohjelman 2022–2025 valmistelussa.

Ostopalveluna hankittava palvelu sisältää seuraavat palveluntuottajan tuottamat toiminnot:

- 1) haastattelut ja kyselyt sidosryhmiltä sekä kuulemistilaisuuden toteuttaminen ja yhteenvetoraportti
- 2) verkostotapaamisten fasilitointi ja raportointi

Valmistelutyö tehdään tiiviissä yhteistyössä Helsingin kaupungin asiantuntijoiden kanssa.

##### 1.2. Hankinnan tausta

Helsingin kaupungin strategiaohjelma uusitaan valtuustokaudelle 2021–2025. Samalla päivitetään Helsingin kaupungin kotouttamisohjelma, joka perustuu lakiin kotoutumisen edistämisestä (30.12.2010/1386, 32§).

Voimassa oleva kotouttamisohjelma Kaikkien Stadi – Helsingin kotouttamisohjelma 2017–2021 on rakentunut neljän keskeisen teeman pohjalle: Helsinki on osaavan työvoiman kaupunki, maailman vaikuttavin paikka oppia, avoin ja osallistava ja Helsinki ehkäisee eriarvoistumista<sup>1</sup>.

Päivitettävä kotouttamisohjelma 2022–2025 tullaan valmistelemaan laajassa yhteistyössä kaupungin toimialojen ja sidosryhmien kanssa ja siinä hyödynnetään tutkittua tietoa liittyen Helsinkiin, maahanmuuttoon ja kotoutumiseen.

#### 2. Palvelun yksityiskohtainen sisältö

- 1) Haastattelujen, kyselyjen ja kuulemistilaisuuksien toteuttaminen tiedon keräämiseksi kaupungin toimialoilta ja sidosryhmiltä

Avainhenkilöiden haastatteluilla kartoitetaan keskeiset teemat ja toimenpide-ehdotukset uudelle ohjelmakaudelle. Samalla selvitetään voimassa olevan kotouttamisohjelman 2017–2021 toimenpiteiden onnistumisia ja haasteita.

<sup>1</sup> [https://www.hel.fi/static/liitteet/kanslia/maahanmuuttajat/compressed\\_Koto%20suomeksi.pdf](https://www.hel.fi/static/liitteet/kanslia/maahanmuuttajat/compressed_Koto%20suomeksi.pdf)

Lisäksi kartoitetaan itse ohjelmatyön onnistumisia ja haasteita sekä tarpeita uuden ohjelmakauden työn koordinoinnille ja seurannalle.

Näiden pohjalta valmistuu yhteenvetoraportti, jota käytetään työskentelyn seuraavissa vaiheissa.

Haastateltavat sovitaan yhdessä tilaajan kanssa. Toissijaisesti käytetään sähköisiä kyselyitä, kun tämä arvioidaan tarpeenmukaiseksi ja vaikuttavaksi tavaksi tiedon keräämiseksi.

Haastateltavien määrä on arvion mukaan noin 20–30. Kyselyjä toteutetaan arvion mukaan noin 10–15.

Lisäksi järjestetään 1–2 kuulemistilaisuutta niille kohderyhmille, joille se arvioidaan tarkoituksenmukaiseksi tavaksi tiedon keräämiseksi, kuten esimerkiksi järjestöille.

## 2) Verkostotapaamisten fasilitointi ja raportointi

Haastattelujen, kyselyjen ja kuulemistilaisuuden/-tilaisuuksien jälkeen työskentelyä jatketaan palveluntuottajan fasilitoimissa verkostotapaamisissa, joiden osallistajat ja sisältö määritellään yhdessä tilaajan kanssa. Verkostotapaamisissa aiemmassa työvaiheessa kerättyä tietoa jalostetaan kotouttamisohjelman teemoiksi, tavoitteiksi ja toimenpiteiksi. Työssä hyödynnetään myös kaupungin tai muun tahon tuottamaa tietoa, joka on relevanttia kotouttamisohjelman valmistelussa.

Näiden pohjalta palveluntuottaja laatii raportin niin, että se on hyödynnettävissä lopullisessa kotouttamisohjelmassa. Lopullisesta Helsingin kotouttamisohjelmasta 2022–2025 vastaa tilaaja.

Lisäksi palveluntuottaja laatii raportista koosteen ja esittelee sen tilaajan osoittamilla foorumeilla, kuten esimerkiksi johtoryhmissä. Näitä esittelyjä on arvion mukaan 3–4.

Verkostotapaamisia toteutetaan tarpeen mukaisesti, arvion mukaan 3–5 tilaisuutta. Niiden tavoitteena on myös sitouttaa osallistajat ja sitä kautta heidän edustamansa tahot kotouttamisohjelmatyöhön.

Kaikki toiminnot ja työvaiheet toteutetaan tiiviissä yhteistyössä tilaajan kanssa. Tilaajan osoittamat yhteyshenkilöt ko. valmistelutyöhön ja säännöllisen yhteydenpidon tavat sovitaan erikseen tilaajan ja palveluntuottajan kanssa.

Suunniteltu aikataulu työn toteuttamiselle on 21.6.–29.10.2021 siten, että haastattelut ja kyselyt tehdään kesä-elokuun välisenä aikana ja verkostotilaisuudet sekä työn tulosten muokkaaminen ja raportointi syys-lokakuun aikana. Aikataulua tarkennetaan työn kuluessa.