



13.12.2023

Kokousaika 13.12.2023 12:30 - 14:17

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja
Takanen, Kati	hallintojohtaja varapuheenjohtaja
Bertell, Sanna-Maria	
Caydam-Lehtonen, Arzu	varajäsen
Luostarinen, Sari	hankintajohtaja varajäsen

Muut

Hoffström, Minna	toimitusjohtaja
Koskinen, Jenni	johdon assistentti
Vuolle, Ulla	yksikönjohtaja

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja 64-71 §
-------------	-----------------------------

Esittelijät

Minna Hoffström	toimitusjohtaja 64-71 §
-----------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja 64-71 §
-------------	---------------------------



13.12.2023

---

§	Asia	
64	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
65	Asia/2	Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2024
66	Asia/3	Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2024
67	Asia/4	Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsaus
68	Asia/5	Toimitusjohtajan katsaus
69	Asia/6	Riskikatsaus
70	Asia/7	Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
71	Asia/8	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



13.12.2023

Asia/1

## § 64

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Sari Luostarisen ja Kati Takasen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



## § 65

### Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2024

HEL 2023-014925 T 02 02 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman. Johtokunnan keskustelun pohjalta todettiin, että ilmasto-vaikutusten kokonaisarviointia on syytä edistää ja siitä on syytä käydä keskustelua johtokunnan ja johtoryhmän yhteisessä seminaarissa keuhällä 2024.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Tulosbudjetti 2024
- 2 Rahoituslaskelma 2024
- 3 Toimintasuunnitelma 2024

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 tulosbudjetti sekä toimintasuunnitelma.

Tulosbudjetissa vuodelle 2024 Palvelukeskusliikelaitoksen budjetoidut tuotot ovat 120,9 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 488 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 408 000 euroa.

Vuoden 2024 talousarviossa Palvelukeskusliikelaitoksen tuotot ovat



13.12.2023

Asia/2

117,8 miljoonaa euroa ja kulut sisältäen poistot 116,8 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 943 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 864 000 euroa.

Talousarvion jälkeen Palvelukeskuksen Monipalvelut-yksikköön siirtyneet uudet kohteet ovat kasvattaneet samassa suhteessa sekä liikevaihtoa että kuluja. Palvelukeskus toteuttaa talousarviokirjauksen mukaisen kehittämis- ja tuottavuusohjelman toteuttamista vuonna 2024 tähdäten sille osoitettuun 3,1 miljoonaa euroa tuottavuustavoitteeseen.

Palvelukeskusliikelaitoksen sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus. Mittarit (asteikko 1-5) ja niiden tavoitearvot on asetettu liike-toiminnoittain: asiakastytyväisyys Monipalvelut-yksikön palveluihin vähintään 3,7 ja Puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikön palveluihin vähintään 4,0. Asiakastytyväisyys lasketaan jatkuvasti käynnissä olevien kyselyjen tulosten keskiarvona.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Tulosbudjetti 2024
- 2 Rahoituslaskelma 2024
- 3 Toimintasuunnitelma 2024

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



13.12.2023

Asia/3

## § 66

### Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2024

HEL 2023-014943 T 00 00 02

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti pitää varsinaiset kokouksensa vuonna 2024 klo 15 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

- 14.2.2024
- 24.4.2024
- 29.5.2024
- 19.6.2024
- 28.8.2024
- 30.10.2024
- 11.12.2024

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi, että puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi muuttaa kokouksen pidettäväksi sähköisenä kokouksena.

Muutoksista ilmoitetaan ennen kokouskutsun lähettämistä.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Lisätiedot

Jenni Koskinen, johdon assistentti, puhelin: 27140  
jenni.koskinen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää pitää varsinaiset kokouksensa vuonna 2024 klo 12.30 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

- 14.2.2024
- 24.4.2024
- 29.5.2024
- 19.6.2024
- 28.8.2024



13.12.2023

Asia/3

- 30.10.2024
- 11.12.2024

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi, että puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi muuttaa kokouksen pidettäväksi sähköisenä kokouksena.

Muutoksista ilmoitetaan ennen kokouskutsun lähettämistä.

## Esittelijän perustelut

Helsingin hallintosäännön 29 luvun 2 §:n mukaan toimitielin kokoontuu päättämäärän aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta. Puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä. Muutoksista ilmoitetaan ennen kokouskutsun lähettämistä.

Johtokunnan kokouskutsu lähetetään sähköisesti vähintään neljä päivää ennen kokousta, samalla julkaistaan esityslista yleisessä tietoverkossa. Hallintosäännön 29 luvun 3 §:n mukaan toimitielimen kokouskutsu on lähetettävä vähintään neljä päivää ennen kokousta, jollei toimitielin toisin päättä. Johtokunnan pöytäkirja siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen ja valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa kuntalain 140 §:n mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, johdon assistentti, puhelin: 27140  
jenni.koskinen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



13.12.2023

Asia/4

## § 67

### Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsaus

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukes-  
kus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6





13.12.2023

Asia/5

## § 68

### Toimitusjohtajan katsaus

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



13.12.2023

Asia/6

## § 69 Riskikatsaus

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi riskikatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



13.12.2023

Asia/7

## § 70

### Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranhaltijoiden 15.11.2023 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja 17§, 15.11.2023 perussiivousten minikilpailutus 2023

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



13.12.2023

Asia/8

## § 71

### Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



13.12.2023

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

**Pöytäkirjan 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70 ja 71 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukes-  
kus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



13.12.2023

---

## Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn  
puheenjohtaja

Ulla Vuolle  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Sari Luostarinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 22.12.2023.

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukes-  
kus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6