



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## 111 §

### **Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta - dynaamisen puitejärjestelyn toinen avaaminen**

HEL 2022-013678 T 02 08 02 00

#### **Päätös**

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn lisättäväksi seuraavat tarjoukset.

HL 51 §:n mukaisesti korjattu puuttuva tarjoaja, sekä toisen tarjoajan yrityksen virallinen nimi. M.P. 29.11.2022

- ~~- Foibe Oy / Kotitalo 1~~
- ~~- Gaius säätiö sr Puotila, Ilmatar~~
- ~~- Niittynummen hoivakoti Oy / Niitty-nummi~~
- ~~- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha, Kaneli.~~

- Attendo Aapelikoti Oy / Attendo perustettava Vuosaari
- Foibe Oy / Kotitalo 1
- Gaius säätiö sr Puotila, Ilmatar
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha, Kaneli

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien päivitetty hinnat.

HL 51 §:n mukaisesti lisätty liitteeseen 1. tarjousvertailu liitteestä puuttunut tarjoaja sekä korjattu toisen tarjoajan yrityksen virallinen nimi. M.P. 29.11.2022

~~Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn toisen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.~~

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn toisen avauksen tarjousvertailu on esitetty korjatussa liitteessä 1.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisessa puitejärjestelyssä etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousvertailussa saman arvon saaneet tarjoajat on numeroitu samalla numerolla, ja valinta tällä etusijanumerolla olevien palveluntuottajien kesken tehdään asiakaskohtaisen harkinnan perusteella.

Hyväksytyjen uusien tarjousten osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2023 ja päättyy dynaamisen puitejärjestelyn päättyessä 31.12.2026. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnat astuvat voimaan 1.1.2023.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 280 miljoonaa euroa laskettuna dynaamisen puitejärjestelyn kokonaiskestolle 1.1.2021–31.12.2026.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen uusien palveluntuottajien osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset (mm. Valviran lupa-asiakirjat uusien kohteiden osalta) ennen sopimusten allekirjoittamista.

## **Päätöksen perustelut**

### Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen HEL 2019-011004 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020, § 41. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätökset, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin ikääntyneille asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

### Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

### Dynaamisen puitejärjestelyn toinen avaaminen

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 2.7.2020 julkaistulla hankintailmoituksella ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksellä 47 §, 27.10.2020. Dynaaminen puitejärjestely avattiin ensimmäisen kerran 28.10.2021.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin toisen kerran 21.9.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella. Hankintailmoituksen julkaisusta lähti myös sähköpostitse pyyntö kaikille dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituille palveluntuottajille jättää tarjous.

Dynaamisen puitejärjestelyn toisen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa ja ensimmäisessä avauksessa laadittua etusijajärjestystä muutetaan dynaamisen puitejärjestelyn toisen avaamisen yhteydessä sen mukaisesti, kuin toisen avauksessa on saatu uusia tarjouksia ja hintojen ja laatuvertailussa on päädytty uuteen etusijajärjestykseen.

Dynaamisen puitejärjestelyn hinnanmuutosehtoon tehtiin toisen avaamisen yhteydessä määräaikainen sopimusmuutos, jolla dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnanmuutosten enimmäiskorotusta muutettiin 2,0 %:sta 5,0 %:iin poikkeuksellisten, ennakoimattomien olosuhdemuutosten vuoksi. Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitun palveluntuottajan esittämä hinnankorotus oli 2,1 % tai enemmän, tuli palveluntuottajan toimittaa tarjouksensa liitteinä perustelut hinnan korotukselle. Hankintayksikkö arvioi saadut hinnankorotusten perustelut.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 29.9.2022 klo 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 77. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 7.10.2022.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Tarjousten jättämisen määräaikaan 17.10.2022 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä 65 tarjousta

Uusia tarjouksia saatiin viisi kappaletta seuraavasti:

HL 51 §:n mukaisesti korjattu  
puuttuva tarjoaja. M.P.  
29.11.2022

~~A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille~~  
~~– Attendo Apelikoti Oy / Attendo perustettava Vuosaari~~  
~~– Foibe Oy / Kotitalo 1~~  
~~– Gaius säätiö sr Puotila, Ilmatar~~  
~~– Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha, Kaneli.~~

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Attendo Apelikoti Oy / Attendo perustettava Vuosaari  
- Foibe Oy / Kotitalo 1  
- Gaius säätiö sr Puotila, Ilmatar  
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku  
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha, Kaneli

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen

HL 51 §:n mukaisesti korjattu  
tarjoajan yrityksen virallinen nimi.  
M.P. 29.11.2022

~~– Niitty-nummen hoivakoti Oy / Niitty-nummi.~~  
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saatiin yhteensä 60 tarjousta seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Attendo 247 Oy
- Attendo Apelikoti Oy
- Attendo Mi-Hoiva Oy
- Attendo Oy / Harmonia
- Attendo Oy / Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Esperi Care Oy / Harjus
- Esperi Care Oy / Hopeapaju
- Esperi Care Oy / Pakaasi
- Esperi Care Oy / Sarakoti
- Esperi Care Oy / Tilkantoivo
- Esperi Care Oy / Tilkantupa
- Esperi Care Oy / Untuva
- Esperi Care Oy / Vanhalinna
- Foibe Oy / Kotitalo 1
- Foibe Oy / Kotitalo 3



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti
- Gaius-säätiö sr / Puotilan palvelutalo
- Gaius-säätiö sr / Puotilan palvelutalo, Ilmatar
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Scilla, Hoiva Viikki
- Helykodit ry / Annin kammari
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoiva Mehiläinen Oy / Mainiokoti Sofia ja Severi
- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Kalasataman Asumispalvelut Oy / Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry / Luhti ja Riihikoti 2023
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry / Hellikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry / Leevikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Hermanni
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Lehtisaari
- Mefys Oy / Varpula
- Mefys Oy / Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Atzalea
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainokoti Herttua
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy / Helapuisto
- Saga Care Finland Oy / Käpylinna
- Tutoris Oy / Mainiokoti Tenho
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Kuninkaanhovi
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy / Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Domus
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Merikaari
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha rk Kaneli
- Yrjö&Hanna Oy / Hanna-koti rk Merikukka
- Yrjö&Hanna Oy / Mäntyrinta

**B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille**

- Attendo Oy / Hedvig Sofia



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. / Bertahemmet
- Folkhälsan Välfärd AB / Blomsterfonden
- Folkhälsan Välfärd AB / Brummerska
- Folkhälsan Välfärd AB / Seniorhemmet
- Folkhälsan Välfärd AB / Silviahemmet
- Gaius-säätiö sr / Munksnäshemmet
- Helykodit ry / Artur och Ida hemmet.

HL 51 §:n mukaisesti korjattu  
tarjoajan yrityksen virallinen nimi.  
M.P. 29.11.2022

~~C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen~~

- ~~- Esperi Care Oy / Tilkantaika~~
- ~~- Helykodit ry / Pentin tupa~~
- ~~- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Niitty-nummi.~~

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen

- Esperi Care Oy / Tilkantaika
- Helykodit ry / Pentin tupa
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Alppitupa.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen.

Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että yksi tarjoaja ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjousmenettelyn ehtoja.

Tutoris Oy irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa Tutoris Oy jätti uuden tarjouksen samasta yksiköstä.

Tarjouspyynnön liitteessä 3: Hankintamenettelyn kuvaus, kohdassa Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely todetaan, että hankintayk-



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

siköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.

Kaikki muut tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

**Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen**

Tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi

Hankintayksikkö on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikki tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

**Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos**

Tarjousten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla) sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu sekä ennalta määriteltä perusmaksu per kuukausi).

Viisi puitejärjestelyyn aiemmin valittua palveluntuottajaa jätti tarjouksen, jossa hinnankorotus oli sopimusehdon vastaisesti yli 5,0 prosenttia. Hankintayksikkö ilmoitti kyseisille palveluntuottajille huomioivansa tarjouksissa sopimusehdon mukaisesti enintään 5,0 prosentin hinnankorotuksen.

Tässä dynaamisen menettelyn avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

a) vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.

b) RAI-indikaattori: arviointien peittävyys, enintään 20 pistettä.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä.

Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen. Parhaaksi RAI-arvoksi laskettiin peittävyydeltään kaikki 100 prosenttia tai sen ylittäneet tarjoukset.

c) RAI-indikaattori: asiakas määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä. Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen. Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteytyksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia.

Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittu palveluntuottaja ei jättänyt tarjoutta, palveluntuottaja sai laadun vertailuperusteista 0 pistettä. Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla.

Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.

### Hankintasopimus

Dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat, kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2023 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimuskausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn toisen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin perustamisvaiheessa tai ensimmäisessä avauksessa valittujen palveluntuottajien osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2023. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2023.

Tilaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

### Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207





24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

kristiina.l.matikainen(a)hel.fi  
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241  
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Korjattu tarjousvertailu 29.11.2022

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Otteet**

<b>Ote</b>	<b>Otteen liitteet</b>
Palveluntuottajat	Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta Liite 1
Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelut	Liite 1
Hankintapalvelut	Liite 1



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN**

#### **Pöytäkirjan 111 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

### **OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## **VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE**

### **Valitusaika**

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Valitusviranomainen**

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1  
00580 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Valituksen muoto ja sisältö**



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle**

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



24.11.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Seija Meripaasi  
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-  
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 24.11.2022.