



26.03.2021

Digitalisaatiojohtaja

---

## 15 §

### IT-palveluhallintajärjestelmän (ITSM) lisälisenssien hankinta

HEL 2021-003696 T 02 08 02 01

#### Päätös

Digitalisaatiojohtaja päätti hankkia It-palveluhallintajärjestelmän lisälisenssejä TietoEvry Oyj:ltä liitteenä olevan sopimuksen mukaisesti. Lisenssejä hankitaan elokuun 2022 loppuun yhteensä 150 käyttäjälle. Kustannukset 150 käyttäjälle saavat olla enintään 111 587,22 euroa.

Kustannusten arvonlisäveroton osuus maksetaan talousarvion kohdalta 8 05 01 05 INV - Digitaalinen perusta projektinumerolta 1893001004001.

#### Päätöksen perustelut

IT-palveluhallintajärjestelmän käyttöönoton tavoitteena on siirtää vuoden 2021 aikana it-tukipalvelujen ja päätelaitteiden elinkaari palvelujen tuottaminen kaupunkitasoiseksi toiminnaksi. Lisälisenssien hankinta johtuu It-palveluhallintajärjestelmän käytön laajenemisesta.

Hankinta perustuu puitesopimukseen Nro 2004 0219 (Puitesopimus Helsingin kaupungin HEL-keskuspalveluista).

#### Lisätiedot

Esa Härkönen, Palvelupäällikkö, puhelin: 050-5591721  
esa.harkonen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Tarjous

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Otteet

**Ote**  
Toimittaja

**Otteen liitteet**  
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
Liite 1

#### Tiedoksi

Kaupunginkanslia



26.03.2021

Digitalisaatiojohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 15 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



26.03.2021

Digitalisaatiojohtaja

---

Mikko Rusama  
digitalisaatiojohtaja

Katja Artimo

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 26.03.2021.