



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

54 §

Pegasos- ja Effica-potilastietojärjestelmien käyttöpalvelujen jatkaminen

HEL 2018-003255 T 02 08 02 01

Päätös

Toimialajohtaja päätti jatkaa Fujitsu Finland Oy:n kanssa 23.11.2011 allekirjoitetun Pegasos -potilastietojärjestelmän ja 29.12.2011 allekirjoitetun suun terveydenhuollon Effica (jäljempänä Effica) -potilastietojärjestelmän käyttöpalvelua koskevien sopimusten voimassaoloa vuodeksi kerrallaan sopimuksissa mainituin ehdoin, Pegasoksen osalta 14.5.2019 - 13.5.2020 väliselle ajalle sopimuksen Fujitsu FIN-PJA-327 mukaisesti ja Effican osalta 13.6.2019 - 12.6.2020 väliselle ajalle sopimuksen Fujitsu FIN-PJA-1686 mukaisesti ja valtuuttaa Tietohallintopäällikön ilmoittamaan Fujitsu Finland Oy:lle sopimusten voimassaolon jatkamisesta.

Pegasoksen ja Effican edellä mainittuja käyttöpalvelusopimuksia on jatkettu vuodeksi kerrallaan alkuperäisen sopimuskauden jälkeen sosiaali- ja terveyslautakunnan päätösten §142/28.4.2015, §87/19.4.2016 ja §101/18.4.2017 perusteella ja sopimukset ovat voimassa Pegasoksen osalta 13.5.2019 ja Effican osalta 12.6.2019 saakka.

Pegasoksen käyttöpalvelun kokonaishinta vuodeksi kerrallaan voimassa olevassa sopimuksessa sovitulla hinnalla on ilman arvonlisäveroa 390.292,32 euroa ja arvonlisäverollisena 483.962,48 euroa (24%). Effican käyttöpalvelun kokonaishinta vuodeksi kerrallaan voimassa olevassa sopimuksessa sovitulla hinnalla on ilman arvonlisäveroa 249.316,56 euroa ja arvonlisäverollisena 309.152,53 euroa (24%). Pegasoksen käyttöpalvelun kustannus on pysynyt ennallaan. Effican käyttöpalvelun kustannus on noussut vuositasolla 21.684,72 (ALV 0%), johon tietokannan SQL lisenssien päivittämisestä uudempaan versioon, jota uusi ohjelmistoversio edellytti.

Pegasos -potilastietojärjestelmän käyttöpalvelua koskevan sopimuksen Fujitsu FIN-PJA-327 option mukaisesti Citrix terminaalipalveluympäristöön on virastopäällikön 193§ (10.12.2015) päätöksellä päätetty hankkia lisäkapasiteettia. Lisäkapasiteetin edellyttämät palvelut otettiin käyttöön vuoden 2017 aikana. Tästä aiheutuva vuotuinen jatkuva kustannus on ilman arvonlisäveroa 166 749,60 euroa (ALV 0%) ja arvonlisäverollisena 206 769,48 euroa (AVL 24%).

Hankinnan kokonaiskustannus vuodeksi on ilman arvonlisäveroa 806.358,48 euroa ja arvonlisäverollisena 1 000 538,96 euroa (24%).



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Kustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan atk-käyttötalouden budjetista 3902626090.

Päätöksen perustelut

Käyttöpalvelusopimusten Fujitsu FIN-PJA-327 (Pegasos) ja FIN-PJA-1686 (Effic) kohtien 12 pykälän 1 mukaisesti sopimukset ovat voimassa määräaikaisena neljä vuotta siitä, kun kaikki palvelut on otettu tuotantokäyttöön. Käyttöpalvelusopimuksien kohdan 12 pykälän 2 mukaisesti sopimuksia voidaan jatkaa neljän vuoden määräaikaisuuden jälkeen vuosi kerrallaan siten, että tilaaja ilmoittaa sopimusten jatkamisesta vuotta ennen sopimusten päättymistä. Kilpailutuksessa vuonna 2011 on myös todettu, että neljän vuoden määräaikaisuuden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa ja että sopimuksen jatkaminen tarkistetaan vuosittain.

Pegasos potilastietojärjestelmä on otettu kokonaisuudessaan tuotantokäyttöön Fujitsu Finland Oy:n käyttöpalveluympäristössä 13.5.2012 ja se sisältää Pegasoksen tuotanto-, koulutus-, verkkokoulutus-, harjoittelu- ja testausympäristöt. Tämän lisäksi käyttöpalvelusopimukseen sisältyvät varusohjelmisto-, palvelin- ja tietokantalisenssit sekä kapasiteettipalvelut, valvonta- ja hallintapalvelut, Citrix-palvelut ja tietokantapalvelut.

Effic potilastietojärjestelmä on otettu kokonaisuudessaan tuotantokäyttöön Fujitsu Finland Oy:n käyttöpalveluympäristössä 12.6.2012 ja se sisältää Efficin tuotanto-, koulutus- ja testausympäristöt. Tämän lisäksi käyttöpalvelusopimukseen sisältyvät varusohjelmisto-, palvelin- ja tietokantalisenssit sekä kapasiteettipalvelut, valvonta- ja hallintapalvelut, Citrix-palvelut ja tietokantapalvelut.

Pegasos potilastietojärjestelmää käytetään kaupungin sairaaloissa, terveysasemilla, psykiatrian poliklinikoilla, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa sekä kotihoidossa. Se sisältää kaupungin asukkaiden perusterveydenhuollon potilastiedot terveys- ja sairauskertomustietoineen, ajanvaraukset, tarvittavat taustarekisteritiedot sekä Helsingin asukkaiden väestörekisteritiedot. Pegasosta käytetään 24h/vrk vuoden kaikkina päivinä.

Effic potilastietojärjestelmä on käytössä suun terveydenhuollon yksiköissä. Se sisältää Helsingin, Vantaan, Espoon, Kirkkonummen ja Siipoon asiakkaiden hammashoidon hoitotiedot ja ajanvaraustiedot sekä Helsingin asukkaiden väestörekisteritiedot. Effic on käytössä klo 7:00 – 21:00 vuoden jokaisena päivänä.

Pegasos ja Effic potilastietojärjestelmien tuotannon stabiilin ja tasapainoisen toiminnan varmistamiseksi nykyisiä käyttöpalvelusopimuksia jat-



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

ketaan ottaen huomioon Apotti-hankeen aikataulu. Tällä myös varmistetaan kuntalaisille asiointialustan kautta tarjottavien sähköisten palveluiden jatkuvuus sekä Kelan valtakunnallisiin järjestelmiin tapahtuvien tietojen tuottaminen niin sähköisen lääkemääräyksen kuin myös kansallisen potilastiedon arkistoinnin osalta.

Lisätiedot

Jussi Peltonen, pääsuunnittelija, puhelin: 310 75499
jussi.peltonen(a)hel.fi
Arja Rantanen, tietojärjestelmäpäällikkö, puhelin: 310 75505
arja.rantanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Fujitsu Finland Oy

Otteen liitteet
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Tietohallintopalvelut



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 54 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2000 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4000 euroa, jos hankinnan arvo on



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



04.04.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 12.04.2018.