



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

90 §

Tutkimuslupa tutkimukseen ”Asiakasosallisuuskysely Auroran alueen kehittämistä”

HEL 2024-009625 T 13 02 01

Päätös

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja myönsi tutkimusluvan ***** tutkimukselle ”Asiakasosallisuuskysely Auroran alueen kehittämistä” (asiakasosallisuuskysely). Yhteyshenkilöt ovat erityissuunnittelija ***** ja johtaja ***** Tutkimuslupa on voimassa 31.3.2025 saakka.

Tutkimuslupaun sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimusprosessissa noudatetaan yleisiä tutkimuseettisiä periaatteita. Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijalle asettamia vaatimuksia. Hankkeessa tulee huomioida tietosuojalain 31 §:n 3 momentin vaatimus vaikutustentarvioiden tekemisestä.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön osoitteella: sotepe.tutkimusluvut@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen intrasivuilla.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tavoitteena on osallistaa Auroran alueen palvelun käyttäjiä alueen suunnitteluun ja kuulla heidän mielipiteensä palvelun käytöstä, tiloista ja ympäristöstä oman kuntoutumisen tukena. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää, miten asiakkaat kokevat palveluiden ja tilojen toimivuuden oman kuntoutumisen kannalta ja mihin kannattaa kiinnittää huomiota tulevaisuuden suunnitelmissa alueen tiloja suunniteltaessa. Tutkimuskysymykset ovat:

1) Miten Auroran alueen psykiatrian, päihde- ja asumispalvelut ja tilat tukevat kuntoutumisen prosessia?



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

2) Miten palveluissa asiointia voisi helpottaa? Mikä tukisi kuntoutumista?

3) Miten asiakkaan kokonaisvaltaiseen turvallisuuden voidaan vaikuttaa Auroran palveluissa ja alueella? Mikä luo turvattomuuden tai turvallisuuden kokemusta tiloissa ja alueella?

Tutkimuksen kohderyhmänä ovat Auroran alueen päihde-, psykiatrian ja asumisen tuen palvelujen asiakkaat. Tutkimusaineisto kerätään sähköisellä kyselyllä Auroran alueen nykyisiltä asiakkailta tavanomaisen viikoittaisen ryhmätoiminnan yhteydessä, minkä lisäksi 5 kokemusasiantuntijaa edustaa kohderyhmää kahdessa visiotyöpajassa. Kokemusasiantuntijat rekrytoidaan yhteishenkilön toimesta.

Kokemusasiantuntijoille ja kyselyn toteuttavan yksikön vastuutyöntekijöille järjestetään infotilaisuus, jossa käydään läpi kyselyn tarkoitus ja tavoite sekä suorittamisen ohjeet (ml. vapaaehtoisuusperiaate). He myös testaavat kyselyä ja kyselyä iteroidaan asiakkaille ymmärrettävämmäksi ja helpommaksi vastata. Työntekijät mainostavat kyselyä ennen varsinaista osallistumiskertaa. Kokemusasiantuntija ja yksikön vastuutyöntekijä ovat mukana kyselyn vastaamistilanteessa alustamassa kyselyn ja ohjeistuksen sekä auttamassa mahdollisissa haastekohdissa.

Kysely sisältää avoimia kysymyksiä. Aineistoa säilytetään aluksi Forms-alustalla, jonka jälkeen se viedään anonymisoituna Miro-alustalle luokiteltavaksi. Aineistosta luovutetaan anonymisoitu koonti Pentagon Design -palvelumuotoiluyritykselle työpajatyöskentelyn ja visiotyön tueksi. Tiedoista tehdään kooste, joka viedään hankkeen johtoryhmään. Yhteenvetomateriaaleja voidaan hyödyntää esimerkiksi hankkeen ja Auroran alueen kehittämisessä ja viestinnässä.

Osallistujia informoidaan tutkimuksesta, heidän oikeuksistaan sekä henkilötietojen käsittelystä. Osallistuminen on vapaaehtoista ja osallistujat antavat suostumuksensa. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti liitteenä olevan tietosuojaselosteen mukaisesti. Alkuperäinen aineisto hävitetään syyskuun 2024 loppuun mennessä. Tutkija sitoutuu noudattamaan eettisiä ohjeita. Tulokset kirjataan siten, ettei osallistujia voida tunnistaa.

Tutkimuslupaa puoltavat

Asumis-, kriisi- ja päihdepalvelujen johtaja (24.7.2024)

Psykiatrian vs. johtajapsykiatri (24.7.2024)



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätöksen 30.11.2023 § 249 mukaan tutkimusluvan myöntämisestä tai hylkäämisestä päättää terveys- ja päihdepalvelujen johtaja palveluansa koskevissa tutkimusluvuissa.

Lisätiedot

Sini-Emilia Asikainen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 43444
sini-emilia.asikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 3 Tutkimuslupahakemus 26.6.2024, liite, tietosuojaseloste
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Hakija

Yhteyshenkilöt

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 90 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimustajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



24.07.2024

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Mikko Tamminen
terveys- ja päihdepalvelujen
johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 24.07.2024.