



Palveluun sisältyy myös ympärivuorokautinen päivystys pien- ja suurelaimiä varten. Pieneläinsairaala ja hevossairaala sijaitsevat Viikissä ja tuotantoeläinsairaala Mäntsälässä.

Vuonna 2020 Yliopistollisessa eläinsairaalassa hoidettujen helsinkiläisten potilaiden määrä on hieman vähentynyt edellisvuoteen verrattuna. Koronaepidemian aiheuttamat rajoitustoimet ovat voineet vaikuttaa potilasmäärää vähentävästi. Eläinsairaalassa hoidettiin vuoden 2020 aikana yhteensä 13 294 helsinkiläistä pieneläintä (vuonna 2019 13 631 kpl), joista päivystysaikana 5353 (40 %). Pieneläinsairaalassa hoidetuista pieneläimistä 74 % oli koiria, 21 % kissoja ja 5 % muita pieneläimiä kuten kaneja, marsuja, hamstereita ja rottia.

Hevos- ja tuotantoeläinsairaalassa hoidettiin 700 helsinkiläistä hevosta ja muuta suurelaintä (vuonna 2019 646 kpl), joista päivystysaikana 20 %. Hevos- ja tuotantoeläinsairaalassa hoidetuista eläimistä 86 % oli hevosia ja loput 14 % muita eläimiä kuten nautoja, lampaita, sikoja ja vuohia. Hoidettavien hevosten ja muiden suurelainten määrä on kasvanut viime vuosina.

Koronaepidemian vuoksi eläinsairaalassa supistettiin keväällä merkittävästi kiirettömän palvelun tarjontaa. Näin pyrittiin turvaamaan päivystyksen järjestäminen, henkilökunnan ja opiskelijoiden terveys sekä suojarusteiden ja puhdistusaineiden riittävyys. Tehdyt järjestelyt olivat riittäviä ja sairaalan päivystysvalmius toimi hyvin.

Yliopistollisessa eläinsairaalassa on kerätty asiakaspalautetta Happy-OrNot-järjestelmällä. Järjestelmä jouduttiin ottamaan pois käytöstä hygieniasyistä maaliskuussa. Siihen asti puolen vuoden ajalta kerätty palaute oli erinomaista. Pieneläinsairaalassa 94 % palautteen antajista oli palveluun erittäin tyytyväisiä, 4 % oli tyytyväisiä ja vain 3 % oli tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä. Hevossairaalassa erittäin tyytyväisiä oli 89 % vastaajista, tyytyväisiä oli 12% ja 5 % oli tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä. Eläinsairaalan verkkosivujen kautta kerättävän palautteen perusteella eniten tyytymättömyyttä aiheuttava asia on ollut pitkä jonotusaika päivystyksessä.

Esittelijä

yksikön päällikkö
Riikka Åberg

Lisätiedot

Päivi Lahti, valvontaeläinlääkäri, puhelin: 09 310 32076
paivi.h.lahti(a)hel.fi

Muutoksenhaku



18.02.2021

Asia/6

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Yliopistollinen eläinsairaala

Etelä-Suomen aluehallinto-
virasto (Helsingin toimi-
paikka)

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-
täntöönpano

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-
täntöönpano

Tiedoksi

Elintarviketurvallisuusyksikkö