

Helsingin kaupungin kokeilualustatoiminnan kehittämistä tukeva asiantuntijapalvelu, minikilpailutus

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme Teitä tarjoamaan palvelumuotoilua tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

1. Tilaaja

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut -yksikkö

2. Hankinnan taustaa

Helsingin kaupunki on osallistunut vuosina 2014 – 2021 kuuden suurimman suomalaisen kaupungin yhteiseen 6Aika-strategiaan. 6Aika-strategiaa on toteutettu Suomen rakennerahasto-ohjelmasta rahoitettavien EAKR- ja ESR-hankkeiden avulla. 6Aika-strategia ja toteutetut hankkeet ovat kattavasti esiteltty 6Aika-strategian kotisivuilla osoitteessa www.6aika.fi.

6Aika-strategian yhteydessä Helsingin kaupunki on erityisesti painottanut toimintaa, jossa on kehitetty kaupungin roolia yritysten innovaatioalustana. Innovaatioalustana toimiminen on tässä yhteydessä tarkoittanut kehitys-, kokeilu- ja pilotointimahdollisuuksien järjestämistä yrityksille osana kaupungin palveluita tai fyysistä ympäristöä. Toiminnan kehittämistä on vastannut kaupungin elinkeino-osasto, mutta yhteistyötä tehdään kaupungin kaikkien toimialojen kanssa. Yrityksille on järjestetty tuotteiden ja palveluiden kehitys- ja kokeilumahdollisuuksia mm. kouluissa, sosiaali- ja terveystalouksissa, kaupungin kiinteistöissä ja osana liikennejärjestelmää.

Kokeilutoiminnan tavoitteena on tukea yritysten tutkimus- ja tuotekehitystoimintaa. Ajatuksena on ollut, että yhteiskehittäminen tai kokeilu kaupungin kanssa tuo yritykselle lisäarvoa kiinnittämällä tuotekehitysprosessi aitoihin ympäristöihin, asiakkaisiin ja kaupungin tunnistamiin haasteisiin. Lisäksi yhteistyö kaupungin kanssa voi olla yritykselle merkittävä referenssi ja käynnistää vuoropuhelun palvelun jatkokehittämisestä tai hankinnasta.

Kokeiluja on toteutettu pääasiassa ulkopuolisen rahoituksen hankkeissa. Tyypillinen toimintatapa on ollut ns. kokeilupalveluhankinta, jossa yritys tekee tarjouksen ratkaisusta kaupungin määrittelemään ongelmaan. Tällöin yritykselle on kilpailutuksen kautta maksettu pieni korvaus uuden ratkaisun kehittämistä ja kokeiluista. Palveluhankintojen lisäksi on kehitetty vastikkeettomia kokeiluprosesseja, joita toteutetaan vahvemmin yritysten omista lähtökohdista käsin.

Kokeilualustatoiminta on vähitellen vakiintumassa osaksi Helsingin kaupungin elinkeinopolitiikkaa. Ulkopuolisen rahoituksen rinnalla kokeilumahdollisuuksia on alettu toteuttaa kaupungin budjettirahoituksella ja kaupungin sisäisenä hanketoimintana (innovaatorahasto). Helsingin kaupunki on rekrytoinut ns. innovaatioagentteja, jotka työskentelevät kaupungin elinkeino-osaston ja toimialojen rajapinnoilla. Heidän tehtävänä on kehittää kaupungin ja yritysten välistä yhteistyötä erityisesti kokeilumahdollisuuksiin ja TKI-toimintaan liittyen. Kaupungin lisäksi kokeilutoiminnassa ovat aktiivisesti mukana Forum Virium Helsinki ja alueen korkeakoulut.



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Joulukuussa 2020 avattiin kaupungin kokeilualustatoimintaa yhteen kokoava verkkosivusto testbed.helsinki.fi. Helsingin kaupungin elinkeino-osasto on toteuttanut kahden viime vuoden aikana kokeiluja tai muuta innovaatioalustatoimintaa noin sadan yrityksen kanssa.

6Aika-strategian kautta rahoitetuilla hankkeilla on ollut merkittävä rooli toiminnan käynnistymisessä, kehittämisessä ja vakiinnuttamisessa. Strategian koordinaatiosta vastaavan 6Aika-koordinaatiohankkeen Helsingin kaupungin osatoteutuksessa (EAKR) on asetettu tavoitteeksi tukea kokeilualustatoiminnan vakiinnuttamista. Tässä tarjouspyynnössä käsiteltävä palvelumuotoiluhankinta täyttää osaltaan tätä tavoitetta.

3. Hankinnan kohde

Hankittava asiantuntijapalvelu toteutetaan osana 6Aika-strategian koordinaatiohanketta. Asiantuntijapalvelun tuloksena syntyvät materiaalit ovat soveltuvien osin jaettavissa kaikille kokeilutoiminnasta kiinnostuneille tahoille 6aika.fi-verkkosivuston yhteydessä. Nyt tilattavan asiantuntijapalvelun havainnot tullaan esittelemään tilaisuuksissa, jotka tukevat erityisesti kuuden suurimman kaupungin vastaavia kehittämistoimintoja.

Kokeilualustatoiminnan vakiintuminen edellyttää, että siitä hyötyvät sekä kohderyhmät (yritykset, TKI-toimijat) että toiminnan mahdollistajat (kaupunki) ja että hyöty ja vaikuttavuus voidaan osoittaa. Kokeilualustatoiminnan uskotaan tukevan yritysten tuotekehitystä linkittämällä yrityksiä aitoihin ympäristöihin ja asiakkaisiin. Yhteiskehittäminen, palaute, havainnot ja kokemukset auttavat hiomaan tuotteita eteenpäin tai luopumaan tuotteen kehittämisestä. Kaupunkien tarjoamat haasteet voivat synnyttää kokonaan uudenlaisia ratkaisuja ja liiketoimintaa. Referenssi kaupungin kanssa tehtävästä yhteistyöstä voi tukea yrityksen myyntiä kotimaassa ja kansainvälisesti.

Hankittavan palvelumuotoilun tavoitteena on selkiyttää Helsingin kaupungin kokeilualustatoiminnan prosessia ja palvelupolkuja erityisesti yrityksille. Lisäksi hankittavaa palvelua hyödynnetään sisäisesti kokeilualustatoiminnan ja siihen liittyvien prosessien kehittämisessä sekä viestimisessä organisaation sisällä. Palvelumuotoilun avulla prosessista/prosesseista tuotetaan visuaalista ja havainnollistavaa materiaalia, esimerkiksi infograafeja. Visuaalisen materiaalin tuottamisessa hyödynnetään Helsingin kaupungin visuaalista ilmettä (<https://brand.hel.fi/>).

- Palveluntuottajalta pyydetään kokeilualustatoiminnan palvelupolkujen (erityisesti testbed.helsinki -sivustolla esitellyt palvelut) selkiyttämistä erityisesti yritysten näkökulmasta ja materiaalien tuottamista näiden pohjalta. Materiaalit voivat olla infograafeja, animaatioita/videoita sekä Power Point -esityksiä tms.
- Kaupunkitason palvelupoluista/prosesseista tuotetaan kaksi versiota: 1) kaupungin tekemään innovaatiohaasteeseen liittyvä palvelupolku, ja 2) yritykseltä tulevaan kokeilualoitteeseen liittyvä palvelupolku
- Lisäksi tuotetaan molemmista edellä mainituista palvelupoluista teema-aluekohtaiset palvelukuvaukset eli 1-2 palvelukuvausta per teema-alue. Teema-alueet testbed.helsinki -sivujen mukaisesti ovat: EdTech, Rakennettu ympäristö, Älyliikenne sekä Terveys & hyvinvointi.
- Palveluntuottajan tekemien luonnosmateriaalien perusteella järjestetään kohdennettu työpaja tai työpajoja, joihin osallistuu kokeiluista vastaavia kaupungin asiantuntijoita. Lopuksi toteutetaan



TARJOUSPYYNTÖ
21.4.2021

kommentointikierros työpajatyöskentelyyn osallistuneille asiantuntijoille sekä testataan palvelukuvausten toimivuus 5-10 kohdeyrityksellä.

Toimeksiannossa tuotetaan kiteytyneitä ja informatiivisia, pääosin visuaalisia mutta myös sanallisia, kuvauksia Helsingin kaupungin kokeilualustatoimintaan liittyvistä palvelupoluista ja toimintamalleista. Tarkempi määrittäminen tehdään kickoff-palaverissa, joka pidetään tilaajan kanssa mahdollisimman pian hankintapäätöksen jälkeen.

Kaupunkitason ja joistakin toimialakohtaisista palvelupoluista koskien kaupungin järjestämiä innovaatiohaasteita on olemassa alustavia materiaaleja, jotka palveluntuottaja saa käyttöönsä. Lisäksi kokeilutoiminnan yhteydessä toteutettuja, yrityksille suunnattuja kyselyitä ja niiden tuloksia on käytettävissä.

Alla olevassa kaaviossa kuvataan kaupungin järjestämän innovaatiohaasteen prosessi yleisellä tasolla:

Tarpeen identifiointi	Haasteen ja kriteerien määrittely	Avoin kilpailutus	Kokeilujen tai pilottien valinta	Kokeilujen toteutus ja fasilitointi	Arviointi yrityksen ja kaupungin näkökulmasta	Tulosten viestintä	Mahdolliset jatkoimen- piteet (jatkopilotti, hankinta, ohjaus muihin palveluihin)	Seuranta ja vaikuttavuus
--------------------------	---	----------------------	--	---	--	-----------------------	---	-----------------------------



Tavoiteaikataulu

Toimeksiannon tulee valmistua 30.6.2021 mennessä.

4. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville puitesopimustoimittajille. Hankinnan ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa jää alle 25 000 euron, joten kyseessä on pienhankinta.

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä ja osioittain eriteltynä kokonaishintana ilman arvonlisäveroa sekä arvonlisäveron kanssa sisältäen tarjouspyynnössä kuvatut työt.

5. Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

- Tarjoajan on toimitettava lyhyt (max 1 A4-sivun) työsuunnitelma palvelun toteutusprosessista.
- Tarjoajan referenssit ja osaaminen tarjouspyynnön kohteena olevista asiakasymmärryksen palvelumuotoilusta ja visuaalisesta suunnittelusta.
- Tarjouksen hinta. Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön luvussa 4.

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa 2 referenssikuvasta tarjouspyynnön kohteena olevien palvelujen tyypisistä toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisten kolmen vuoden aikana tehtyjä. Referenssikuvasta voi sisältää linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Tarjoukseen on liitettävä myös vapaamuotoinen kuvaus tarjoajan ja toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta ja kokemuksesta liittyen tarjouspyynnön kohteena olevien palvelujen sisältöihin.

6. Valintaperuste

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.



Kokonaistaloudellinen edullisuus ratkaistaan painoarvoiltaan seuraavien vertailuperusteiden mukaan:

Ratkaisun laatu (80%, jokaisesta alakohdasta 0, 1, 3 tai 5 pistettä), yhteensä enintään 4 x 5 pistettä = 20 pistettä

- **Tarjoajan referenssit vastaavista palvelupolkujen tuottamisesta (lyhyt kuvaus kokemuksesta vastaavista projekteista; osoitus siitä, miten vastaava kompleksinen kokonaisuus on aiemmin saatu mallinnettua)**
(5 p = referensseistä käy selvästi ilmi vahva osaaminen vastaavista tehtävänannoista, 3 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista, 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista, 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään)
- **Referenssit aiemmin toteutetuista infograafeista ja muusta visuaalisesta toteutuksesta (miten kokonaisuus/palvelupolku esitetään visuaalisesti). Kolme ensimmäiseksi mainittua kuvallista materiaalia otetaan huomioon arvioinnissa.**
(5 p = referensseistä käy selvästi ilmi vahva osaaminen vastaavista visuaalisista tehtävänannoista, 3 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista visuaalisista tehtävänannoista, 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista visuaalisista tehtävänannoista, 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään)
- **Työsuunnitelma, jossa käy ilmi projektin aikataulu ja käytännön toteutus ja käytettävät menetelmät**
(5 p = esitetty työsuunnitelma vastaa vakuuttavasti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin, 3 p = esitetty työsuunnitelma vastaa melko hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin, 1 p = esitetty työsuunnitelma vastaa heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin, 0 p = esitetty työsuunnitelma ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin.)
- **Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista**
(5 p = tiimi esitelty hyvin, tiimillä monipuolista ja vahvaa osaamista, 3 p = tiimin osaaminen esitelty riittävästi, 1= tiimin osaamista ei riittävästi ole tuotu esille tai osaaminen ei täysin vakuuta, 0 p = tiimin osaamista ei ole esitelty tai osaaminen on puutteellista tarjouspyynnön vaatimusten näkökulmasta.)

Arvonlisäveroton hinta (20 %). Edullisin tarjous saa 5 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla: edullisin hinta / tarjottu hinta x maksimipisteet.

Arvioinnin suorittaa hankkeen valitsema raati.

7. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

8. Muut ehdot

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puite-sopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja



TARJOUSPYYNTÖ
21.4.2021

palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut – yksikkö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

9. Tarjousten voimassaoloaika

Tarjousten tulee olla voimassa 30.6.2021 saakka.

10. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä **5.5.2021 klo 12** mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen: hanne.laasonen@hel.fi. Sähköpostin otsikkoon tulee laittaa merkintä: "TARJOUS: palvelumuotoilupalvelut".

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi. Viestiin tulee liittää myös tarjoajan yhteyshenkilön yhteystiedot.

Lisätietoja:

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 27.4.2021 mennessä osoitteeseen hanne.laasonen@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 29.4.2021.



Uudenmaan liitto
Nylands förbund