

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Palautusmittari	Ennuste 1/2021	Ennuste 2/2021	Ennuste 3/2021	Kommentit	Mittarin numeerinen ennuste	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Maailman toimivin kaupunki	Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala käyttää yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen. Palvelujen parantamisessa hyödynnetään jatkuvan parantamisen ajatusta, ajankohtaista tietoa ja osallisuutta.	Tuotetaan ennen valtuustokauden päätymistä konkreettiset kuvaukset palvelujen tuottamisen strategiasta sekä luodaan yhteiset avustamisen ja palvelutuotannon hankinnan käytännöt. Mittari: jokaisen palvelukokonaisuuden kuvaukset ovat valmiit ennen valtuustokauden loppua ja avustamisen ja hankinnan käytännöt on luotu	Ei	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu	Palvelukokonaisuudet ovat parhaallaan työstämässä työnjakokuvauksia. Työnjakokuvaukset viedään lautakunnalle syksyn 2021 lopulla. Palvelustrategia kokonaisuudessaan viedään lautakunnan päätettäväksi marraskuun lopussa.	100 %	Asukaskokemus ja asiakastytyväisyys Palvelujen saavutettavuus Osallisuus Elävät kaupunginosat
Kestävän kasvun turvaaminen on kaupungin keskeisin tehtävä	Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikka Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja maailman rakentajille. Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.	Lasten ja nuorten harrastamisen mahdollisuuksia parannetaan ja lisätään kohdennettua viestintää harrastusmahdollisuuksista. Mittari: projektissa määritellyt toimenpiteet on tehty. Tietolähteenä toimialan seuranta. Toimenpiteiden vaikutus näkyy suotuisasti kaupunkiyhteisössä s t r a t e g i a m i t t a r i s s o s u u s , j o l l a h a r r a	Kyllä	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu	Ensimmäinen vaihe loppuu vuoden lopussa ja tässä vaiheessa on mukana kaikki Helsingin kaupungin koulut, sekä suomen että ruotsinkieliset. Palautteet kerätty keväältä ja syksyn aikana kaksi palautekierrosta. Toimintatilausudet säännöllisiä.	100 %	Palvelujen saavutettavuus Elävät kaupunginosat Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Harrastustoiminta Kaupungin tilojen käyttö Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen
Uudistuvat palvelut	Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita. Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia. Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.	Vahvistetaan ikäihmisten hyvinvointia ja toimintakykyä parantamalla mahdollisuuksia liikkumiseen ja liikkeelle lähtöön. Mittari: projektissa määritellyt toimenpiteet on tehty. Tietolähteenä toimialan seuranta. Toimenpiteiden vaikutus näkyy suotuisasti kaupunkiyhteisössä s t r a t e g i a m i t t a r i s s o s u u s , j o l l a h a r r a	Kyllä	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu	Kaikki toimenpiteet edistyvät ajallaan. Tällä hetkellä näyttää siltä, että palvelutorioliitti saadaan toteutettua suunnitelmien mukaisesti lokakuussa ja vapaaehtoistoiminnan selvitykseen liittyvät toimenpiteet etenevät vahvasti. Ikäntyneiden etäpalveluiden kehittäminen on sitovan tavoitteen toimenpiteiden hyväksymisen jälkeen otettu entistä vahvemmin koko kaupungin keskeiseksi kehittämiskohteeksi. Tämä myös edistää sitovaan tavoitteeseen kirjattujen tavoitteiden toteutumista.	100 %	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Liikkumishohjelma