



21.06.2022

Asia/8

§ 129

Oikaisuvaatimus koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöstä 4.5.2022 § 83 vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirjan hyväksymisestä

HEL 2022-006215 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä Helsingin Invalidien yhdistys ry:n tekemän oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätöksestä 4.5.2022 § 83 koskien vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirjan erityisen osan hyväksymistä.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anu Purhonen, vs. ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
anu.purhonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 17.5.2022
- 2 Oikaisuvaatimus 17.5.2022_henkilötiedot suojattu
- 3 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, saate 23.5.2022
- 4 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, saate 23.5.2022_ henkilötiedot suojattu
- 5 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajan henkilöstökustannus vs. palvelusetelin arvo
- 6 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajien henkilöstökustannukset 30042022 +1,5%
- 7 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajien henkilöstökustannukset 30042022

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Päätösehdotus



21.06.2022

Asia/8

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Tausta

Sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja on tehnyt päätöksen 4.5.2022 § 83 vammaisten henkilökohtaisen avun sääntökirjasta. Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi.

Vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirjan erityiseen osaan on päivitetty toimialajohtajan päätöksellä 4.5.2022 § 83 erityisesti asiakkaan asemaa sekä palvelusetelin laskutusta selkiyttäviä kohtia, kuten peruutuskäytäntöjä, sijaiskäytäntöjä ja minimilaskutusai-kaa. Lisäksi sääntökirja sisältää tiedon vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvosta 1.8.2022 alkaen, jonka sosiaali- ja terveyslautakunta on vahvistanut 26.4.2022 § 82.

Helsingin Invalidien yhdistys ry (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on tehnyt 23.5.2022 oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan 4.5.2022 § 83 päätöksestä. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä (liitteet 1 ja 2).

Oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan toimialajohtajan päätöksen kumoamista tai muuttamista palvelusetelin arvon osalta. Oikaisuvaatimuksen tekijä esittää, että Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan 4.5.2022 § 83 tekemä päätös on kumottava tai tehtyä päätöstä on muutettava niin, että se ei ole ristiriidassa vammaispalvelulain kanssa eikä ole sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelilain vastainen. Oikaisuvaatimuksen tekijä perustelee oikaisuvaatimusta sillä, että palvelusetelin arvo ei ole kohtuullinen, ja tästä johtuen vammaisen henkilön subjektiivinen oikeus henkilökohtaiseen apuun vaarantuu, eikä hänellä näin ollen ole mahdollisuutta saada palveluja siinä laajuudessa ja sellaisin toimintamuodoin kuin häntä koskevassa päätöksessä on päätetty.

Oikaisuvaatimuksen perusteiden arviointi



Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali- ja terveyslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta. Sosiaali- ja terveyslautakunta on vahvistanut 26.4.2022 § 82 vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvot 1.8.2022 alkaen. Lautakunnan päätös 26.4.2022 § 82 on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa 28.4.2022. Muutoksenhakuaika kyseisen päätöksen osalta on päättynyt 19.5.2022. Oikaisuvaatimuksen tekijä on kunnan jäsen, ja sillä on ollut oikeus kunnan jäsenenä tehdä kuntalain mukainen oikaisuvaatimus lautakunnan päätöksestä. Lautakunnan päätös ei koske palveluntuottajia ohjaavan palvelukohtaisen sääntökirjan muutoksia.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat. Toimialajohtaja on hyväksynyt vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirjan erityisen osan päätöksellään 4.5.2022 § 83. Sääntökirjan erityisen osan hyväksymistä koskevassa päätöksessä ei vahvisteta palvelusetelin arvoa, vaan kyseisen palvelusetelin arvo on vahvistettu hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaisesti lautakunnan 26.4.2022 § 82 päätöksessä. Palvelusetelin arvo on kuitenkin todettu sääntökirjassa ja samassa yhteydessä on viitattu lautakunnan 26.4.2022 § 82 päätökseen arvon osalta. Sääntökirjan erityistä osaa koskevassa päätöksessä ei voi siten hakea muutosta palvelusetelin arvoon. Palvelusetelin arvoon on ollut mahdollista hakea muutosta lautakunnan 26.4.2022 § 82 päätöksen yhteydessä.

Mikäli palveluntuottaja ei ole tyytyväinen palvelusetelin sääntökirjan muutokseen, sääntökirjan yleisessä osassa säädetään asiasta seuraavasti: Kunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin ja ehtoihin. Kunta ilmoittaa muutoksista palveluntuottajille kirjallisesti päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei hyväksy muuttuneita sääntöjä, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kunnalle 30 päivän kuluessa muutositiloituksen lähettämistä. Tällöin kunta tekee päätöksen palveluntuottajan hyväksymispäätöksen perumisesta. Mikäli kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutositiloituksessa mainitusta päivästä lukien.

Vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvoa tarkastellaan jatkossa vuosittain yhteistyössä palveluntuottajien kanssa sekä saadun asiakaspalautteen perusteella. Palvelusetelin arvon korotukset viedään hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaisesti sosiaali- ja terveyslautakunnalle vahvistettavaksi, jos näyttää siltä, että palvelusetelin arvo ei kata palvelun kustannuksia.



21.06.2022

Asia/8

Oikaisuvaatimuksessa ei myöskään ole esitetty näyttöä siitä, että toimialajohtajan päätös olisi syntynyt virheellisessä järjestyksessä tai että päätöksen tehnyt viranomaisena olisi ylittänyt toimivaltansa tai että päätös olisi muutenkaan lainvastainen.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ainoastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anu Purhonen, vs. ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
anu.purhonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 17.5.2022
- 2 Oikaisuvaatimus 17.5.2022 _henkilötiedot suojattu
- 3 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, saate 23.5.2022
- 4 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, saate 23.5.2022_ henkilötiedot suojattu
- 5 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajan henkilöstökustannus vs. palvelusetelin arvo
- 6 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajien henkilöstökustannukset 30042022 +1,5%
- 7 Oikaisuvaatimus 17.5.2022, liite, avustajien henkilöstökustannukset 30042022

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Tiedoksi

Vammaistyö

Päätöshistoria

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 04.05.2022
§ 83

HEL 2022-006215 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja hyväksyi liitteenä olevan sääntökirjan vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelille. Sääntökirja on voimassa 1.8.2022 alkaen.

Tämä päätös korvaa 1.8.2022 lukien toimialajohtajan päätöksen 19.12.2019 § 202 Vammaispalvelut, henkilökohtainen apu - sääntökirjan osalta.

Päätöksen perustelut

Helsingin sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 1.10.2013 § 319, että henkilökohtaisen avun palveluseteli vakinaistetaan yhdeksi henkilökohtaisen avun järjestämistavaksi 1.1.2014 alkaen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti 26.4.2022 § 82 seuraavat vammaisten henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvonlisäverottomat arvot 1.8.2022 alkaen:

ajankohta	euroa/tunti
maanantai-perjantai kello 6–18	23
maanantai-perjantai kello 18–21	25
maanantai-perjantai kello 21–24	28
maanantai-perjantai kello 24–06	28
lauantai kello 06–18	26
lauantai kello 18–20	29
lauantai kello 20–24	45
lauantai kello 24–06	28
sunnuntai ja pyhät kello 06–18	39
sunnuntai ja pyhät kello 18–21	41,50
sunnuntai ja pyhät kello 21–24	45
sunnuntai ja pyhät kello 24–06	45

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu



21.06.2022

noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajaksi.

Palvelusetelin sääntökirja on ollut tarpeen päivittää siitä kertyneiden käyttökokemusten perusteella. Sääntökirjaan on päivitetty erityisesti asiakkaan asemaa sekä palvelusetelin laskutusta selkiyttäviä kohtia, kuten peruutusikäntöjä, sijaisikäntöjä ja minimilaskutusaikaa.

Palvelusetelin arvon määrittelyssä on huomioitu palvelun tuottamiseen vaikuttavat kustannukset kaikkina vuorokauden ja kellon aikoina ja sitä kautta myös henkilökohtaisten avustajien työehdot. Palvelusetelin arvon muutoksella halutaan mahdollistaa se, että asiakas saa aina palvelua itse tarvitsemanaan aikana.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Lisätiedot

Anu Purhonen, vs. ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 24859
anu.purhonen(a)hel.fi