



08.06.2021

Asia/5

## § 118

### Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinta

HEL 2021-005637 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnan keskeiset periaatteet ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoesitelmä Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja oli poistuneena kokouksesta koko asian käsittelyn ajan.

Ruokapalveluasiantuntijat Erja Turunen ja Milla Härkönen sekä hankinta-asiantuntija Marko Harapainen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä Juha Jolkkonen muutti esitystä liitteenä olevan tarjouspyynnön osalta siten, että arvioitu kokonaisarvo on 17,1 miljoonaa euroa (s. 2).

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta esittelijän muutetun ehdotuksen mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marko Harapainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35937  
marko.harapainen(a)hel.fi  
Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118



08.06.2021

Asia/5

milla.harkonen(a)hel.fi  
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030  
erja.turunen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 8 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 9 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 10 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

## Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

A hyväksyä Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnan keskeiset periaatteet ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

## Esittelijän perustelut

Ruokapalveluasiantuntijat Erja Turunen ja Milla Härkönen sekä hankinta-asiantuntija Marko Harapainen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan kohde

Palveluhankinta koskee sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluihin kuuluvien Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen



palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden järjestämistä yksikköjen asiakkaille liitteenä olevien palvelukuvausten mukaisesti.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen toiminta on ympärivuorokautista ja ruokapalveluja tarvitaan vuoden jokaisena päivänä. Hankittaviin palveluihin kuuluvat ruokapalvelujen suunnittelu, tuottaminen, ruoan toimittaminen asiakkaalle noudattaen sovittuja aikatauluja ja toimintatapoja sekä palvelun kehittäminen palvelukuvauksessa määritellyllä tavalla.

Palveluntuottaja suunnittelee tilaajan määrittelemien ruokavalioiden toteutuksessa tarvittavat ruokalistat ja ruokaohjeet.

Yksikköjen asiakkaat ovat ikääntyneitä henkilöitä, päivätoiminnan asiakkaita, ulkopuolisia asiakkaita sekä palvelukeskusten henkilökuntaa.

Arvioitu ruokapalveluiden tarve on päivittäin 380 asukkaalle. Lisäksi ruokapalvelua voivat käyttää päivätoiminnan asiakkaat, joita on 39 päivässä sekä sosiaali- ja terveystoimen henkilökunta, jota on yhteensä 350.

Tuotettavat palvelut ja niiden sisältö ovat:

- Asukasruokailuun sisältyvät aamupala, lounas, välipala, päivällinen ja iltapala sekä tarvittaessa yöpala.
- Päivätoiminnan ruokailuun sisältyvät aamupala, lounas, päiväkahvi tai lounas, päiväkahvi ja päivällinen.

Palvelun käyttäjien itse maksettavat palvelut:

- Palvelukeskusateriaan sisältyvät kaikki aterian osat: pääruoka, energialisäke, lämmin kasvislisäke, salaatti, öljypohjainen salaatinkastike, leipä, levite, ruokajuoma ja jälkiruoka.
- Henkilöstölounas, jonka sisältö on sama kuin asukasruokailussa tai palvelukeskusateriassa.
- Tilaustarjoilut ja välitystuotteet, joihin sisältyy asiakkaan tilaustarjoilu asiakkaan tarpeiden mukaan sekä elintarvikkeita välitystuotteina osastoille.
- Henkilöstön lounaan hinta on määritetty tarjouspyynnössä.

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 24.11.2015 § 344 hyväksyä Hopeatien, Kannelmäen, Madetojan ja Siltämäen palvelutalojen kilpailuttamissuunnitelman vuonna 2020. Tavoitteena on ollut lisätä toimialan



kilpailutettavien ruokahuoltopalvelujen määrä 20 prosenttiin viiden vuoden aikana.

Töölön seniorikeskus on kilpailutettu 2018, ja sopimusaika on 3.1.2019– 31.12.2022. Nykyinen palveluntuottaja on irtisanonut sopimuksen, mistä johtuen hankinta kilpailutetaan uudelleen.

Hankinnasta on ollut avoinna sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 24.3.2020 § 51 perustuvat kilpailutukset. Kilpailutukset on julkaistu 30.4.2020 ja 1.12.2020. Aiemmat hankinnat on keskeytetty tarjouspyynnössä olleiden puutteiden vuoksi (sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätös 16.11.2020 § 54 ja 22.4.2021 § 47).

Ennen tämän kilpailutuksen myötä syntyvää sopimusta 17.1.2022 asti Kannelmäen palvelutalon ja Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelut hankitaan suoraan Sodexo Oy:ltä (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 18.5.2021 § 77) ja Hopeatien ja Madetojan palvelutalojen ruokapalvelut Compass Group Oy:ltä (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 18.5.2021 § 76).

#### Hankintamenettely

Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu. Tarjouskilpailu järjestetään hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailun kohteet ovat:

- Hopeatien palvelutalo
- Madetojan palvelutalo
- Kannelmäen palvelutalo
- Töölön seniorikeskus.

Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on paras hinta-laatusuhde. Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan tarjouksen kohteeseen.

Kohteeseen valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Lisäksi hankintapäätöksessä hankinnan kohteeseen valitaan yksi (1) palveluntuottaja varalle.

Mikäli valittu palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti ja sopimus joudutaan purkamaan ennenaikaisesti, on varalla olevan palveluntuottajan kanssa mahdollista solmia sopimus.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–10: palvelukuvaukset, tarjouspyyntö, vastuullisuuskriteerien seuranta, vastuullisuussuunnitelman pohja, työllistäminen ja sopimusluonnos.



Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

#### Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu sekä tarjoajalle ja palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Palveluiden vähimmäislaatu on esitetty palvelukuvauksessa.

Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyYTEEN liittyvät vaatimukset.

Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Tarjouspyynnössä ja sen palvelukuvauksessa on esitetty palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset, joiden on ehdottomasti täyttyttävä. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista. Tarjoajien tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 50 ja laadun 50.

Palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset ovat ehdottomia, ja niillä taataan vaadittu laatutaso palvelulle.

#### Vastuullisuuskriteerit hankinnassa

##### Hiilineutraali Helsinki 2035

Helsingin kaupunki on sitoutunut kantamaan vastuunsa ilmastonmuutoksen hillinnässä kaupunkistrategiassaan. Helsingin tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2035. Hiilineutraali Helsinki 2035 -toimenpideohjelmaan pohjautuvassa sosiaali- ja terveystoimialan ympäristöohjelmassa on tavoitteena, että ympäristövaikutuksiltaan merkittävien hankintojen kilpailutuksissa käytetään ympäristökriteerejä vähimmäisvaatimuksena tai vertailuperusteena merkittävällä painoarvolla.

Osana Hiilineutraali Helsinki 2035 -toimenpideohjelman toteutumista hankinnassa huomioidaan keskeisesti ilmastonäkökulma. Valittu palveluntuottaja edellytetään huomioimaan hankinnan kohteen mukaisen toiminnan aiheuttamat ilmasto- ja ympäristövaikutukset tarjouspyynnön mukaisesti. Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on selvitetty tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" sekä palvelukuvauksessa.



Tarjouspyynnössä edellytetään, että palveluntuottaja ottaa palveluntuotannossaan huomioon Helsingin kaupungin tahtotilan edistää kestävästä kehitystä ja hankinnan kohteen mukaisen toiminnan vastuullisuutta.

Tarjoaja voi saada pisteitä asettamalla vastuullisuussuunnitelmaan konkreettisia toimenpiteitä ja mittareita, joilla vähennetään hankinnan kohteen mukaisen palvelun haitallisia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia.

Kriteereiden valinnassa on huomioitu palvelun kohderyhmä, tarjonnan laajuus ja hintataso. Kaupungilla pyritään parasta aikaa huomioimaan ilmastotavoitteet ja vastuullisuus entistä paremmin ruokahankintojen kriteereissä ja luomaan yhdenmukaista tasoa kaupunkiorganisaatiossa.

Ympäristö- ja vastuullisuuskriteereiden muodostamista edistetään markkinakeskustelulla ja tarjouskilpailuissa. Ympäristövaikutusten huomioiminen näkyy kilpailutuksessa sekä tarjousten pisteytyksessä sekä palvelukuvauksen vähimmäisvaatimuksissa. Lisäksi ympäristövaikutusten huomioimista seurataan sopimuskaudella. Kilpailutuksessa on käytetty ympäristö- ja vastuullisuuskriteerejä, jotka soveltuvat tähän palveluun. Kriteereiden valinnassa on huomioitu palvelun kohderyhmä, tarjonnan laajuus ja hintataso.

Pisteitä saa sitoutumalla käyttämään jatkuvasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita tai tuotteita, kasvisruoan osuuden lisäämisestä, Itämerestä kestävästi pyydetyn kalan osuuden lisäämisestä, ruokahävikin ehkäisemisestä sekä näihin liittyvistä asiakaskuntaa osallistavista ja sen erityispiirteet huomioivista toimenpiteistä. Lisäksi tarjoajan edellytetään sitoutuvan tiettyihin hankinnan kohteen mukaisen toiminnan raaka-aineiden vastuullisuuskriteereihin (palmuöljy, naudanliha, sianliha, siipikarjanliha, kananmuna, eläinrehuna käytettävä soija).

Tarjouspyynnössä on mukana työllistämisehto, jolla edistetään vaikeassa työmarkkina-asetmassa olevien työttömien henkilöiden työllistämistä. Palveluntuottajan on sitouduttava osana sopimusta työllistämään vähintään yksi vaikeassa työmarkkina-asetmassa oleva henkilö sopimuskauden aikana, kun palvelujen ostojen määrä ylittää 300 000 euroa (alv 0 %), kaksi henkilöä, kun ostojen määrä ylittää 700 000 euroa (0 %) ja kolme henkilöä, kun ostojen määrä ylittää 1 200 000 euroa (0 %). Työllistettävän henkilön työsuhteen tulee olla kokoaikainen ja kestoltaan vähintään 9 kuukautta.

Hankinnasta solmittava sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Palvelu kilpailutetaan neljän (4) vuoden perussopimuskaudelle. Sopimusten alkamisajankohdaksi on suunniteltu 18.1.2022. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.



Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella (2+2) kahden vuoden mittaisella optiokaudella. Yhteensä optiomahdollisuus on enintään neljä (4) vuotta.

Optiokauden käyttöönotosta tilaaja päättää ja ilmoittaa erikseen kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

Tarjousasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaika noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

#### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

#### Hankinnasta solmittavien sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Marko Harapainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35937  
marko.harapainen(a)hel.fi  
Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118  
milla.harkonen(a)hel.fi  
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030



08.06.2021

Asia/5

erja.turunen(a)hel.fi

## Liitteet

1	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§))
4	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

## Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Tiedoksi

Tukipalvelut  
Hankinnat