



10.02.2023

Kansliapäällikkö

30 §

Hel.fi-sivustokokonaisuuden ja digitaalisen osallisuuden strategisen kehittämisen ohjausryhmän asettaminen

HEL 2023-001339 T 00 01 04 01

Päätös

Kansliapäällikkö päätti asettaa Hel.fi-sivustokokonaisuuden ja digitaalisen osallisuuden strategisen kehittämisen ohjausryhmän.

Ohjausryhmän tehtävinä on hyväksyä Hel.fi-sivustokokonaisuuden ja digiosallisuuden kehityksen suuntaviivat, strategiset tavoitteet ja kehittämisen tiekartat sekä näiden osalta ohjata ja resursoida tuotekehitystä kokonaisuutena sekä seurata asiakaskokemuksen, laatutavoitteiden, toimintaympäristön muutosten ja palveluvision toteutumista.

Ohjausryhmän jäseninä ovat:

- Susanna Rautio, sisällöntuotannon päällikkö, kaupunginkanslia (pj.)
- Sami Viitaniemi, digitaaliset palvelut kehityspäällikkö, kaupunginkanslia
- Anni Leppänen, johtava palvelumuotoilija, kaupunginkanslia
- Hanna-Kaisa Talvensaari, viestintä- ja markkinointipäällikkö, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala – tai toimialan nimeämä henkilö
- Essi Eranka, viestintä- ja markkinointipäällikkö, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala – tai toimialan nimeämä henkilö
- Heikki Mäntymäki, viestintäpäällikkö, kaupunkiympäristön toimiala – tai toimialan nimeämä henkilö
- Jaana Juutilainen-Saari, viestintäpäällikkö, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala – tai toimialan nimeämä henkilö

Ohjausryhmä voi kuulla asiantuntijoita.

Ohjausryhmän valmistelijana ja sihteerinä toimii kaupunginkanslian viestintäosaston sisällöntuotannon ja digipalveluiden kehittämisen projektipäällikkö Paula Lahti.

Ohjausryhmä asetetaan toistaiseksi. Ohjausryhmä voi tarvittaessa täydentää tai muuttaa kokoonpanoaan, jos vastuut tai roolit organisaatiossa muuttuvat.

Päätöksen perustelut

Digitaalinen johtoryhmä linjasi kokouksessaan 22.12.2022 uudistetun Hel.fi-sivustokokonaisuuden ja sen tuoteperheen strategisen tason toimintatavasta ja strategisen kehittämisen ohjausryhmän perustamisesta



10.02.2023

Kansliapäällikkö

sekä Hel.fi-omistajuusmallin käyttöönotosta Hel.fi-kokonaisuuden ohjauksen, ylläpidon ja jatkokehityksen työvälineenä.

Hel.fi on sivustokokonaisuus, joka koostuu asiakkaille 24/7 toimivista ja jatkuvasti kehittyvistä viestintä-, osallistumis- ja palvelukanavista. Se on myös Helsingin näyteikkuna kansallisesti ja kansainvälisesti sekä alusta kaupungin digitaaliselle näkyvyydelle, maineelle ja kumppanuuksille.

Asiakkaat kokevat Hel.fi-osoitteissa olevat verkkosivut osaksi Hel.fi-kokonaispalvelua riippumatta niiden teknisestä toteutustavasta tai siitä, mikä organisaatioyksikkö sivustoa ylläpitää. Siksi on tärkeä ohjata Hel.fi-pääsivuston, digiosallisuuden palveluiden ja erillissivustojen muodostamaa tuotepohjasta kokonaisuutena yhteisen strategisen vision, palvelulupauksen ja asiakaskokemuksen tavoitteiden pohjalta.

Hel.fi-uudistushankkeen päättyessä vuonna 2023 Hel.fi-omistajuusmalli selkeyttää sivustokokonaisuuden sisällöntuotantoa, ylläpitoa ja kehittämistä jatkossa. Se toimii työkaluna, jonka avulla kuvataan Kansliassa ja toimialoilla tarvittavat vastuutahot ja -roolit sekä päätöksenteon ja kaupunkitasoisen yhteistyön foorumit aina strategisesta ohjauksesta käytännön tekemiseen.

Hel.fi-sivustokokonaisuuden ja digiosallisuuden strategisen kehittämisen ohjausryhmä käynnistyy maaliskuussa 2023 ja kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Ensimmäisessä kokouksessaan ohjausryhmä hyväksyy Hel.fi-omistajuusmallin taktisen tason toimintatavan ja kaupunkiyhteisten ryhmien perustamisen.

Lisätiedot

Paula Lahti, projektipäällikkö, puhelin: 310 15893
paula.k.lahti(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Ohjausryhmän jäsenet

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



10.02.2023

Kansliapäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 30 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



10.02.2023

Kansliapäällikkö

Sami Sarvilinna
kansliapäällikkö

Liisa Kivelä
viestintäjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 13.02.2023.