

TARJOUSPYYNTÖ OPASTETTUJEN LUONTORETKIEN JÄRJESTÄMISEKSI HELSINGISSÄ.

Hankinnan kohde

Helsingin kaupungin ympäristöpalvelut pyytää tarjoustanne opastettujen luontoretkien järjestämiseksi. Hankinta koskee kaikille avoimia ja osallistujille maksuttomia suomenkielisiä luontoretkiä Helsingin eri kaupunginosissa.

Työhön kuuluu:

- luontoretkien opastaminen vuonna 2022 liitteessä 1 listatuissa kohteissa. Vuosien 2023 ja 2024 luontoretkien kohteet ilmoitetaan myöhemmin.
- luontoretken säänmukainen suunnittelu ja reittivalinta
- retken toteutumisen raportointi pian retken jälkeen
- asiakaspalautteen kerääminen 7 retkeltä.
- 2-4 lauseen mittaiset kuvaukset retkistä esimerkkinä olevan vuoden 2017 retkikuvailun mukaisesti retkien markkinointia varten

Hankinnan kuvaus

Hankinnan tavoite on rekrytoida Helsingin kaupungin suunnitteleuille yleisöluontoretkille asiantunteva ja luotettava opastiimi esittelemään Helsingin luontoa. Vankka luonnontuntemus sekä luonteva ja yleisöä huomioiva kohtaaminen ovat tärkeä edellytys hyvän opastiimin toiminnalle.

Touko – syyskuussa 2022 järjestettäväksi kertyy hankinnan mukaisesti kaikkiaan 23 luontoretkeä jäljempänä esitetyn kohdelistauksen teemoin ja aikatauluihin. Helsingin kaupunki ilmoittaa vuosien 2023 ja 2024 luontoretkien tarkemman määrän, teemat ja aikataulut myöhemmin. Luontoretkien määrä ja teemat tulevat vastaamaan vuoden 2022 tasoa. Pieniä muutoksia vuoden 2023 ja 2024 määriin ja teemoihin voi tulla.

Retket ovat osallistujille maksuttomia ja niille pääsääntöisesti tarvitse ilmoittautua. Covid19- tautitilanteen mukaan retkille voidaan edellyttää ennakoilmoittautumisia. Tällöin sovitusti joko tilaaja Helsingin kaupunki tai palveluntuottaja huolehtii ilmoittautumisen järjestämisestä. Tilaajalla on valmius huolehtia ilmoittautumisjärjestelyistä 2022.

Opastettujen luontoretkien vähimmäisvaatimukset vaihtelevat retkittäin.

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

Luontoretkien sisältöä koskevat vähimmäisvaatimukset ovat:

- retket lähtevät oppaan johdolla sovituilta lähtöpaikoilta ja palaavat niihin tai sovittuun paluupaikkaan aikataulun mukaisesti.
- oppaat tuntevat tai ottavat etukäteen selvää retkikohteen maastosta, luontopoluista ja ajankohdan tärkeistä luontokohteista.
- oppaat tuntevat kohteen eliölajistoa, ekologiaa ja luonnon paikallisia erityispiirteitä. Joissain kohteissa alueen kulttuurihistorian tunteminen on myös tarpeellista.
- oppaat huolehtivat, että retkeläisillä on käytössään mahdollisuuksien mukaan retkiteemaan liittyviä välineitä, kuten määräysoppaita ja luppeja. Meribiologiaretkillä secchilevy ja planktonnoudin, lepakkoretkillä ultraääni-ilmaisin, linturetkillä kaukoputki, geologiaretkillä kivilajien tyyppinäytteet ovat vaadittavia oppaan kuljettamia varusteita.
- oppaat hallitsevat vuorovaikutteisen ja keskustelevan opastamisen ja osaavat huomioida retkiyleisön havaintoja, kokemuksia ja esiin nostettuja kysymyksiä retken aikana.
- oppaat osaavat kertoa ajankohtaista tietoa kohteen luonnonsuojelusta ja hoidosta, sekä mahdollisesti suunnitelmista ja kaavoitustilanteesta.
- oppaat jakavat tarvittaessa retkiesitteitä ja tekevät kauden aikana seitsemän retken päätteeksi kyselyn, joka toimitetaan ympäristöpalveluihin.

Oppaalla tulee olla retkillä mukanaan kohteen kartta ja matkapuhelin. Helsingin ympäristöpalvelut kustantaa oppaan käyttöön pienen ensiapupakkauksen, huomiovärisen opasliivin sekä tarvittaessa kannettavan kaiuttimen.

Liitteessä 1 on esitetty vuoden 2022 luontoretkikohteet teemoineen ja aikatauluineen.

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

Helsingin kaupunki ei sitoudu tarkalleen samaan hankintamäärään vuoden 2023 sekä mahdollisen optiovuoden 2024 aikana. Vuosina 2023 -2024 retkimäärät sijoittuvat kuitenkin 20 - 25 retken välille.

Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty 3 mahdolliselle palveluntarjoajalle.

Sopimuskausi

Sopimuskausi on kalenterivuodet 2022 ja 2023 hankintasopimuksen allekirjoittamisesta ja se on suunniteltu alkavaksi 4.4.2022. Tämän lisäksi Helsingin kaupunki voi jatkaa sopimusta vuodella kalenterivuodeksi 2024. Palveluntuottajalla on oikeus kieltäytyä sopimuksen jatkosta.

Helsingin kaupunki tekee päätöksen sopimuksen jatkamisesta erikseen ja ilmoittaa siitä toimittajalle 29.12.2023 mennessä.

Hankintapäätös

Hankintapäätöksen tekee ympäristösuojelu- ja ohjausyksikön päällikkö.

Hankinnasta tehtävä sopimus

Hankinnasta tehdään kirjallinen toimeksiantosopimus Helsingin kaupungin ympäristöpalveluiden ja toimittajan kesken.

Hankintamenettely

Kyseessä on EU-kynnysarvon alittava hankinta.

Tarjouksen jättöaika

Tarjousten jättöaika päättyy torstaina 17.3.2022 klo 16.

Tarjous lähetetään sähköpostilla osoitteeseen pekka.paaer@hel.fi

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

tai postitse osoitteeseen:

Pekka Paaer

Helsingin kaupungin ympäristöpalvelut/ Yso/ Lyti

TYÖPAJANKATU 8, PL 58235

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa 18.5.2022 saakka.

Tarjouksen hylkääminen

Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous hylätään. Myöhästynyttä tarjousta ei oteta tarjouskilpailussa huomioon.

Tarjoaja, joka ei täytä kelpoisuusehtoja suljetaan tarjouskilpailusta pois.

Tarjousten käsittely

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa;

- kelpoisuusehtojen täyttymisen
- tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- tarjousten vertailu

Tarjoajien kelpoisuuden arviointi

Tarjoajan ja tarjouksen on täytettävä seuraavat kelpoisuusehdot, jotta saadut tarjoukset ovat vertailukelpoisia:

- Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työntantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty yllä

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu. Voittaneen tarjoajan tulee esittää nämä selvityksen Helsingin kaupungille ennen sopimuksen allekirjoittamista

- Tarjoajalla on oltava hankinnan laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavien retkien järjestämisestä. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään 30 luontoretken järjestämistä viimeisen kahden vuoden ajalta. Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa lyhyt kuvaus tärkeimmistä nyt kysymyksessä olevaa hankintaa vastaavista toimituksista kokonaisarvoineen viimeksi kuluneilta kahdelta vuodelta.
- Palvelun suorittamisesta vastaavilla henkilöillä on oltava vähintään erä- ja luonto-oppaan ammattitutkinto tai neljän (3) vuoden työkokemus alalta oppaana toimimisesta. Ylemmän asteen loppututkinto biologiassa, maantieteessä tai geologiassa katsotaan eduksi. Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa selvitys toimintaan nimettyjen henkilöiden työkokemuksesta, koulutuksesta ja ammatillisesta pätevyydestä.
- Tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnön liitteenä olevat keskeiset sopimusehdot
- Tarjottavat palvelut ovat tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia.
- Oppailla on työn suorittamisen kannalta riittävä suomen kielen taito.

Tarjouksen hintatiedot

Tarjoukset tulee hinnoitella alla olevien retkityyppien mukaisesti liitteenä 4 olevalla hintalomakkeella.

Kutakin retkityyppiä v. 2022 hankittava määrä on lihavoituna

- arkiretki (ma-la) 2,5h - 2 opasta **4 retkeä**
- arkiretki (ma-la) 2h - 2 opasta **4 retkeä**
- arkiretki (ma-la) 2h - 1 opas **5 retkeä**
- arki-ilta (klo 21-24) retki 2h – 2 opasta **1 retki**
- sunnuntairetki 2h, 2 opasta **8 retkeä**

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

- sunnuntairetki 3h, 2 opasta

1 retki**23 retkeä yht.**

Tarjousten sisältö

Tarjouksen tulee sisältää selvitys toimintaan nimettyjen henkilöiden työkokemuksesta, koulutuksesta ja ammatillisesta pätevyydestä sekä täytetty hintalomake (liite 3).

Tarjousten vertailu

Valintaperusteena kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Sopimusehdot

Tarjoajan tulee tutustua huolellisesti liitteen 4 sopimusehtoihin. Sopimusehdot ovat ehdottomia vaatimuksia, eikä niihin saa tehdä muutoksia.

Muut ehdot

Tarjouksen pyytäjä voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan toteutumatta.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintaa koskevien asiakirjojen julkisuuden osalta noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lainsäädäntöä. Tarjoajaa pyydetään yksilöimään ja merkitsemään tarjouksestaan ne tiedot ja asiakirjat merkinnällä SALAINEN, jotka ovat salassa pidettäviä esim. liikesalaisuudet. Salassa pidettävät liikesalaisuudet on sijoitettava erilliselle tarjouksen liitteelle. Helsingin kaupunki harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Hintatiedot eivät ole liikesalaisuuksia.

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät huomiot ja tarjouspyyntöä koskevat tarkentavat kysymykset pyydetään osoittamaan sähköpostitse pekka.paaer@hel.fi 11.3.2022 mennessä. Kaikille tarjouspyynnön saaneille annetaan vastaukset esitettyihin kysymyksiin samanaikaisesti sähköpostitse.

Helsingissä 3.3.2022

Pekka Paaer

luontokouluopettaja

Liitteet

1. Retkiohjelma vuodelle 2022
2. Luontoretkien kuvauksia mediaa varten vuonna 2017
3. JYSE 2014 Palvelut (tarkistettu 2017)
4. Hintalomake
5. Sopimusluonnos