

Keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2020

Kaupunkistrategian teema	Toimenpiteet	Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <ul style="list-style-type: none"> Toimiva, luotettava ja järjestäytynyt Tyytyväiset asiakkaat Sen varmistaminen, että kaupungin toimintojen ja palvelujen kokonaisuus on järjestetty tarkoituksenmukaisesti 	<p>Tav:n arviointi- ja tarkastustoiminta toteutetaan suunnitelmallisesti ja tuloksellisesti</p> <p>Tav tuottaa laadukkaita arviointi- ja tarkastuspalveluja sekä sidonnaisuusilmoitusten valvontaan liittyviä palveluja</p> <p>Tav kehittää toimintaansa asiakaspalautteen perusteella ja kehittää asiakas- ja sidosryhmäpalautteen keräämistä</p> <p>Tav tuottaa tarkastuslautakunnalle ja valtuustolle olennaista tietoa kaupunkistrategian toteuttamisesta, tavoitteiden toteutumisesta ja siitä onko kaupungin toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla</p>	<p>Prosessien läpimenoaika: Arviointikertomuksen ja tilintarkastuskertomuksen valmistuminen määräaikaan mennessä Arviointisuunnitelman toteutumisaste Tilintarkastussuunnitelman toteutumisaste</p> <p>Tarkastuslautakunnan vuosittainen arvio tarkastusviraston henkilökunnan ammattitaidosta</p> <p>Ulkoisen tilintarkastajan suorittama vuosittainen arviointi</p> <p>Tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelmaan sisältyvistä vuosittain vaihtuvista aiheista (pois lukien tavoitearviointit, vaikuttavuuden seuranta ja talouden arviointi) X prosenttia liittyy kaupunkistrategiassa asetettujen linjausten tai tavoitteiden arviointiin</p>
<p>Uudistuvat palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> Panostetaan digitalisaation hyödyntämiseen 	<p>Hyödynnetään data-analyysia tarkastuksissa</p> <p>Lisätään sähköisten työvälineiden hyödyntämistä arvioinnissa</p> <p>Kehitetään arviointikertomus-sivustoa</p>	<p>Viraston digitalisoitujen toimintojen määrä kasvaa vuosittain</p>
<p>Vastuullinen taloudenpito</p> <ul style="list-style-type: none"> Taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti 	<p>Tav:n taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti</p>	<p>Talousarvion käyttötalouden menot</p> <p>Tarkastustoimen menojen kehitys suhteessa koko kaupungin toimintamenoihin</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kokonaistuottavuuden parantamista tehdään johtamiseen panostaen ja hyvässä yhteistyössä henkilöstön kanssa palvelujen laadusta huolehtien 	<p>Tav:n kokonaistuottavuutta parannetaan</p> <p>Arviointiprosessin ja tilintarkastusprosessin tuottavuutta ja laatua kehitetään yhteistyössä henkilöstön kanssa</p> <p>Panostetaan johtamisen ja esihenkilöiden ammattitaidon sekä henkilöstön osaamisen kehittämiseen</p> <p>Tav huolehtii henkilöstön työhyvinvoinnista</p>	<p>Tuottavuusindeksi; tuottavuuden kehitys</p> <p>Ydinprosesseihin kohdistuvan työajan osuus kaikista työpäivistä</p> <p>Osaamisen kehittämisen päivät/hlö</p> <p>Työmotivaatiokyselyn tulokset</p> <p>Lyhyet sairauspoissaolot</p> <p>Kunta10-tutkimuksen tulokset</p>

Kaupunkiyhteiset hankkeet	Toimenpiteet
Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen	Tarkastuslautakunta tuottaa arviointikertomuksella ja muilla arviointiraporteilla valtuustolle tietoa tavoitteiden toteutumisesta ja toiminnan tuloksellisesta ja tarkoituksenmukaisesta järjestämisestä kaupungin strategista ohjausta ja päätöksentekoa varten. Arviointi toteutetaan suunnitelmallisesti ja kustannustehokkaasti ja se kohdennetaan valtuustokaudella kaupunkistrategian kaikkiin pääkohtiin. Tarkastuslautakunnan toimintasuunnitelman 2017–2020 mukaisesti vuosien 2018–2021 arviointiaiheet painottuvat kaupunkistrategiasta johdettuihin yhdeksään teemaan.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinointi ja johtamisrakenne	
Kiinteistöstrategia	
Kävelykeskustan laajentamisen ja maanalaisen kokoojakadun edellytykset	
Liikkumisohjelma	
Merellinen strategia	
Maapoliittiset linjaukset	