



10.03.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

## 5 §

### Helsingin kaupungin liittyminen Työ- ja elinkeinoministeriön kansalliseen Luvat ja valvonta -palvelukerrokseen

HEL 2022-002388 T 00 01 04 00

#### Päätös

Digitalisaatiojohtaja päätti liittyä Työ- ja elinkeinoministeriön Luvat- ja valvontahankkeessa kehitettyyn LV Palvelukerrokseen.

Palvelukerros on julkishallinnon yhteishankkeena kehittämä sähköisen asioinnin palvelu, jota on kehitetty asiakaslähtöisen kehittämisen mallilla. Palvelukerroksen avulla digitalisoidaan viranomaisten palveluita sekä tuotetaan asiakkaille yhden luukun asiointikokemus lupa-asioinnissa.

Digitalisaatiojohtaja päätti delegoida liittymiseen liittyvän hakemisen johtavalle data-arkkitehdille.

Palvelun tekninen käyttöönotto ja teknisen liittymislomakkeen toimittaminen Luvat- ja valvontahankkeelle delegoidaan kunkin toimialan, palvelun tai yksikön käyttöönottoprojektille.

#### Päätöksen perustelut

LV Palvelukerrokseen liittyminen on edellytyksenä myös kuntien lakisääteisten tehtävien hoitamiselle.

Palveluun liittymisellä pyritään parantamaan Helsingin kaupungin asiakaspalvelun prosesseja, korvaamaan käytöstä poistuvaa vanhaa teknologiaa sekä kaupungin strategian mukaisesti sujuvoittamaan tapahtumien järjestämistä.

Helsingin kaupunki saa liittyessään käyttöön Luvat- ja valvontahankkeessa julkishallinnon rahoituksella kehitetyn sähköisen asioinnin kanavan. Palveluun liittyminen ja palvelun käyttäminen on liittymishetkellä maksutonta.

Liittyessään LV Palvelukerrokseen Helsingin kaupunki sitoutuu palvelun ehtoihin, jotka velvoittavat liittyvää viranomaista seuraavasti:

Liittyvä viranomainen (Helsingin kaupunki) vastaa Palvelun (LV Palvelukerros) avulla tai kautta lähettämänsä tai muuten käsittelemänsä aineiston sisällöstä ja esitysmuodosta.

Liittyvällä viranomaisella on luonnollisesti lisäksi omat viranomaistointimansa liittyvät muut velvollisuudet ja vastuut. Liittyvä viranomainen



10.03.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

vastaa omista toimistaan, vaikka ne olisivat syntyneet Palvelua apuna käyttäen.

Liittyvä viranomaisena on vastuussa tietoturvan ylläpitämisestä omassa toiminnassaan, mm. tunnistusvälineiden salassapidosta. Mikäli Liittyvän viranomaisen valtuuttaman henkilön tunnistusvälineet joutuvat sivullisen haltuun tai katoavat, Liittyvän viranomaisen on välittömästi ilmoitettava katoamisesta tunnistusvälineen myöntäneelle organisaatiolle.

Liittyvän viranomaisen on huolehdittava Palveluun toimittamansa sisällön ja tiedostojen varmuuskopioinnista. Koska Palvelu ei ole velvollinen säilyttämään talletettuja viestejä tai muuta aineistoa, Liittyvän viranomaisen on niin ikään tarvittaessa huolehdittava tarvitsemiensa viestien ja muun aineiston tallentamisesta ja arkistoinnista.

Liittyvä viranomaisena vastaa käyttämistään tietokoneista ja muista laitteistoista, ohjelmistoista ja tietoliikenneyhteyksistä. Palvelun käyttö on tuettu ainoastaan yleisimpien verkkoselainohjelmistojen uusimmilla tuotantoversioilla.

Liittyvä viranomaisena on velvollinen noudattamaan Palvelun käytössä Palvelun tuottajan julkaisemia käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita.

Liittyvä viranomaisena vastaa niiden laitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista, toiminnasta, sekä tietoturvasta, joilla tämän valtuuttamat henkilöt käyttävät Palvelua.

Liittyvä viranomaisena vastaa siitä, ettei hän Palvelua käyttäen tuota, lähetä, säilytä tai muutoin käsittele aineistoa, joka loukkaa tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, hyvää tapaa, lakia tai viranomaisien määräyksiä. Palvelun tuottaja valvoo Palvelun kautta toimitettavaa aineistoa yleisen käyttöraportoinnin ja viestien mahdollisten haittaohjelmien osalta. Tämä ei kuitenkaan poista Liittyvän viranomaisen vastuuta ajantasaisen virus- ja haittaohjelmataarkistuksen järjestämisestä omassa tietojenkäsittely-ympäristössään Palvelun kautta tulleiden asiakirjojen käsittelyssä.

Kaikille Palveluun toimitetuille ja sieltä lähetetyille viesteille ja tiedostoille tehdään virus- ja haittaohjelmataarkistus, ja Palvelun tuottaja vastaa tarkistuksen kattavuudesta vain noudattaen olosuhteisiin nähden asianmukaista huolellisuutta. Palvelun tuottaja ei valvo Liittyvän viranomaisen aineiston sisältöä muuten kuin virus- ja haittaohjelmataarkistuksen kautta. 12(14) Näiden käyttöehtojen rikkominen Liittyvän viranomaisen toimesta voi aiheuttaa velvollisuuden korvata siitä aiheutunut vahinko ja johtaa rikosoikeudellisiin seuraamuksiin tietosuojalain (1050/2018) 26 §:n rikoslain 34 luvun 9a §:n (540/2007) ja rikoslain 37



10.03.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

luvun 11 §:n (514/2003) mukaisesti. Palvelujen ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Lisätiedot

Pasi Rautio, Johtava asiantuntija, puhelin: 040 8332528  
pasi.rautio(a)hel.fi

Mika Leivo, Johtava data-arkkitehti, puhelin: 040 6497779  
mika.leivo(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Tiedoksi**

Kaupunginkanslia



10.03.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

#### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

##### **Pöytäkirjan 5 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



10.03.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

Mikko Rusama  
Digitalisaatiojohtaja

Tomas Lehtinen

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 10.03.2022.