



## § 201

### Helsinki Biennaalin kausihenkilökunnan palkkaus Seure Henkilöstöpalvelut Oy:n kautta

HEL 2019-012996 T 02 08 02 01

#### Päätös

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päätti kausihenkilökunnan palkkauksesta Seure Henkilöstöpalvelut Oy:n tekemän tarjouksen mukaisesti (liite 1).

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta oikeutti HAM Helsingin taidemuseon johtajan allekirjoittamaan mahdolliset tarvittavat asiakirjat ja sopimukset.

Lautakunta tarkasti pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

#### Esittelijä

kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja  
Tommi Laitio

#### Lisätiedot

Maija Tanninen, taidemuseon johtaja, puhelin: 310 87008  
maija.tanninen(a)hel.fi  
Elina Leskelä, kokoelmapäällikkö, puhelin: 310 87043  
elina.leskela(a)hel.fi

#### Liitteet

1 HAM tarjous 2.12

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Otteet

##### Ote

Asianosainen

##### Otteen liitteet

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
Esitysteksti  
Liite 1

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut



Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan (10 luku § 1) mukaan toimialalautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita (10 luku 1 § 2 momentti 3 kohta). Ensimmäisen vuonna 2020 järjestetävän Helsinki Biennaalin valmistelujen edetessä hankintavaiheeseen oli tarpeen siirtää toimivaltaa HAM Helsingin taidemuseon johtajalle kertahankintojen osalta 300 000 euroon saakka ja toimialajohtajalle kertahankintojen osalta 500 000 euroon saakka. Nämä valtuudet koskevat kuitenkin Helsinki Biennaalin taideteosten kertahankintoja.

Nyt Helsinki Biennaalin valmistelu on edennyt kausihenkilökunnan rekrytointiin. Helsinki Biennaaliin tarvitaan kausihenkilökuntaa huolehtimaan asiakaspalvelusta Vallisaassa Biennaalin keston ajan. Lisäksi Vallisaassa olevien tilojen käyttöönottoluvat edellyttävät tietyn määrän henkilökuntaa. Syksyn mittaisen valmistelun pohjalta on päädytty siihen, että yhteistyö Seuren kanssa on järkevintä ja kustannustehokainta. Biennaalin asiakaspalveluvastaava on kuitenkin tiiviisti mukana rekrytointiprosessissa ja työtehtävät brändäytyvät HAMiin ja Biennaaliin. Helsinki Biennaali on pyytänyt Seure Henkilöstöpalvelut Oy:ltä tarjouksen, joka sisältää rekrytointisuunnitelman, prosessin ja palkkauksen. Rekrytoinnin on tarkoitus alkaa tammikuussa. Kausihenkilökunnan rekrytoinnin prosessi on mittava kokonaisuus ja siksi tämä on tarkoituksenmukaista teettää Seuren kautta. Samalla varmistetaan sijaisten saanti tarvittaessa. Asiaa on valmisteltu tiiviissä yhteistyössä kulttuurin ja vapaa-aajan henkilöstöpalvelujen kanssa.

Biennaalin asiakaspalvelutiimi (Baspa) koostuu 24 hengen joukosta Biennaalin henkilökuntaa, joiden ensisijainen tehtävä on tarjota ystävällistä ja joustavaa asiakaspalvelua biennaalikävijöille ja varmistaa, että vierailu sujuu sujuvasti ja turvallisesti alusta loppuun saakka. Asiakaspalvelun lisäksi Baspa vastaa henkilö- ja teosturvallisuudesta sekä omalla määrätyllä teostyöpisteellään että Vallisaassa kokonaisuudessaan ja avustaa tarvittaessa muussa saaren toiminnassa. Baspan merkitys kävijäkokemuksen kannalta on keskeinen: Baspa on usein, ellei aina, ensimmäinen Biennaalia edustava taho, jonka kävijä kohtaa, ja Baspa toimiikin HAMin ja Helsingin kaupungin kasvoina kävijöiden silmissä.

Kerrallaan Baspaa on Vallisaassa töissä 24 henkilöä, jotka jakautuvat viiteen eri tiimialueeseen: Luotsiin, Esikuntaan, Patteriin, Kellariin ja Saareen. Näistä neljä ensimmäistä toimii määrätyllä toimialueilla vastaten alueen teospaikoista ja opastuksesta, ja viimeinen toimii saarenlaajuisesti kiertäen alueelta toiselle tarpeen mukaan. Baspa raportoi toiminnastaan asiakaspalveluvastaavalle sekä asiakaspalvelun ryhmänvetäjille.



17.12.2019

Tarvittava henkilöstö on mitoitettu kahteen eri ajanjaksoon, toinen 8.6.2020 alkaen Biennaalin ajaksi ja toinen elokuun loppuun. Tarjous sisältää myös koulutusjakson. Kausihenkilökunnan kustannukset on sisällytetty Helsinki Biennaalin budjettiin vuodelle 2020.

**Esittelijä**

kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja  
Tommi Laitio

**Lisätiedot**

Maija Tanninen, taidemuseon johtaja, puhelin: 310 87008  
maija.tanninen(a)hel.fi  
Elina Leskelä, kokoelmapäällikkö, puhelin: 310 87043  
elina.leskela(a)hel.fi

**Liitteet**

1 HAM tarjous 2.12

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**

Asianosainen

**Otteen liitteet**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
Esitysteksti  
Liite 1