

**16 §****Talous- ja velkaneuvojien virkojen täyttäminen, nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö, pohjoisen aikuissosiaalityö**

HEL 2023-016004 T 01 01 01 01

Päätös

Aikuissosiaalityön päällikkö päätti ottaa ilman julkista hakumenettelyä talous- ja velkaneuvojan virkoihin sosionomi (AMK) ***** (vakanssinumero 026975, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190), Masters of political science and bachelor degree studies on consumer economics ***** (vakanssinumero 035031, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190), tradenomi (AMK) ***** (vakanssinumero 028492, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190), tradenomi (AMK) ***** (vakanssinumero 024599, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190) ja yhteisöpedagogi (AMK) ***** (vakanssinumero 028493, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190) 1.1.2024 lukien 3071,12 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrättyin ehdoin.

Koeaikaa ei aseteta.

Päätöksen perustelut

Kaupunginhallitus on päätöksellään 4.12.2023 § 43 perustanut pohjoisen aikuissosiaalityöhön kuusi (6) talous- ja velkaneuvojan virkaa 1.1.2024.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 22.12.2022 § 199 mukaan talous- ja velkaneuvojan virkaan ottaa aikuissosiaalityön päällikkö.

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain (304/2003) 4 §:n mukaan virkasuhteeseen voidaan ottaa ilman hakumenettelyä, kun kyseessä on pykälässä mainittuun perusteeseen rinnastettavissa oleva kaupungin hallintosäännössä määrätty peruste.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 23 luvun 2 §:n 1 momentin 4 kohdan mukaan henkilö voidaan ottaa ilman julkista hakumenettelyä sellaiseen virkasuhteeseen, johon henkilö on tarkoituksenmukaista ottaa hänen palvelussuhdettaan koskevien uudelleenjärjestelyjen vuoksi.

Palvelussuhdetta koskevasta uudelleenjärjestelystä on Helsingin kaupungin henkilöstöosaston 18.12.2020 antaman ohjeen mukaan kyse esimerkiksi silloin, kun työntekijän työsuhde muutetaan virkasuhteeksi.



Vakinaisiin virkoihin valitut henkilöt ovat hoitaneet toimia vakituisesti ja toimet on päätetty muuttaa viroiksi kaupungin hallituksen päätöksellä 4.12.2023 § 43.

Talous- ja velkaneuvojan tehtävänä on sosiaalisen luottotuksen ja talousneuvonnan asiakastapaamiset ja jalkautuva asiakastyö. Työ sisältää monikanavaista talousneuvontaa ja palveluohjausta. Talous- ja velkaneuvoja analysoi asiakkaan velkatilanteeseen liittyvien asiakirjoja ja laatii niiden perusteella ratkaisuehdotuksia asiakkaan tilanteeseen. Talous- ja velkaneuvojan tehtäviin kuuluu sosiaalisten luottopäätösten valmistelu sekä luottoasiakirjojen laatiminen. Lisäksi talous- ja velkaneuvoja valmistelee ja toimeenpanee luoton maksuohjelman muutospäätöksiä.

Talous- ja velkaneuvojan tehtävänä on kiertävä päivystävä puhelinpalvelu ja neuvonta sekä muu sähköisten kanavien kautta tapahtuva asiakasasiointi. Talous- ja velkaneuvoja toimii asiantuntijayhteistyössä muiden toimijoiden kanssa esimerkiksi parityönä muiden sosiaalialan työntekijöiden tai muiden verkosto- ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Talous- ja velkaneuvoja antaa konsultaatiotukea talous- ja velka-asioissa kaupungin sisäisille sidosryhmille.

Talous- ja velkaneuvojan tehtäviin kuuluu myös toimintatapojen kehittäminen asiakastyön parantamiseksi omassa yksikössä sekä osallistuminen yhteiskehittämiseen työyhteisössä ja toimialalla. Talous- ja velkaneuvojan tehtävänä on myös erilaisien asiakkaille ja yhteistyökumppaneille kohdennettujen tietoiskujen ja koulutuksien laadinta ja niihin osallistuminen.

Talous- ja velkaneuvojan viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva korkeakoulututkinto, laki talous- ja velkaneuvonnasta 4.8.2000/ 713, 6 §”.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää erinomaisia vuorovaikutus-, viestintä- ja yhteistyötaitoja ja kykyä itsenäiseen ja tiimityöskentelyyn. Tehtävä edellyttää päätöksenteko- ja paineensietokykyä sekä valmiutta toimia nopeastikin muuttuvissa tilanteissa. Lisäksi tehtävä edellyttää sosiaaliturvaan ja velkaneuvontaan liittyvän lainsäädännön tuntemusta. Tehtävässä luetaan hyödyksi työkokemus talous- ja velkaneuvonnasta tai vastaavan kaltaisista työtehtävistä ja Helsingin palvelujärjestelmän tuntemisen sekä edellytetään hyviä tietoteknisiä taitoja.



***** talous- ja velkaneuvojan toimet on kaupungin hallituksen päätöksellä (4.12.2023 § 43) muutettu talous- ja velkaneuvojan viroiksi 1.1.2024 alkaen.

***** on kuultu heidän palvelussuhteidensa muuttamisesta virkasuhteeksi ja he ovat antaneet muuttamiseen suostumuksensa.

***** ovat työssään osoittaneet erinomaisia vuorovaikutus-, viestintä- ja yhteistyötaitoja, kykyä itsenäiseen työskentelyyn, paineensietokykyä sekä valmiutta toimia nopeastikin muuttuvissa tilanteissa. He ovat osoittaneet talous- ja velkaneuvonnan ja sosiaalisen luototuksen työkokemuksella, tiedoilla ja taidoilla talous- ja velkaneuvojan tehtävän mukaista osaamista. He hahmottavat laajoja kokonaisuuksia, ovat osoittaneet tarkkuutta ja täsmällisyyttä sekä taitoa soveltaa lakeja, asetuksia ja toimintaohjeita, jotka ovat tehtävän toteuttamisen kannalta tärkeitä. Heillä tuntevat velka-asioiden toimintaympäristön sekä Helsingin palvelujärjestelmän. Heillä on ositettua taitoa käyttää sosiaalisen luototuksen asiakastieto- ja luotonhallintajärjestelmiä ja he omaavat hyvät tietotekniset valmiudet.

Koulutuksen ja työssä osoitetun soveltuvuuden perusteella ***** on hyvät edellytykset talous- ja velkaneuvojan viran tehtävien hoitamiseen pohjoisen aikuissosiaalityössä.

Lisätiedot

Anna-Mari Niiranen, sosiaalisen luototuksen päällikkö, puhelin: 09 310 42856
maarit.helin(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet**Ote**

Virkaan otetut

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Toiminta



MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 16 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
Pohjoisen aikuissosiaalityö
Aikuissosiaalityön päällikkö

Pöytäkirja

20.12.2023

6 (6)

Anne Qvist
aikuissosiaalityön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.12.2023.