

13.11.2019

TARJOUSPYYNTÖ: Yrityskehitysohjelman suunnittelu, toteutus ja viestintä

Pyydämme tarjousta Fiksu Assa -hankkeen yrityskehitysohjelman toteutukseen.

Huomioon otetaan tarjoukset, jotka saapuvat **27.11.2019 klo 12.00 mennessä**.

Tilaajat:

Helsingin seudun ympäristöpalvelut –kuntayhtymä

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, Yrityspalvelut

Hämeenlinnan kaupunki

Espoon kaupunki

Vantaan kaupunki

1. TARJOUSPYYNNÖN TAUSTA

Fiksu Assa –hankkeen (EAKR, Fiksu Assa - Asemanseudut uusien vähähiilisten liiketoimintakonseptien kehitysalustana) päätavoitteena on ottaa käyttöön asemanseutujen potentiaali vähähiilisten uusien liiketoimintojen kehitysalustana, kehittää ja kiihdyttää vähähiilistä, skaalautuvaa ja kansainvälistä potentiaalia omaavaa uutta liiketoimintaa sekä tunnistaa sellaisia uusia palvelutarpeita, jotka pohjautuvat nimenomaan asemanseutuihin liittyvien mahdollisuuksien ja haasteiden ratkaisemiseen (esimerkiksi vähähiiliset matkaketjut, turvallisuus). Hankkeessa tuodaan yhteen Helsingin, Espoon, Vantaan, Hämeenlinnan ja Riihimäen asemanseutujen kehitystarpeet ja näkökulmat. Yhteiskehittämisen kautta otetaan asemanseudut fokukseen asemien, ihmisten elämäntapojen ja esimerkiksi kestävä liikkuamisen kehittämiseksi. Hankkeessa hyödynnetään asemaseutuja täysin uudentyypisten vähähiilisyyttä ja asemien älykästä toimintaa kehittävien uusien liiketoimintakonseptien kehittämisessä. Hankkeessa ovat mukana Helsingin, Espoon, Vantaan, Riihimäen ja Hämeenlinnan kaupungit sekä Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY hankkeen koordinaattorina.

Keskeisimpinä toimenpiteinä hankkeessa on toteutettu analyysit palvelutarpeista, tarkasteltu asemanseutuja yritysten sijoittumisen näkökulmasta sekä tunnistettu potentiaalisia toimijat yrityskentästä. Tämän lisäksi on kartoitettu kaupunkien tunnistamat haasteet ja organisoitu ja toteutettu asemanseutujen innovaatiokilpailu, jossa synnytetään uusia palveluratkaisuja tunnistettuihin haasteisiin pohjautuen. Erityisesti keskitytään asemien turvallisuutta ja viihtyisyyttä lisäävien innovaatioiden ja samalla vähähiilisyyttä tukevien ratkaisujen kehittämiseen. Lisäksi hankkeessa on toteutettu Fiksu Assa -tapahtuma valituilla asemilla yhteistyössä kaupunkien ja yritysten kanssa keväällä 2019. Samanaikaisesti pyritään edistämään yritysten pysyvämpää sijoittumista asemille laaja-alaisesti kuntien tekemän yhteiskehittämisen kautta.

2. HANKINNAN KOHDE

Hankinnan kohteena on saada toteuttaja Fiksu Assa- hankkeen toteuttamalle yrityskehitys-ohjelmalle, johon sisältyvät seuraavat kokonaisuudet:

1. Yrityskehitysohjelman prosessin muotoilu ja organisointi yhdessä hankehenkilöstön kanssa, aloitus joulukuussa 2019.
2. Toteuttaa yrityskehitysohjelma ja sen viestintä keväällä 2020
3. Tukea ja edistää yrityskehitysohjelmassa muodostettujen pilottien operatiivista toteutusta ja onnistumista asemanseuduilla keväällä 2020

Yrityskehitysohjelmaa varten tarvittava pohjamateriaali tulee toteutuksen tilaajilta. Toteutukseen kuuluu tarkemmin:

1. Suunnitella yhdessä tilaajien kanssa yrityskehitysohjelman toteutus huomioiden asemanseutujen palveluntarpeet ja ominaispiirteet liikepaikkana. Yrityskehitysohjelman suunnittelussa hyödynnetään Sitran luomaa Fiksu Arki -kehitysohjelmakonseptia.
2. Osallistua yrityskehitysohjelman ohjausryhmään.
3. Luoda ja toteuttaa ohjelman yritysviestinnälle suunnitelma, tunnistaa keskeiset yritysviestinnän kanavat ja foorumit sekä markkinoida yrityskehitysohjelmaa tunnisteituilla viestintäkanavilla. Ulkoinen viestintä hankkeessa painottuu yritysohjelman lanseeraukseen, sekä pilottien oppien ja tulosten esittelyyn. Viestinnässä käytetään hankkeen viestintäpohjia ellei muuta sovi.
4. Järjestää ja fasilitoida yrityskehitysohjelma, startup-yrityshaku ja siihen liittyvät tapahtumat (kick-off ja loppuseminaari, pilottien vertaisoppimistapaamiset).
5. Fasilitoida osallistuvien yritysten palvelukonseptien kehittämistarpeiden tunnistaminen, niiden välisten synergioiden muodostaminen sekä synnyttää teknisesti ja kaupallisesti toteutuskelpoisia yhteispilotteja.
6. Mentoroida ja sparrata ohjelmaan osallistuvien yritysten yhteispilotteja esim. palvelumuotoilulla ja viestinnän tuella. Fasilitoida yhteispilottien välinen vertaiskehittäminen.
7. Yhteispilottien raportointi, arviointi ja jatkokehittämisehdotusten tunnistaminen.

Yrityskehitysohjelman tavoitteena on

- mahdollistaa ja fasilitoida uudet yritysten keskinäiset ja muiden toimijoiden väliset yhteistyömuodot tuote- ja palvelukonseptien kehittämisessä ja jalkauttaa niitä asemanseuduille
- luoda sellaisia tuote- ja palvelukonsepteja, jotka tuovat lisäarvoa raideliikenteen solmukohtien käyttäjille
- testata ja kehittää kestävä arjen tuotteita tai palveluja nopeiden kuluttajakokeilujen kautta
- kehittää ja validoida tuote- ja liiketoimintakonsepteja niiden skaalaamiseksi vähintään kansallisen markkinan laajuuteen
- vahvistaa asemanseutuja uusien kestävien ratkaisujen testi- ja kehitysalustana
- mahdollistaa kick off -tapahtumassa ja loppuseminaarissa laajempi keskustelu asemanseutujen kehittämisestä palvelujen kehittämisen näkökulmasta

Yrityskehitysohjelmassa pääpaino on uusien ratkaisujen kaupallistamisessa ja siinä paneudutaan yritysten kanssa yhdessä ajatellen asiakaslähtöiseen kehittämiseen, ketteriin kokeiluihin ja parempaan asiakasymmärrykseen ja markkinointiviestinnän suunnitteluun. Koh-

deyritysten ratkaisut voivat olla valmistettavia tuotteita, palveluja, digitaalisia alustoja ja sovelluksia tai näiden yhdistelmiä, joiden kautta kuluttaja voi keventää omaa hiilijalanjälkeään tai säästää luonnonvaroja.

Yrityskehitysohjelma tarjoaa valituille kumppaneina toimiville suuryrityksille sekä pienille yrityksille mentorointia tuotteen tai palvelun kaupalliseen kehittämiseen sekä mahdollisuuden tehdä ketteriä, nopeita kokeiluja asiakasrajapinnassa asiakas- ja käyttäjäpalautteen saamiseksi.

Ohjelman määrällisenä tavoitteena on saada 40 ehdotusta startupeilta tai muilta yritystoimijoilta startup-haussa, sekä jalkauttaa vähintään 5 yhteispilottia valituille asemanseuduille kevään 2020 aikana. Tilaaja tunnistaa keskeiset suuret yrityskumppanitoimijat. Potentiaaliset suuret yritystoimijat on kartoitettu ja kontaktoitu ohjelman alkaessa.

Palveluntuottaja pitää hankkeen kanssa aloituspalaverin HSY:n tiloissa, jossa käydään työsuunnitelma ja sen tavoitteet läpi. Aloituspalaveri pidetään joulukuussa 2019.

Mahdollinen tuki pilotoitavien tuotteiden ja palveluiden jatkokehitykseen, on tästä hankinnasta erillinen hankinta.

Alustava aikataulu

- Valmistelut aloitetaan 12/2019
- Start-up haku avataan 01/2020
- Tapahtuman kick-off järjestetään 2/2020
- Yhteispilottien suunnittelu ja toteutus 2-7/2020
- Loppuarviointi ja -seminaari 8/2020
- Koko työn tulee olla valmis, laskutettu ja raportoitu 30.9.2020 mennessä.

Kevään yrityskehitysohjelman alustavat teemat ja esimerkit

Teemana yrityskehitysohjelmassa asemanseutujen palvelutarjonnan kehittäminen hiilineutraaleja ratkaisukeinoja painottaen. Kilpailussa etsitään uusia yhteistyömalleja, ratkaisuja ja innovaatioita, joilla asemanseutujen potentiaali vähähiilisten uusien liiketoimintojen kehitysalustana, sekä uusien palvelutarpeiden tarjoajana korostuu ja vahvistuu seuraaviin teemoihin:

1. Kestävä arki (esim. kestävä kuluttaminen, jakamispalvelut ja kiertotalous, kestävä ruoka)
2. Asiakaskokemuksen kehittäminen (esim. elämykset ja ajanvietto, turvallisuus ja viihtyisyys, nopea asiointi, opastus ja informaatio)
3. Liikkuminen ja last mile -palvelut (esim. yhteiskäyttö- ja sähköajoneuvot, huolto- ja pysäköintipalvelut, liikkujan informaatiopalvelut)
4. Asemakiinteistöjen ja julkisen tilan kehittäminen (esim. uudet tilaratkaisut ja tilojen yhteiskäyttö, käytön ja kunnossapidon kehittäminen, tilojen energiatehokkuuden ja muiden teknisten ratkaisujen kehittäminen)

Tarvittava osaaminen toimeksiantoa toteuttavalta tiimiltä tai henkilöltä.

1. Yhteiskehittämisen ja -pilotoinnin suunnittelu, jossa yhdistyy fasilitointiosaamista, ennakoitiosaamista ja kyky poimia heikkoja signaaleja ja yhdistää niitä toimintaympäristössä tapahtuvaan muutokseen

2. Palvelumuotoilun ja tuotteistuksen konsultoivaa osaamista teknisesti ja kaupallisesti onnistuneiden pilottien toteutukseen

3. Myynnin, markkinoinnin ja viestinnän osaamista, jolla varmistetaan ohjelman ja pilottien näkyvyys asiakasrajapinnassa ja paikallisissa medioissa.

4. Kokeilevan ja ketterän kehittämisen suunnittelu ja toteuttamisen osaaminen

Käytettävissä olevat aineistot:

Hankkeessa on toteutettu analyysi asemaseutujen kehittämisestä liikepaikkoina erityisesti vähähiiliselle liiketoiminnalle:

https://www.hsy.fi/fi/asiantuntijalle/ilmastonmuutos/hankkeet/Documents/FiksuAs-saTP1_AsemanseudunPalvelut20190426.pdf

Tarjouspyynnön liitteeksi on lisätty Sitran toteuttaman Fiksu Arki -ohjelman loppuraportti.

Syksyllä 2017 tehdyssä aiemmassa asemanseutujen käyttäjäkyselyssä on suoritettu verkkokysely aseman käyttäjien toiveista ja tarpeista liittyen palvelutarjontaan asemanseudulla. Kyselyn tulokset ovat käytettävissä yrityskehitysohjelman toteuttamisessa.

3. TARJOUKSEN SISÄLTÖ

Allekirjoitetun tarjouksen tulee sisältää seuraavat asiakirjat / tiedot:

- 1) Työsuunnitelma
- 2) Referenssit henkilöiltä, jotka osallistuvat työn toteutukseen. Jokaiselta henkilöltä noin 2-5 keskeistä referenssiä.
- 3) Tarjouksen jättäjän ympäristöselvitys: kuinka hyvin ympäristönäkökohdat on huomioitu tarjoajan toiminnassa

Työsuunnitelman tulee sisältää lyhyt kuvaus tehtävästä työstä, arvio työmäärästä, hinta ja aikataulu.

Tarjouksen tulee olla voimassa **2 kk** tarjousajan päättymisestä lukien.

Tarjouksen hinta ilmoitetaan kokonaishintana ja tuntihintana (alv 0%). Mahdollisten optioiden ja lisätöiden hinta tulee ilmoittaa erikseen (euroa/tunti tai euroa/päivä).

Tarjouksessa tulee ilmoittaa tarjoajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (sähköposti).

Tarjoajan on esitettävä malli yrityskehitysohjelman johtamiseen, toteutukseen ja seurantaan.

4. TOTEUTUKSEN AIKATAULU

Koko työn tulee olla valmis, laskutettu ja raportoitu 30.9.2020 mennessä ellei muuta sovita.

5. HANKINTAMENETTELY

Hankinta on palveluhankinta, joka alittaa kansallisen kynnysarvon. Hankintaan ei täten sovelleta hankintalain hankintamenettelyjä. Hankintamenettely on hintatiedustelumenettely.

6. ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ

Alihankkijoiden käyttö on sallittu. Mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita, vastaa tarjoaja käyttämiensä alihankkijoiden tekemisestä ja lopputuloksen laadusta kuin omasta työstään. Tarjoajan on etukäteen hyväksyttävä tilaajalla käyttämänsä alihankkijat. Tarjoajan tulee tässä tapauksessa kuvata tarjouksessa myös alihankkijan ympäristöjärjestelmä.

7. TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN

Pyydämme tarjouksenne sähköpostitse osoitteeseen aino.hatakka@hsy.fi. Tarjousten tulee olla perillä **27.11.2019 klo 12.00 mennessä**. Sähköpostin aihekenttään merkintä ”Tarjous: Fiksu Assa yrityskehitysohjelma”

8. VALINTAPERUSTEET JA TARJOUSTEN VERTAILU

Ensimmäisessä vaiheessa tarkastetaan tarjousten soveltuvuus. Tarjous on soveltuva, kun se sisältää kohdan 3 vaatimukset ja tarjouksen kokonaishinta on enintään 45.000 euroa (alv 0%). Soveltuvat tarjoukset etenevät toiseen vaiheeseen. Tilaaja pidättää oikeuden hylätä soveltumattomat tarjoukset. Epäselvässä tapauksessa, joka ei johda tarjoajan poissulkemiseen tai tarjouksen hylkäämiseen, voidaan tarjoajalle tarjota mahdollisuus täydentää tai täsmentää tarjousta.

Toisessa vaiheessa tehdään hankintapäätös. Kokonaistaloudellista edullisuutta vertaillaan alla määriteltyjen vertailuperusteiden ja painoarvojen mukaisesti. Eniten vertailupisteitä saanut tarjous valitaan.

1. Kokonaishinta, 35 %.

2. Laatu, 60 %. Laatu arvioidaan työsuunnitelman perusteella: kuinka hyvin suunnitelma soveltuu tilaajan tarpeisiin, kuinka paljon resursseja tarjoaja tarjoaa työn suorittamiseen sekä millaista osaamista, tyoesimerkkejä ja referenssejä tarjoajalta löytyy.

3. Ympäristöselvitys, 5 %. Ympäristönäkökohdat arvioidaan tarjoajan ilmoittaman ympäristöselvityksen perusteella.

Jokaisessa kohdassa 1-3 parhain tarjous saa osion painoarvon maksimin mukaiset vertailupisteet (kokonaishinta 35 pistettä, laatu 60 pistettä ja ympäristöselvitys 5 pistettä). Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (M) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (N) ja kerrottuna laatuosion painoarvolla L. Laskukaava: $M/N \times L$ pistettä.

Mahdolliset tilakustannukset työpajoista tai vastaavista tilaisuuksista jäävät tilaajien kustannukseksi.

9. YLEISET SOPIMUSEHDOT

Hankinnassa noudatetaan JYSE 2014 PALVELUT -ehtoja. (<http://vm.fi/documents/10623/307565/JYSE+palvelut/564be8e8-8ed1-4b44-a206-701e54f6348e>) Sopimukseen perustuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli niitä ei neuvotteluissa saada ratkaistua, niin mahdolliset riitatilanteet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Valittavalta toimittajalta tullaan pyytämään tilaajavastuulain mukaiset selvitykset.

10. MAKSUEHDOT

Tarjoaja voi laskuttaa tilaajia työn valmistuttua hyväksytysti. Tämä maksuerä laskutetaan viidessä osassa tilaajilta, jotka ovat HSY, Espoon kaupunki, Helsingin kaupunki, Hämeenlinnan kaupunki sekä Vantaan kaupunki.

Maksuaika on 30 pv netto hyväksyttävän laskun saapumisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Pientoimituslisiä ja maksatuslisiä ei sallita.

11. TARJOUSASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot erillisellä liitteellä. Tilaaja harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

12. MUUTA HUOMIOITAVAA

Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista ja keskeyttää hankinnan perustellusta syystä.

Työ laskutetaan viidessä osassa niin, että kutakin tilaajaorganisaatiota laskutetaan erikseen. Mahdollisissa lisätoissa käytetään tuntihintaa. Tuntihinta tulisi ilmoittaa tarjouksessa.

13. LISÄTIEDOT

Lisätietoja antavat:

Projektipäällikkö Aino Hatakka, HSY, puh. 046 921 1737, aino.hatakka@hsy.fi.

Lisätietoja voi kysyä ke 20.11.klo 12.00 mennessä sähköpostitse. Kysymyksien vastaukset toimitetaan kaikille samanaikaisesti.

Lisätietoja Fiksu Assa -hankkeesta: www.fiksuassa.com
ja www.hsy.fi/fiksuassa

Ilmoitus tehdystä päätöksestä lähetetään sähköpostitse.

14. HANKINNASTA TEHTÄVÄ SOPIMUS

Hankinnasta tehdään kirjallinen sopimus tilaajien ja valitun toimittajan kesken. Tilaajina ovat HSY, Espoon kaupunki, Helsingin kaupunki, Hämeenlinnan kaupunki sekä Vantaan kaupunki. Valitun toimittajan ja tilaajan välille syntyy sitova sopimus hankinnasta vasta, kun kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.