



27.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## 270 §

### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ja Hätäkeskuslaitoksen välisen henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen hyväksyminen

HEL 2023-015918 T 00 01 06

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti hyväksyä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ja Hätäkeskuslaitoksen välisen liitteenä olevan sopimuksen henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnassa. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

#### Päätöksen perustelut

Henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnassa säädetään hätäkeskustoiminnasta annetussa laissa 692/2010 (myöhemmin hätäkeskuslaki). Hätäkeskuslain 16 §:n 2 momentin mukaan Hätäkeskuslaitos on hätäkeskustietojärjestelmän päävastuullinen rekisterinpitäjä. Mainittu lainkohta kumoutuu 1.1.2024. Hätäkeskuslain 1.1.2024 voimaantulevan 16a §:n mukaan hätäkeskustoiminnassa käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämisestä vastaava toimivaltainen viranomainen sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen osalta ja pelastustoimen järjestämisestä vastaava toimivaltainen viranomainen pelastustoimen tietojen osalta.

Vuoden 2024 alusta Hätäkeskuslaitos toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun ottaessaan vastaan hätäilmoitukset, arvioidessaan ne ja välittäessään hätäilmoituksen tehtävän järjestämisestä vastaavalle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Näin ollen Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala on 1.1.2024 lähtien rekisterinpitäjä hätäkeskustoiminnassa käsiteltävien sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen tietojen osalta siltä osin, kuin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala vastaa niiden palvelujen järjestämisestä, joita hätäkeskustoiminnassa käsiteltävät tiedot koskevat. Hätäkeskuslaitos toimii henkilötietojen käsittelijänä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan lukuun edellä kuvatulla tavalla.

Sopimuksella määritetään henkilötietojen käsittelijän suorittamaa käsittelyä sekä säädetään henkilötietojen käsittelystä tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 28 artiklan mukaisesti. Sopimuksen liitteenä on käsittelytoimien kuvaus, jossa vahvistetaan käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät. Muiden hätäkeskustoiminnan rekisterinpitäjien kanssa yhteistyössä



27.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

laaditaan myöhemmin tarkempi henkilötietojen käsittelyä koskeva toimintatapaohje Hätäkeskuslaitokselle, joka liitetään sopimukseen ohjeen valmistuttua.

Sopimus tulee voimaan vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sitä koskevan sopimuksen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan toimivalta päättää sopimuksen hyväksymisestä perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätökseen 17.1.2023 12 §, jonka mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtaja on sosiaalihuollon ja terveydenhuollon sekä pelastustoiminnan henkilötietojen rekisterinpitäjä. Rekisterinpitäjä huolehtii sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen henkilötietojen rekisterinpitäjälle kuuluvista tehtävistä.

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 3 momentin mukaan viranhaltijan päätöksen perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa se viranhaltija, joka on päättänyt sopimukseen sitoutumisesta, tai hänen määräämänsä henkilö.

Lisätiedot

Lasse Mäkinen, lakimies, puhelin: 09 310 37677  
lasse.makinen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 SOTEPE\_\_Sopimus\_henkilötietojen\_kasittelysta\_hatakeskustoiminnassa\_2024\_-\_Hatakeskuslaitos (1)
- 2 Henkilötietojen käsittelyn kuvausLiite 1

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Tiedoksi**

Vastuuhenkilöt



27.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Pöytäkirjan 270 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



27.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



27.12.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Juha Jolkkonen  
sosiaali-, terveys- ja pelastus-  
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 27.12.2023.