

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2023

Strategian painopiste	Tavoite	Mittari(T)	Kytkeytyminen strategian ohjelmiin
Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti.	Ensihoidon keskimääräinen tavoittamisviive on enintään kahdeksan minuuttia 60 %:ssa kiireellisyysluokkien A ja B tehtävissä.	Viihtyisä kaupunki ja segregaatian ehkäiseminen
	Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUSin kanssa yhdessä sovittua lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa toteutetaan ja parannetaan nepsy-asiakkaiden (neuropsykiatriset vaikeudet) hoidon ja palvelujen saatavuutta.	Segregaation ehkäiseminen
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä-palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti. Vahvistetaan lasten ja nuorten välisen väkivallan tunnistamista ja puuttumista.	Segregaation ehkäiseminen
		20 % kotihoidon säännöllisistä asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita	Segregaation ehkäiseminen
	Liikkumissopimus on käytössä kaikissa sairaala-, kuntoutus ja hoivapalveluiden palveluissa tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.	Liikkumissopimus käytössä (%) sairaala, kuntoutus- ja hoivapalvelujen asiakkaista.	Segregaation ehkäiseminen
		Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä, kiireettömän hoidon	Segregaation ehkäiseminen

		<p>toteutuminen 14 vuorokauden aikana</p> <p>Suun terveydenhuollossa yhteydenotto samana päivänä vähintään 90 % kuukausittain.</p> <p>Suun terveydenhuollossa asiakastyytyväisyys on vähintään 70 (NPS).</p>	<p>Segregaation ehkäiseminen</p> <p>Viihtyisä kaupunki</p>
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	lääkäiden ympärivuorokautisessa laitoshoidossa olevien määrä vähenee edelliseen vuoteen verrattuna.	Laitoshoidossa olevien määrä verrattuna edelliseen vuoteen.	Vastuullinen ja kestävä talous
Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	Asiakkaiden aktiivista Maisan käyttöä tuetaan tehostamalla asiakkaiden Maisa-viesteihin vastaamista.	75 %:iin viesteistä vastataan kahden (2) arkipäivän sisällä.	Viihtyisä kaupunki
Helsingin kaupungin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	<p>Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukainen.</p> <p>Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia.</p>	<p>I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä 1+3-vahvuisella yksiköllä on enintään kuusi minuuttia vähintään 50 %:ssa tehtävistä.</p> <p>11 000 turvallisuuspistettä</p>	<p>Viihtyisä kaupunki ja segregaation ehkäiseminen</p> <p>Viihtyisä kaupunki ja segregaation ehkäiseminen</p>