



§ 6

Oikaisuvaatimukset sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätökseen 24.11.2022 § 111 koskien Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa – dynaamisen puitejärjestelyn toista avaamista

HEL 2022-013678 T 02 08 02 00

Päätös

A) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti kumota osittain sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksen 24.11.2022 § 111. Päätös kumotaan vertailupisteytyksen osalta ja hankinnan tarjousvertailu suoritetaan uudestaan. Samalla päätökseltä korjataan virhe, jossa osa-alueeseen A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille on virheellisesti lisätty palveluntuottajaksi Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Hoiva Viikki, joka oli jättänyt tarjouksen osa-alueeseen C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen.

Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä Betesda-säätiö sr tekemän oikaisuvaatimuksen koskien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 24.11.2022 § 111 Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa – dynaamisen puitejärjestelyn toista avaamista.

Betesda-säätiö sr tekemän oikaisuvaatimuksen johdosta hankintayksikkö tekee uudelleen hankintaan liittyvät vertailut ja valinnat siten, että Betesda-säätiö sr tarjouksessa ilmoittama vakituisen henkilöstön määrä huomioidaan ja vertailutaulukossa Betesda-säätiö sr hankintajärjestys muuttuu sijalta 29. sijalle 15. Korjattu vertailutaulukko osa-alueen A osalta on liitteenä (liite 9).

Muilta osin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätös 24.11.2022 § 111 pysyy voimassa.

B) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n, Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry:n ja Mefys Oy:n oikaisuvaatimukset koskien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 24.11.2022 § 111 Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa – dynaamisen puitejärjestelyn toinen avaaminen.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n, Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry:n ja Mefys Oy:n oikaisuvaatimusten tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi ne tulisi hyväksyä.



Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Betesda-säätiö sr_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Betesda-säätiö sr_Oikaisuvaatimus
- 3 Hoitokoti Päiväkumpu Oy_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 4 Hoitokoti Päiväkumpu Oy_Oikaisuvaatimus
- 5 UVKY_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 6 UVKY_Oikaisuvaatimus
- 7 Mefys Oy_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 8 Mefys Oy_Oikaisuvaatimus
- 9 Vertailutaulukko_osa-alue_A

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B Muutoksenhakukielto, hankinta-aoikaisu päätös

Otteet

Ote
Palveluntuottajat

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
Muutoksenhakukielto, hankinta-aoikaisu päätös
Liite 9

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintapalvelut

Esitysteksti
Liite 9
Esitysteksti
Liite 9

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa



Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelyinä. Kyseessä on dynaamisen puitejärjestelyn toinen avaus.

Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020 § 41.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja teki hankinnasta päätöksen 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely avattiin ensimmäisen kerran 28.10.2021. Dynaaminen puitejärjestely avattiin toisen kerran 21.9.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella. Hankintailmoituksen julkaisusta lähti myös sähköpostitse pyyntö kaikille dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituille palveluntuottajille jättää tarjous.

Dynaamisen puitejärjestelyn toisen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka olivat jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun.

Dynaamisen puitejärjestelyn hinnanmuutosehtoon tehtiin toisen avaamisen yhteydessä määräaikainen sopimusmuutos, jolla dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnanmuutosten enimmäiskorotusta muutettiin 2,0 prosentista 5,0 prosenttiin poikkeuksellisten, ennakoimattomien olosuhdemuutosten vuoksi. Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitun palveluntuottajan esittämä hinnankorotus oli 2,1 prosenttia tai enemmän, tuli palveluntuottajan toimittaa tarjouksensa liitteenä perustelut hinnan korotukselle.

Vaatimukset olivat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.



Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 29.9.2022 kello 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 77. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 7.10.2022. Tarjousten jättämisen määräaikaan 17.10.2022 kello 12 mennessä saapui yhteensä 65 tarjousta.

Uusia tarjouksia saatiin viisi kappaletta seuraavasti:

- A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- Attendo Aapelikoti Oy / Attendo perustettava Vuosaari
 - Foibe Oy / Kotitalo 1
 - Gaius säätiö sr Puotila, Ilmatar
 - Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku
 - Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha, Kaneli.

- C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saatiin yhteensä 60 tarjousta seuraavasti:

- A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- Attendo 247 Oy
 - Attendo Aapelikoti Oy
 - Attendo Mi-Hoiva Oy
 - Attendo Oy / Harmonia
 - Attendo Oy / Linnanharju
 - Betesda-säätiö
 - Espero Care Oy / Harjus
 - Espero Care Oy / Hopeapaju
 - Espero Care Oy / Pakaasi
 - Espero Care Oy / Sarakoti
 - Espero Care Oy / Tilkantoivo
 - Espero Care Oy / Tilkantupa
 - Espero Care Oy / Untuva
 - Espero Care Oy / Vanhalinna
 - Foibe Oy / Kotitalo 1
 - Foibe Oy / Kotitalo 3
 - Gaius-säätiö sr / Heseva-koti
 - Gaius-säätiö sr / Puotilan palvelutalo
 - Gaius-säätiö sr / Puotilan palvelutalo, Ilmatar
 - Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Kotikallio
 - Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Kyläkallio
 - Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Leenankoti
 - Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Scilla



- Helykodit ry / Annin kammari
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoiva Mehiläinen Oy / Mainiokoti Sofia ja Severi
- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Kalasataman Asumispalvelut Oy / Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry / Luhti ja Riihikoti 2023
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry / Hellikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry / Leevikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Hermanni
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti / Lehtisaari
- Mefys Oy / Varpula
- Mefys Oy / Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Atzalea
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainokoti Herttua
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy / Helapuisto
- Saga Care Finland Oy / Käpylinna
- Tutoris Oy / Mainiokoti Tenho
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Kuninkaanhovi
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo / Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy / Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Domus
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Merikaari
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Omenatarha rk Kaneli
- Yrjö&Hanna Oy / Hanna-koti rk Merikukka
- Yrjö&Hanna Oy / Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

- Attendo Oy / Hedvig Sofia
- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. / Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd AB / Blomsterfonden
- Folkhälsan Valfärd AB / Brummerska
- Folkhälsan Valfärd AB / Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd AB / Silviahemmet
- Gaius-säätiö sr / Munksnåshemmet
- Helykodit ry / Artur och Ida hemmet.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen



- Esperi Care Oy / Tilkantaika
- Helykodit ry / Pentin tupa
- Niitty-nummen Hoitokoti Oy / Birkanpolku
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Hoiva Viikki. (Korjattu tarjoaja oikeaan osa-alueeseen).

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Alppitupa.

Hankintaoikaisu

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksessä 24.11.2022 § 111 Betesda-säätiö sr:n hoitopaikkamääräksi oli kirjattu koko palvelutalon hoitopaikkamäärä 71, vaikka tarjotun yksikön hoitopaikkamääräksi oli tarjouksessa ilmoitettu 23. Hankintayksikön tekemä tarjousvertailu on perustunut väärään hoitopaikkamäärään, jonka Bethesda-säätiö sr on oikaisuvaatimuksessaan pyytänyt korjaamaan.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksessä 24.11.2022 § 111 Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy tarjous oli epähuomiossa kirjattu saapuneeksi hankinnan osa-alueeseen A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille. Hankintayksikkö huomasi virheen päätöksenteon jälkeen. Vertailutaulukossa tarjous oli kuitenkin oikean osa-alueen C. kohdalla, eikä vertailutaulukkoon tule tämän osalta muutosta.

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on ilmoitettava hankintaoikaisun vireille tulosta välittömästi niille, joita asia koskee.

Hankintayksikkö on lähettänyt tarjoajille Cloudia Kilpailutus -järjestelmän kautta 9.12.2022 ilmoituksen hankintaan saapuneesta oikaisuvaatimuksesta.

Oikaisuvaatimukset



Betesda-säätiö sr on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 1.

Betesda-säätiö sr pyytää oikaisemaan laatuvertailuun käytetyn asumisyksikön hoitopaikkamäärän jättämässään tarjouksessa ilmoitetun mukaiseksi vertailussa käytetyn koko palvelutalon paikkamäärään sijaan.

Betesda-säätiö sr oikaisuvaatimus on perusteltu ja hyväksytään, koska tarjousvertailussa on virheellisesti käytetty koko palvelutalon paikkamäärää, eikä Betesda-säätiö sr:n tarjouksessa ilmoittamaa asumisyksikön hoitopaikkamäärää. Alkuperäistä hankintapäätöstä korjataan Betesda-säätiö sr oikaisuvaatimuksen mukaisesti.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 3.

Hoitokoti Päiväkumpu Oy vaatii hankintayksikköä vertailemaan tarjoukset uudelleen. Hoitokoti Päiväkumpu Oy ilmoittaa laatuvertailussa käytettyjen, tilaajan keräämien RAI-arviointitietojen olevan virheelliset Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskuksen osalta, joka on saanut laatuvertailussa 0 pistettä.

Tarjouspyynnössä todetaan, että vertailussa käytetään vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteytyksen. Puitesopimuksen palvelukuvauksessa edellytetään, että tilaaja saa käyttöönsä toimintayksikön RAI-vertailutiedot. Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskuksen RAI-tiedot eivät ole siirtyneet Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen RAI-tietokantaan, koska palveluntuottaja ei ole Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskuksen aloittaessa tehnyt ilmoitusta THL:lle uudesta ja lakkautettavasta RAI-yksiköstä. Tämän vuoksi hankintayksikkö ei ole voinut huomioida kyseistä RAI-tietoa pisteytyksessä, ja tästä johtuen Päiväkumpu Oy:n oikaisuvaatimus on perusteeton.

Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 5.

Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry vaatii hankintayksikköä muuttamaan vahvistetun 5 prosentin hinnankorotuksen 7 prosenttiin perustellen sitä muun muassa yleisen kustannustason nousuodotteella sekä energia- ja ateriakustannusten nousulla.



Tilaaaja on tarjouspyynnössä ilmoittanut hyväksyvänsä enintään 5,0 prosentin hinnankorotuksen. Tästä johtuen Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry:n oikaisuvaatimus on perusteeton.

Mefys Oy on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 7.

Mefys Oy vaatii hankintayksikköä muuttamaan vahvistetun 5,0 prosentin hinnankorotuksen 8,8 prosenttiin tarjouksensa mukaisesti, perustellen sitä muun muassa palkkakustannuksien nousulla, inflaatiolla ja kustannusten nousulla.

Tilaaaja on tarjouspyynnössä ilmoittanut hyväksyvänsä enintään 5,0 prosentin hinnankorotuksen. Tästä johtuen Mefys Oy:n oikaisuvaatimus on perusteeton.

Hankintayksikkö on tutustunut Hoitokoti Päiväkumpu Oy:n, Uudenmaan Vanhustenhuollon Kannatusyhdistys ry:n ja Mefys Oy:n esittämiin oikaisuvaatimuksiin ja toteaa, että oikaisuvaatimukset sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätökseen 24.11.2022 § 111 ovat perusteettomia, eikä perusteita hankintapäätöksen oikaisuun ole.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta. Edellä mainittu pykälä koskee myös hankintayksikön tekemää mahdollista itseoikaisua.

Sopimus ja sopimuskausi

Dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2023 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimuskausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn toisen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi kuin perustamisvaiheessa tai ensimmäisessä avauksessa valittujen palveluntuottajien osalta.



Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2023. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2023.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Betesda-säätiö sr_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Betesda-säätiö sr_Oikaisuvaatimus
- 3 Hoitokoti Päiväkumpu Oy_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 4 Hoitokoti Päiväkumpu Oy_Oikaisuvaatimus
- 5 UVKY_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 6 UVKY_Oikaisuvaatimus
- 7 Mefys Oy_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 8 Mefys Oy_Oikaisuvaatimus
- 9 Vertailutaulukko_osa-alue_A

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B Muutoksenhakukielto, hankinta-aoikaisu päätös

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Palveluntuottajat	Esitysteksti Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta Muutoksenhakukielto, hankinta-aoikaisu päätös Liite 9
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Esitysteksti Liite 9
Hankintapalvelut	Esitysteksti Liite 9



Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 24.11.2022 § 111