

Osa-alue 1. Videotaltiointi tai käsikirjoitettu tuotanto

Tarjoaja täyttää harmaat laatikot

Ilmoituspäivämäärä (pp.kk.vvvv)

Ilmoittajan tiedot	
Tarjoajan nimi	
Y-tunnus	
Tarjoajalla on ilmoittaa referenssiasiakas laatuvertailua varten (Kyllä/Ei)	
Onko Tarjoaja tuottanut Referenssiasiakkaalle ammittimaista, asiakkaalle tilauksesta toimitettua videotuotantopalvelua (sisältää: kuvaus, käsikirjoittaminen, ohjaus, videoeditointi, jälkituotantotyö sekä tuotannon suunnittelu), jotka on kuvattu yhdellä tai useammalla kameralla ja jotka on julkaistu referenssiasiakkaan julkaisukanavalla. (Kyllä /Ei)	

Referenssin tiedot Hankintayksikkö kopio tiedot liitteestä 4 Referenssilomake	
Hankinnan osa-alue, jota referenssi koskee	
Referenssiasiakas	
Yhteyshenkilön nimi	
Yhteyshenkilön puhelinnumero	
Yhteyshenkilön sähköposti	
Lyhyt kuvaus referenssistä (kuvauksesta on käytävä ilmi, että referenssi vastaa rivillä 15 kuvattua palvelua	
Referenssin julkaisuaika	
Referenssin julkaisupaikka	

Asiakasreferenssin yhteyshenkilö antaa Tarjoajalle pisteitä arviointiasteikon mukaisesti. Asiakasreferenssin yhteyshenkilö täyttää numeerisen arvon riville B30 - B39 (siniset solut).

Asiakastoimituksen mukaisten palveluiden ja yhteistyön laatua koskevat kysymykset.

Asiakasreferenssin yhteyshenkilön näkemys Palveluntuottajasta

Arvio

Asteikko

0 = täysin eri mieltä

1 = jokseenkin eri mieltä

2 = ei samaa eikä eri mieltä

3 = jokseenkin samaa mieltä

4 = täysin samaa mieltä

1. Palveluntuottaja on ollut yhteistyökykyinen

2. Palveluntuottaja on ymmärtänyt annetut toimeksiannot ja tilaajan tarpeet hyvin

3. Palveluntuottaja on pysynyt sovituissa aikataulussa palveluiden toteuttamisessa

4. Palveluntuottajan tarjomat palvelut ovat korkealaatuisia

5. Palveluntuottaja on omalta osaltaan ollut joustava toimeksiantojen aikana

6. Palveluntuottaja on tarjonnut osaavat, ammattitaitoiset ja ammattimaisesti toimivat asiantuntijat toimeksiantojen toteuttamiseen

7. Palveluntuottaja on käsitellyt toimeksiannon aikana esiintyneet mahdolliset haasteet ja reklamaatiot viipymättä, aktiivisesti ratkaisua etsien ja hyvin tuloksin	
8. Palveluntuottaja on sopeutunut hyvin ja aktiivisesti ratkaisua etsien toimeksiannon aikana mahdollisesti tapahtuneisiin, toimitukseen merkittävästi vaikuttaviin muutoksiin ja yllättäviin tilanteisiin	
9. Palveluntuottaja on osoittanut toiminnassaan erityistä proaktiivisuutta, ideointikykyä ja luovuutta	
10. Palveluntuottajan tarjoamien palveluiden laatu-hintasuhte on hyvä	
Pisteet yhteensä Maksimi pistemäärä 40	0



Osa-alue 2. Suorat lähetykset

Tarjoaja täyttää harmaat laatikot

Ilmoituspäivämäärä (pp.kk.vvvv)

Ilmoittajan tiedot	
Tarjoajan nimi	
Y-tunnus	
Tarjoajalla on ilmoittaa referenssiasiakas laatuvertailua varten (Kyllä/Ei)	
Onko Tarjoaja tuottanut Referenssiasiakkaalle ammattimaista, asiakkaalle tilauksesta toimitettua videotuotantopalvelua (sisältää: kuvaus, käsikirjoittaminen, ohjaus, videoeditointi, jälkituotantotyö sekä tuotannon suunnittelu), jotka on kuvattu yhdellä tai useammalla kameralla ja jotka on julkaistu referenssiasiakkaan julkaisukanavalla. (Kyllä /Ei)	

Referenssin tiedot Hankintayksikkö kopio tiedot liitteestä 4 Referenssilomake	
Hankinnan osa-alue, jota referenssi koskee	
Referenssiasiakas	
Yhteyshenkilön nimi	
Yhteyshenkilön puhelinnumero	
Yhteyshenkilön sähköposti	
Lyhyt kuvaus referenssistä (kuvauksesta on käytävä ilmi, että referenssi vastaa rivillä 15 kuvattua palvelua	
Referenssin julkaisuaika	
Referenssin julkaisupaikka	

Asiakasreferenssin yhteyshenkilö antaa Tarjoajalle pisteitä arvointiasteikon mukaisesti. Asiakasreferenssin yhteyshenkilö täyttää numeerisen arvon riville B30 - B39 (siniset solut).

Asiakastoimituksen mukaisten palveluiden ja yhteistyön laatua koskevat kysymykset.	Arvio
Asiakasreferenssin yhteyshenkilön näkemys Palveluntuottajasta	Asteikko 0 = täysin eri mieltä 1 = jokseenkin eri mieltä 2 = ei samaa eikä eri mieltä 3 = jokseenkin samaa mieltä 4 = täysin samaa mieltä
1. Palveluntuottaja on ollut yhteistyökykyinen	

2. Palveluntuottaja on ymmärtänyt annetut toimeksiannot ja tilaajan tarpeet hyvin	
3. Palveluntuottaja on pysynyt sovitusssa aikataulussa palveluiden toteuttamisessa	
4. Palveluntuottajan tarjomat palvelut ovat korkealaatuisia	
5. Palveluntuottaja on omalta osaltaan ollut joustava toimeksiantojen aikana	
6. Palveluntuottaja on tarjonnut osaavat, ammattitaitoiset ja ammattimaisesti toimivat asiantuntijat toimeksiantojen toteuttamiseen	
7. Palveluntuottaja on käsitellyt toimeksiannon aikana esiintyneet mahdolliset haasteet ja reklamaatiot viipymättä, aktiivisesti ratkaisua etsien ja hyvin tuloksin	
8. Palveluntuottaja on sopeutunut hyvin ja aktiivisesti ratkaisua etsien toimeksiannon aikana mahdollisesti tapahtuneisiin, toimitukseen merkittävästi vaikuttaviin muutoksiin ja yllättäviin tilanteisiin	
9. Palveluntuottaja on osoittanut toiminnassaan erityistä proaktiivisuutta, ideointikykyä ja luovuutta	
10. Palveluntuottajan tarjoamien palveluiden laatu-hintasuhte on hyvä	
Pisteet yhteensä	
Maksimi pistemäärä 40	
	0