

## PALVELUKUVAUS: Alueellisen nuorisotyön palvelut Tapanilassa

## Sisällys

1.	HELSINGIN NUORISOPALVELUT .....	2
2.	TAPANILAN ALUE JA TILAT .....	3
3.	PALVELUN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET .....	3
3.1	Yleistä.....	3
3.2	Henkilöstö.....	4
3.3	Nuorisotalon ylläpitäminen .....	4
3.4	Nuoren toimijuuden vahvistaminen.....	5
3.5	Yhteisöjen ja nuorten ryhmien kanssa työskentely.....	6
3.6	Nuorten innostaminen vaikuttamiseen ja omaehtoiseen toimintaan .....	6
3.7	Nuorten edunvalvonta ja elinoloihin vaikuttaminen.....	7
3.8	Toiminnasta tiedottaminen ja viestintä .....	7
4.	TOIMINNAN TILASTOINTI JA RAPORTOINTI.....	8
5.	TOIMINTASUUNNITELMA .....	8

## 1. HELSINGIN NUORISOPALVELUT

Nuorisopalvelukokonaisuus on osa Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialaa, jonka tavoitteena on ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistykseen sekä kansalaisuuteen.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala jakautuu viiteen osaan: kirjasto, kulttuuri, liikunta, nuoriso ja hallinto. Nuorisopalvelukokonaisuus huolehtii nuorisotyöstä ja nuorisopolitiikasta sekä järjestää nuorille monipuolista toimintaa eri puolilla Helsinkiä. Tehtävään kuuluu myös järjestöjen ja nuorten ryhmien tukeminen esimerkiksi myöntämällä avustuksia ja maksuttomia tiloja.

### **Helsingin kaupungin eettiset periaatteet**

Kaupungin eettiset periaatteet koskevat kaikkia kaupungin työntekijöitä ja luottamushenkilöitä. Ne ohjaavat kaikkea kaupungin toimintaa työyhteisöissä ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

- Olemme kaikessa toiminnassamme palvelutehtävissä.
- Teemme kaiken jatkuvasti hieman paremmin.
- Painotamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua.
- Emme salli rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää.
- Noudatamme kaikkia kaupunkia koskevia säännöksiä.
- Suojaamme järjestelmät hyvin.
- Emme salli korruptiota emmekä väärinkäytöksiä.
- Tarjoamme ajoissa apua ja tuemme kaikkein haavoittuvimpia ihmisryhmiä.
- Painotamme kestäväää kehitystä ja torjumme ilmastonmuutosta.
- Rakennamme eettistä toimintakulttuuria.

### **Nuorisopalvelukokonaisuuden missio on**

*Nuorisotyössä nuoruus on itseisarvo. Teemme työtä nuorten kanssa siellä, missä meitä tarvitaan.*

*Vahvistamme nuorten luottamusta itseensä ja tulevaisuuteen. Yhdessä nuorten kanssa teemme kestävämpää, turvallisempaa ja toimivampaa Helsinkiä.*

*Vaikutamme nuorten elinoloihin. Vahvistamme nuorten toimintamahdollisuuksia sekä ääniä yhteiskunnassa ja asemaa kaupungissa.*

### **Nuorisopalvelukokonaisuuden visio on**

*Koko Helsinki on nuorille kiva paikka. Kiva on sitä, kun on kavereita, tekemistä ja on muille tärkeä. Helsinkiläinen nuori osaa nähdä maailman toisten silmin.*

### **Nuorisopalvelukokonaisuuden toimintaa ohjaavat periaatteet ovat**

- Edistämme aktiivisesti yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksien toteutumista sekä kestäväää kehitystä
- Työmme perustuu nuorten osallisuuteen, vertaisuuteen ja vapaaehtoisuuteen sekä toiminnallisuuteen
- Työskentelemme lähtökohtaisesti nuorten kanssa heidän vapaa-ajallaan
- Luomme toiminnassamme edellytyksiä nuorten oppimiselle
- Työtämme ohjaa tieto nuorista ja heidän tarpeistaan sekä nuorisotyön toimintaympäristöstä
- Tunnumme muiden tekemisen oman työmme rinnalla ja teemme yhteistyötä kumppaneiden kanssa

- Teemme enemmän siellä ja niiden kanssa, jotka tarvitsevat enemmän
- Huomioimme työssämme nuorten perheet ja lähisuhteet

## 2. TAPANILAN ALUE JA TILAT

Tapanila kuuluu hallinnollisesti nuorisopalvelukokonaisuudessa Pohjoisen nuorisotyön alueeseen ja siellä Malmin nuorisotyöyksikköön. Malmin nuorisotyöyksikkö kattaa maantieteellisesti Malmin ja Pukinmäen peruspiirit ja Tapanila on Malmin peruspiirin yksi osa-alueista. Vuoden 2019 tilaston ([www.aluesarjat.fi](http://www.aluesarjat.fi)) mukaan Tapanilan alueella asuu 6 143 henkilöä, joista 749 kuuluu nuorisotyön keskeiseen kohderyhmään (9-18 -vuotiaat).

Tapanilassa on yksi nuorisotalo, joka sijaitsee osoitteessa Hiidenkiventie 21, 00730 Helsinki. Alueella on vuoden 2020 lopulla 2 koulua: Hiidenkiven peruskoulu ja Tapanilan ala-aste.

## 3. PALVELUN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

### 3.1 Yleistä

Tapanilan alueen nuorisotyö tulee suunnitella tiiviissä yhteistyössä Malmin nuorisotyöyksikön kanssa huomioiden voimassaolevan kaupunkistrategian linjaukset sekä nuorisopalvelukokonaisuuden painopistealueet. Vuoden 2021 alkaen nuorisotyö toteutetaan neljän työmuodon ja niihin liittyvien menetelmien kautta. Mikäli painopistealueet muuttuvat sopimuskauden aikana, toteutetaan toiminta uusien painopistealueiden mukaan palvelukuvauksen raameissa.

1. Nuoren toimijuuden vahvistaminen
2. Yhteisöjen ja nuorten ryhmien kanssa työskentely
3. Nuorten innostaminen vaikuttamiseen ja omaehtoiseen toimintaan
4. Nuoruuden edunvalvonta ja elinoloihin vaikuttaminen

Palveluntuottajalla tulee olla vähintään viisi (5) vuotta kokemusta nuorisotyön tuottamisesta. Vähimmäisvaatimukset ylittävä kokemus huomioidaan tarjousten vertailussa.

Toiminnan tuottamisessa tulee huomioida toimintaan osallistuvien lasten ja nuorten taustoihin liittyvät erityispiirteet sekä nuorisopalvelukokonaisuuden toimintaa ohjaavat periaatteet, erityisesti huomioiden:

- nuorten osallisuus, nuorten tuottaman toiminnan vahvistaminen (tms.)
- ekologiset ja ympäristömyönteiset käytännöt toiminnan toteuttamisessa. Näitä ovat energian ja veden säästäminen, ympäristönäkökohtien huomioiminen hankinnoista, jätteen määrän vähentäminen sekä kierrätys ja lajittelu. Ohjaustoiminnassa palveluntuottajan tulee huomioida ympäristökasvatuksen tavoitteet. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan nuorisopalvelukokonaisuuden ympäristöohjelman periaatteita.

Palveluntuottaja vastaa järjestämänsä toiminnan ja tilojen turvallisuudesta huomioiden Helsingin kaupungin ohjeet. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan riskienhallinta- ja turvallisuussuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä.

Kaikki toiminta tulee olla päihteetöntä ja toiminnassa tulee edistää terveitä elämäntapoja.

Palveluntuottaja vastaa järjestettävään toimintaan liittyvien materiaalien ja toimintavälineiden hankkimisesta.

Nuorisotalon avoimen toiminnan tulee olla maksutonta. Ryhmämuotoisesta toiminnasta, leireistä, retkistä ja kurseista voidaan periä kohtuullinen maksu, jonka tulee noudattaa Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan hintoja ja taksoja.

Toiminnan tulee kohdentua pääsääntöisesti 9-18 ikäisiin nuoriin.

Mikäli palveluntuottaja saa avustusta Helsingin kaupungilta johonkin järjestämäänsä toimintaan, näitä toimintoja ei voida sisällyttää osaksi Tapanilan alueen nuorisotyön palvelua ja sopimusta.

### 3.2 Henkilöstö

Palveluntuottaja nimeää toiminnan toteuttamiseen vähintään kolme päätoimista työntekijää, joista yksi nimetään palvelun yhteyshenkilöksi.

Yhdellä työntekijällä tulee olla vähintään soveltuva ammattikorkeakoulututkinto ja kokemusta nuorten kanssa toimimisesta vähintään kaksi vuotta. Muilla työntekijöillä tulee olla vähintään kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto tai muu soveltuva toisen asteen koulutus sekä työkokemusta nuorten kanssa toimimisesta vähintään yksi vuosi.

Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan nuorisotyötä toteuttavan henkilöstön nuorisotyöhön liittyvän osaamisen kehittämisestä. Palveluntuottajan nuorisotyön toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua nuorisopalvelukokonaisuuden järjestämiin koulutuksiin, mikäli osallistuminen ei tuota kustannuksia nuorisopalvelukokonaisuudelle.

### 3.3 Nuorisotalon ylläpitäminen

Tapanilan nuorisotalon pinta-ala on 566 m<sup>2</sup> ja se sisältää seuraavat tilat: aulatila, keittiö, toimisto, takkahuone, biljardihuone, kerhuhuone, sali ja bänditilat kellarissa. Kiinteistöön liittyvät vastuut ja työnjaot on kuvattu oheisessa taulukossa.

<b>Tilaaja</b>	<b>Palveluntuottaja</b>
kiinteistön vuokra ja siihen sisältyvät kulut <ul style="list-style-type: none"><li>• sähkö</li><li>• lämmitys</li><li>• ulkoalueiden kunnossapito</li><li>• vesi</li><li>• jätehuolto</li></ul>	kiinteistön siivouksesta aiheutuvat kulut
vesi- ja palovahingot	lakisääteiseen paloturvallisuuteen liittyvät sammutusvälineet ja niiden huolto

kiinteistöön kohdistuvat verot ja veroluonteiset maksut	nuorisotilan irtaimisto ja sen uusiminen *)
keittiön ja kosteiden tilojen kiinteät kalusteet	puhelin- ja verkkopalvelumaksut

\*) Palveluntuottajalla on mahdollisuus neuvotella nuorisopalvelukokonaisuuden kanssa nuorisotalon irtaimiston uusimisesta aiheutuvien kustannusten tukemisesta, mikäli hankintahinta ylittää 10.000,00 €. Tämä irtaimisto kirjataan nuorisopalvelukokonaisuuden kalusteluetteloon.

Palveluntuottajan tulee aktiivisesti markkinoida tilojen käyttömahdollisuutta alueen toimijoille ja kansalaisjärjestöille. Tiloista palveluntuottaja on oikeutettu perimään Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan vahvistamien linjausten ja taksojen mukaisen maksun.

### 3.4 Nuoren toimijuuden vahvistaminen

Nuoren toimijuuden vahvistaminen tarkoittaa toimintaa, joka tukee nuorta identiteetin rakentumisessa. Se pitää sisällään toiminnan, jonka avulla nuoret voivat vahvistaa tunnetaitoja ja oppia arjessa selviämisen taitoja. Palveluntuottajalla tulee olla osaamista kohdata ja tukea nuoria nuoruuden eri ikävaiheissa. Palveluntuottajalla tulee olla vähintään yksi (1) vuosi kokemusta nuoren toimijuuden vahvistamiseen liittyvästä nuorisotyöstä. Vähimmäisvaatimukset ylittävä kokemus huomioidaan tarjousten vertailussa.

Nuoren toimijuuden vahvistaminen voi edellyttää monialaista yhteistyötä. Palveluntuottajan tulee tuntea keskeiset helsinkiläisille nuorille suunnatut palvelut ja alueen toimijat. Palveluntuottaja sitoutuu ohjaamaan nuoria tarpeenmukaisesti sopiviin palveluihin.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Helsingin kaupungin ehkäisevän päihdetyön organisoimiin eri ikäryhmille suunnattuihin ehkäisevän päihdetyön ohjelmiin ja toimintoihin. Yksityiskohdista sovitaan vuosittain.

Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan kohdennettua pienryhmätoimintaa nuoruusiän keskivaihetta (n. 13-17 v.) eläville nuorille. Kohdennetulla pienryhmätoiminnalla tarkoitetaan toimintaa, joka toteutetaan lähtökohtaisesti yhteistyössä koulun, lastensuojelun tms. tahon kanssa. Ryhmätoiminnalle asetetaan tavoitteet nuorten tukemiseksi sekä määritellään arvioinnin ja seurannan tavat. Ryhmiä tulee sopimusvuoden aikana toteuttaa vähintään kaksi.

Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan toimintaa, joka vahvistaa nuorten työelämätaitoja. Työelämätaitoja tukevia toimintoja tulee järjestää toimintavuoden aikana vähintään viisi (5). Toimintoja ovat esimerkiksi työhaku- ja CV-pajat, kesätyö, TET-harjoittelut, työnhakuun tai ammatinvalintaan liittyvät teemaillat.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Helsingin kaupungin nuorten työelämätaitojen vahvistamista tukeviin kampanjoihin, mikäli näitä sopimuskauden aikana toteutetaan. Yksityiskohdista sovitaan vuosittain.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Helsingin kaupungin nuorten kesäseteli-toiminnan markkinointiin lähikouluilla ja Tapanilan alueella, mikäli tilaaja ko. palvelua sopimuskauden aikana tuottaa. Palveluntuottajalla on mahdollisuus hyödyntää kesäseteliä palkkaamalla nuoria setelin ehtojen mukaan kesätyöhön.

### 3.5 Yhteisöjen ja nuorten ryhmien kanssa työskentely

Palvelukuvauksessa määritellylle kohderyhmälle tulee järjestää ohjattua toimintaa keskimäärin 4 päivänä viikossa ja keskimäärin 25 tuntia. Toimintaa tulee järjestää myös viikonloppuisin vähintään kerran kuukaudessa. Ohjatulla toiminnalla tarkoitetaan nuorisotalon avointa toimintaa, ryhmätoimintaa, tapahtumia, leirejä ja retkiä sekä jalkautumista. Osa ohjatusta toiminnasta voidaan järjestää digitaalisilla alustoilla.

Nuorisotalolla tulee järjestää avointa toimintaa keskimäärin 18 tuntia viikossa. Tämä tuntimäärä lasketaan osaksi ohjatun toiminnan tuntimäärää. Nuorisotalon aukioloaikojen tulee ajoittua ajankohtaan, jolloin nuorilla on vapaa-aikaa.

Arkipyhäviikkoina ohjaustoiminnan määrä voi olla vähäisempi siten, että yksi arkipyhä vähentää viikoittaista toimintakertojen määrää korkeintaan yhdellä kerralla ja tuntimäärää korkeintaan seitsemällä (7) tunnilla.

Palveluntuottaja sitoutuu järjestämään toimintaa myös Helsingin koulujen loma-aikoina: syysloma, joululoma, talviloma ja kesäloma. Loma-aikojen toiminta suunnitellaan ja koordinoidaan Malmin nuorisotyöyksikön kanssa yhteistyössä.

Koulujen kesäloman aikana toimintaa tulee olla vähintään neljän viikon aikana. Toiminta voi olla nuorisotalon avointa toimintaa, päivä- ja/tai yöleiritoimintaa, pienryhmätoimintaa, tapahtumia, retkiä tai kurssitoimintaa, muuta ohjattua tai jalkautuvaa toimintaa Tapanilan alueella. Kesäloma-ajan toiminnan sisällöistä sovitaan yksityiskohtaisemmin vuosittain.

Palveluntuottajan tulee järjestää harrastustoimintaa Tapanilassa sekä auttaa nuoria löytämään itselleen sopiva yhteisö, jossa he voivat toimia ja ilmaista itseään. Palveluntuottajalla tulee olla osaamista monipuolisen harrastustoiminnan toteuttamisessa. Riittäväksi osaamiseksi katsotaan vähintään kolmen vuoden kokemus lapsille ja nuorille suunnatun harrastustoiminnan järjestämisestä. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan vähintään viisi (5) harrastusryhmää toimintavuoden aikana. Vähimmäisvaatimukset ylittävän harrastusryhmätoiminnan tarjoaminen huomioidaan tarjousten vertailussa.

Toiminta voi tapahtua nuorisotalossa tai muissa soveltuivissa tiloissa. Toiminnan sisältöjen tulee perustua alueen tarpeisiin ja nuorten toiveisiin, joiden selvittämiseksi palveluntuottajan tulee sitoutua osallistumaan Operaatio Pulssi-toimintaan.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Malmin nuorisotyöyksikön jalkautuvaan työhön.

### 3.6 Nuorten innostaminen vaikuttamiseen ja omaehtoiseen toimintaan

Palveluntuottajalla tulee olla riittävä kokemus nuorten osallistamisesta järjestämänsä toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen. Riittäväksi kokemukseksi katsotaan vähintään kolmen vuoden kokemus nuorten osallistamisesta oman toiminnan suunnitteluun ja useamman kuin yhden osallistavan menetelmän käytöstä. Vähimmäisvaatimukset ylittävä kokemus nuorten osallistamisesta huomioidaan tarjousten vertailussa.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistamaan nuoria järjestämänsä toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin.

Palveluntuottaja sitoutuu innostamaan nuoria niin, että he kiinnostuvat vaikuttamaan asioihin, jotka ovat heille tärkeitä. Palveluntuottaja sitoutuu hyödyntämään Helsingin kaupungin osallisuussuunnitelmassa mainittuja kanavia ja menetelmiä kuten osallistuva budjetointi ja aloitekanava. Palveluntuottaja sitoutuu vahvistamaan nuorten luottamusta omiin vaikutusmahdollisuuksiin sekä auttamaan heitä löytämään itselleen sopivia vaikuttamisen rooleja, keinoja ja ympäristöjä. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan toimintaa, jossa nuoret voivat oppia kansalaistaitoja ja saavat tietoa siitä, miten yhteiskunta toimii.

Palveluntuottajan nuorisotyöstä vastaavan henkilökunnan tulee osallistua Helsingin kaupungin nuorten vaikuttamisjärjestelmän toteuttamiseen. Alueen ja lähikoulujen nuoria tulee tukea nuorisoneuvoston ehdokasasettelussa ja aktivoida nuoria nuorisoneuvoston vaaleissa. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Malmin nuorisotyöyksikön Ruutibudjettiprosessin eri vaiheisiin ja omalta osaltaan yhdessä nuorten kanssa edistämään Ruutibudjetissa ehdotuksia.

Palveluntuottaja tulee mahdollistaa nuorille toimiminen vertaisohjaajan roolissa. Tämä voi toteutua nuorisotalon toiminnassa, pienryhmissä, leiritoiminnassa, tapahtumissa tai muissa nuorisotyön toiminnoissa

Palveluntuottaja sitoutuu omalta osaltaan vahvistamaan nuorten ja viranomaisten sekä muiden nuorten kanssa toimivien tahojen välistä keskusteluyhteyttä.

### 3.7 Nuorten edunvalvonta ja elinoloihin vaikuttaminen

Palveluntuottaja sitoutuu omalta osaltaan kehittää ajassa kiinni pysyvää ja tavoitteellista nuorisotyötä sekä tehdä nuorisotyön vaikuttavuutta ja merkitystä näkyväksi sekä omalta osaltaan sitoutuu vaikuttamaan siihen, että nuoruus ja nuoriin liittyvät asiat näkyvät verkostojen kanssa työskennellessä ja Tapanilan alueella.

Alueperustainen nuorisotyö edellyttää palveluntarjoajalta tiivistä yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu toimimaan aktiivisesti alueellisissa verkostoissa edistäen nuoriin ja nuorisotyöhön liittyviä asioita. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat alueen koulut, kaupungin muut alueella toimivat toimialat, kansalaisjärjestöt ja nuorten ryhmät sekä yrittäjät. Käytännön yhteistyö tulee toteuttaa toimintatavoilla, jotka ovat nuorisotyöllisesti perusteluja ja tukevat palvelukuvauksen sisältöjä.

Palveluntuottaja sitoutuu hyödyntämään toiminnan suunnittelussa erilaisia tietolähteitä, esimerkiksi kouluterveyskysely, nuoriin ja nuoruuteen liittyvä tutkimustieto sekä työntekijöiden ja verkostojen kokemustieto. Palveluntuottaja sitoutuu hankkimaan ja hyödyntämään tilasto-, tutkimus- ja kokemustietoa Tapanilan alueen ilmiöistä, palveluista sekä tarpeista ja mahdollisuuksista

Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan vapaaehtoisille mahdollisuuden osallistua alueellisen nuorisotyön suunnitteluun ja toteuttamiseen Helsingin kaupungin linjausten ja periaatteiden mukaisesti.

### 3.8 Toiminnasta tiedottaminen ja viestintä

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään monipuolisia menetelmiä toiminnasta tiedottamisessa, myös sosiaalisessa mediassa. Tiedottamisessa käytetään palveluntuottajan omien kanavien lisäksi myös tilaajan sillä hetkellä käyttämiä kanavia, jonne palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan sisältöä tulevista

tapahtumista ja toiminnoista sekä dokumentoimaan tapahtunutta toimintaa. Tiedot ja aukioloajat tulee olla ajan tasalla sekä internetissä että alueen ilmoitustauluilla. Viestinnässä tulee palvelukuvauksen sisällön osalta noudattaa Helsingin kaupungin viestintäohjeita.

Palveluntuottajan nuorisotyöstä vastaavan työntekijän tulee osallistua Malmin nuorisotyöyksikön suunnittelupäiville ja yksikkökokouksiin sekä myös muilla keinoilla viestimään Tapanilan alueen toiminnasta, nuorten ja yhteistyökumppaneiden tarpeista sekä alueella näkyvistä ilmiöistä. Palveluntuottajan koko nuorisotyöstä vastaavan henkilöstön tulee osallistua nuorisopalvelujen yhteisiin, koko henkilöstölle tarkoitettuihin tilaisuuksiin.

#### 4. TOIMINNAN TILASTOINTI JA RAPORTOINTI

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan tiedot toiminnasta tilaajan ohjeiden mukaisesti. Toiminnasta tulee laatia vuosittain toimintakertomus.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan asiakaskyselyjen ja toiminnan arviointien toteuttamiseen, mikäli tällainen kysely tai arviointiprosessi toteutetaan tilaajan taholta sopimuskauden aikana. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan tilaajan toteuttamiin toimintaan ja alueeseen liittyviin kyselyihin.

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään nuorisopalvelukokonaisuudessa kulloinkin käytössä olevaa jäsenkorttijärjestelmää ja kirjaamaan jäsenkorttitiedot voimassa olevan käytännön mukaisesti.

#### 5. TOIMINTASUUNNITELMA

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa alustava toimintasuunnitelma toimintakaudelle 1.7.2021 - 31.12.2022, jossa on kuvattu tarjotun palvelun sisältö ja toteutustapa. Tarvittavat tarkennukset alustavaan toimintasuunnitelmaan tehdään sopimuskauden alussa.