



## § 167

### Kotiateriapalvelun ja ateria-automaattipalvelun hankinta

HEL 2022-008209 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä kotiateriapalvelun ja ateria-automaattipalvelun hankinnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

-tekemään hankinnasta päätöksen

-allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset

-päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Rosa Saarinen ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Ennen asian käsittelyä jäsen Eva Biaudet ilmoitti esteellisyyden syyksi hallintolain 28.1 §:n 3 kohdan mukaisen intressijääviyden. Jäsen poistui kokouksesta asian koko käsittelyn ajaksi. Varajäsen ei osallistunut asian käsittelyyn.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030  
erja.turunen(a)hel.fi  
Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263  
sanna.numminen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

#### Liitteet



30.08.2022

1	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
4	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

## Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankinnan taustaa

Kotiateriapalveluja on hankittu eteläisen ja kaakkoisen kotihoitoyksikön asiakkaille talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön päätöksellä 28.8.2016 § 308 ja ateria-automaattipalvelua talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön päätöksellä 22.2.2017 § 79. Kotiateriapalvelujen sopimuskausi päättyy 31.1.2023 ja ateria-automaattipalvelun sopimus 30.9.2022. Palvelujen kilpailutukset on päätetty yhdistää, minkä vuoksi ateria-automaattipalvelua hankitaan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätöksellä 17.6.2022 § 55 suorahankintana ajalla 1.10.2022–31.1.2023.

Kotiaterioita on hankittu vuonna 2021 noin 166 000 kappaletta eteläisen ja kaakkoisen kotihoitoyksikön asiakkaille. Ateria-automaattiterioita on hankittu noin 61 000 kappaletta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on kotiateriapalvelu sosiaali- ja terveystoimialan eteläisen ja kaakkoisen kotihoitoyksikön asiakkaille ja ateria-automaattipalvelu sosiaali- ja terveystoimialan kotihoiton, kuntouttavan arviointiyksikön ja asiakasohjauksen asiakkaille koko Helsingin alueella.

Kotiateriapalveluja ja ateria-automaattipalvelua hankitaan asiakkaille, joilla on esimerkiksi MNA-mittarilla todennettu vaikea virheravitsemus,



sairaus, toipilasaika tai muu erityinen syy, jonka vuoksi asiakas tarvitsee kotiin vietävän aterian tai erityisruokavalion, josta hän tai hänen läheisensä ei pysty huolehtimaan, eikä asiakas pysty kulkemaan lähistöllä olevaan ruokailupaikkaan. Kyseessä on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukainen kotipalvelu. Kotihoidon asiakkaat ovat pääsääntöisesti ikääntyneitä, joilla on usein lievästi alentunut fyysinen toimintakyky ja/tai he ovat muistisairaita, jotka vielä pärjäävät itsenäisesti omassa tutussa elinympäristössään muun muassa ateriapalvelujen avulla. Asiakkaina on myös rintamaveteraaneja ja sotainvalideja sekä omaishoidontuen piirissä olevia asiakkaita.

Nyt kilpailutettavien kotiateriapalvelujen piirissä on tällä hetkellä eteläisen kotihoitoyksikön alueella noin 300 asiakasta ja kaakkoisen kotihoitoyksikön alueella noin 220 asiakasta. Ateria-automaattipalvelujen piirissä on koko Helsingin alueella noin 230 asiakasta. Asiakasmäärät voivat muuttua sopimuskauden aikana ja palveluntuottajan tulee ottaa vastaan uudet asiakkaat.

#### Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä. Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan osa-alueeseen.

Kilpailutus sisältää kolme (3) osa-aluetta, jotka ovat:

osa-alue 1: Kotiateriapalvelu eteläisen kotihoitoyksikön asiakkaille

osa-alue 2: Kotiateriapalvelu kaakkoisen kotihoitoyksikön asiakkaille

osa-alue 3: Ateria-automaattipalvelu

Kilpailutuksella perustetaan puitejärjestely, johon valitaan yksi (1) palveluntuottajaa kuhunkin osa-alueeseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Palveluntuottaja voi tulla valituksi yhden tai useamman alueen puitejärjestelyyn.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–10 (palvelukuvaukset, tarjouspyyntöluonnos, sopimusluonnos, tietosuoja- ja salassapitoliite ja käsittelytoimien kuvaus, seuranta ja sanktioliitteet, vastuullisuuskriteerien seurantataulukko, kilpailutusasiakirja työllistämisestä). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

#### Palvelun laatu ja tarjousten vertailuperuste

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[sosiaalijaterveys@hel.fi](mailto:sosiaalijaterveys@hel.fi)

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
[www.hel.fi/sote](http://www.hel.fi/sote)

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
F11880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



30.08.2022

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 70 prosenttia ja laadun 30 prosenttia kokonaisvertailupisteistä. Tarjousten vertailu tehdään osa-alueittain.

Tuotettavalle palvelulle ja palveluntarjoajille on asetettu vertailtavien laatukriteerin lisäksi ehdottomat vähimmäisvaatimukset, jotka on esitetty esityksen liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa (liitteet 1–10). Ehdottomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Tilaaaja valvoo vähimmäisvaatimusten toteutumista ja sopimusehtojen noudattamista.

#### Tehtävä sopimus

Palveluhankinnan sopimuskausi on 1.2.2023–28.2.2026.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 8 200 000 euroa.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia. Palvelua tilataan tarpeen mukaan.

#### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 24.5.2022 § 104 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

#### Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoitukseenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030  
erja.turunen(a)hel.fi



30.08.2022

Asia/15

Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263  
sanna.numminen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 8 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 9 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 10 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

## Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut  
Tukipalvelut  
Hankintapalvelut

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.08.2022 § 139