



20.02.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

47 §

Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen (Pysyväisohje PYSY072)

HEL 2018-001875 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti kumota 8.4.2016 päätyn pysyväisohjeen PYSY072 (HEL 2014-004608) asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä ja korvata ko. ohjeen päätöksen liitteen mukaisesti 1.4.2020 lukien.

Päätöksen perustelut

Pysyväisohjetta asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä on tarkennettu seuraavilta osin:

Alennuksen laskentatapaa on tarkennettu.

Vastuujakoa asiakasmaksut –yksikön ja täydentävää ja ennalta ehkäisevää toimeentulotukea myöntävän viranomaisen kanssa on selkeytetty.

Alentamisen perusteena olevaan laskelmaan on lisätty uusia huomioitavia menoja kuten, velkajärjestely, kotivakuutus ja pitkäaikaiset lääkkeet.

Huomiotta jätettäviä menoja on tarkennettu.

Ohjeeseen on lisätty puolison tulojen huomioiminen alennuslaskelmasa.

Ohjeeseen on lisätty varallisuuden huomioiminen alennuslaskelmasa.

Asiakasmaksujen vähimmäiskäyttövarojen rooli on huomioitu.

Asiakasmaksuyksikön tiedonantovelvollisuutta asiakkaille maksun alentamisen hakemismahdollisuudesta on lisätty.

Asiakasmaksun alentamisen ja perimättä jättämisen suhdetta toimeentulotukeen on tarkennettu.

Asiakasmaksun alentamisen hakemista on selkeytetty.

Päätöksenteko on muutettu uuden delegointisäännön mukaisesti asiakasmaksupäälliköltä asiakaspalveluvastaaville.



20.02.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Hallintosäännön 5 luvun 9 §:n 1 momentin mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja johtaa sosiaali- ja terveystoimialan toimintoa ja hallintoa.

Lisätiedot

Ulla Hautamäki, Asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 40604
ulla.hautamaki(a)hel.fi
Mira Hirvonen, kehittämissuunnittelija, puhelin: 09 310 45947
mira.hirvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 PYSY072

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Sosiaali- ja terveystoimiala/asiakirjakeskus



20.02.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 47 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



20.02.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.02.2020.