



22.08.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

194 § Asiakkaiden varojen välitys PYSY101

HEL 2024-008414 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja antoi liitteen 1 mukaisen pysyväisohjeen Asiakkaiden varojen välitys PYSY101, 20.8.2024. Ohje on voimassa 1.9.2024 alkaen.

Samalla toimialajohtaja kumosi pysyväisohjeen Asiakkaiden varojen välitys PYSY101, 10.6.2022 samasta ajankohdasta lukien.

Päätöksen perustelut

Pysyväisohje PYSY101 koskee asiakkaille annettavaa välitystilipalvelua ja asiakkaiden varojen välitykseen liittyviä käytäntöjä.

Pysyväisohjetta on tarpeen päivittää järjestämisvastuussa tapahtuneista muutoksista ja tilinumeroiden muutoksista johtuen. Lisäksi käytäntöihin on tullut muutamia tarkennuksia.

Ohjeeseen on tehty seuraavat muutokset:

- Lisätty välitystilipalvelun järjestämisvastuutahoihin psykiatriapalvelut sekä asumis-, kriisi ja päihdepalvelut laajemmin.
- Poistettu vanhat tilinumerotiedot ja päivitetty tilalle uusi keskitetty tilinumerotieto.
- Päivitetty kunta-termi hyvinvointialueeksi.
- Lisätty maininta siitä, että mikäli asiakkaan aktiivinen yhteydenpito yllättäen katkeaa, tulee selvittää mistä on kyse.
- Tarkennettu täsmäyttämisen käytäntöjä ja varojen hallinnan reuna-ehdoja.
- Tarkennettu toimintakäytäntöjä niiden tilanteiden osalta, joissa välitysassiakas siirtyy toiseen yksikköön tai kun välitysassiakkuus lopetetaan.

Muutokset selkeyttävät ja tehostavat välitystilipalveluihin liittyviä käytäntöjä.

Hallintosäännön 5 luvun 9 §:n 1 momentin mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja johtaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimintaa ja hallintoa.

Lisätiedot



22.08.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Mika Porvari, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 22410
mika.porvari(a)hel.fi

Jani Nygren, toimeentulotuen maksupäällikkö, puhelin: 09 310 62827
jani.nygren(a)hel.fi

Liitteet

1 PYSY101 (20.8.2024)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Sosiaali- ja terveystoimia-
la/asiakirjakeskus

Otteen liitteet
Liite 1



22.08.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 194 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



22.08.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali-, terveys- ja pelastus-
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 22.08.2024.