

Esplanadien määräaikaisen kokeilun elinvoimavaikutusten seuranta

Raportti 7.10.2024

Tutkimusjakso #3: 1.5.2024–31.8.2024



Tutkimuksen tausta ja tavoite

- Helsingin kaupungin tavoitteena on vahvistaa ydinkeskustan elinvoimaa. Siihen liittyen on päätetty Esplanadien määräaikaisesta kokeilusta vuosille 2023-2024. Tavoitteena on parantaa kävelyn olosuhteita, lisätä kävelijöiden määrää alueella ja vahvistaa alueen elinvoimaa.
- Nortecon on laatinut tarjouspyynnön mukaiset mittaristot ja tarkastelutavat tavoitteessa onnistumisen selvittämiseksi osaksi isompaa kokonaisuutta, jota Helsingin kaupunki täydentää omilla tiedoillaan mm. liikennemääristä, alueella liikkuvien kävijöiden palautteesta ja matkailun tilastoista
- Raportti on osa Esplanadien kokeilun seuranta. Tämä on tutkimusjakson #3 raportti kesäkaudelta 1.5.2024 – 31.8.2024. Kokeilu päättyy syksyllä 2024.

Tutkimusmenetelmät ja kohderyhmät

- Raportti on koostettu tutkimus- ja verokkialueelta kerätystä mobiilidatasta sekä tarkastelualueelta kerättyjen, anonyymien kyselyiden vastauksista (26) ja puhelinhaastatteluista (5)
- Kyselyitä tehtiin kolme erilaista: toimijoille (mm. liikkeet, ravintolat), tapahtumajärjestäjille ja kiinteistön omistajille
 - Vastausten määrät olivat seuraavat: toimijat (19/69 kpl), tapahtumajärjestäjät (4/4) ja kiinteistöt (3/6).
- Lisäksi tehtiin yhteensä 5 puhelinhaastattelua muille käyttäjille (1-3) vastaajaa/käyttäjärhmä)
 - Taksit, kuljetusliikkeet, toimistot
- Vastausten määrä putosi muistutusviestistä huolimatta noin puoleen siitä, mitä se on ollut kahdella edellisellä kerralla. Syynä tähän arvellaan olevan sen, että kokeilu on päätetty lopettaa.

Taustatietoa toimijoista

- Vastauksia saatiin Etelä- ja Pohjoisesplanadin, Erottajankadun sekä Kämp Galleria – kauppakeskuksen toimijoilta. Eniten olivat edustettuna tavaroita myyvät liikkeet (12/19). Muiden osuudet olivat: ravintolat (2/19), palvelut (1/19) ja kahvilat (4/19).

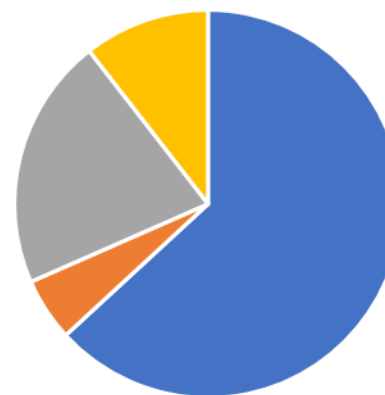
Toimijoita tarkastelualueella



■ tavarakauppa ■ palvelua ■ kahvila ■ ravintola

Tavarakauppa 41
Palvelu 9
Kahvila 4
Ravintola 15
Yhteensä 69

Toimijoiden vastaukset jakaantuivat



■ tavarakauppa ■ palvelu ■ kahvila ■ ravintola

Tavarakauppa 12
Palvelu 1
Kahvila 4
Ravintola 2
Yhteensä 19

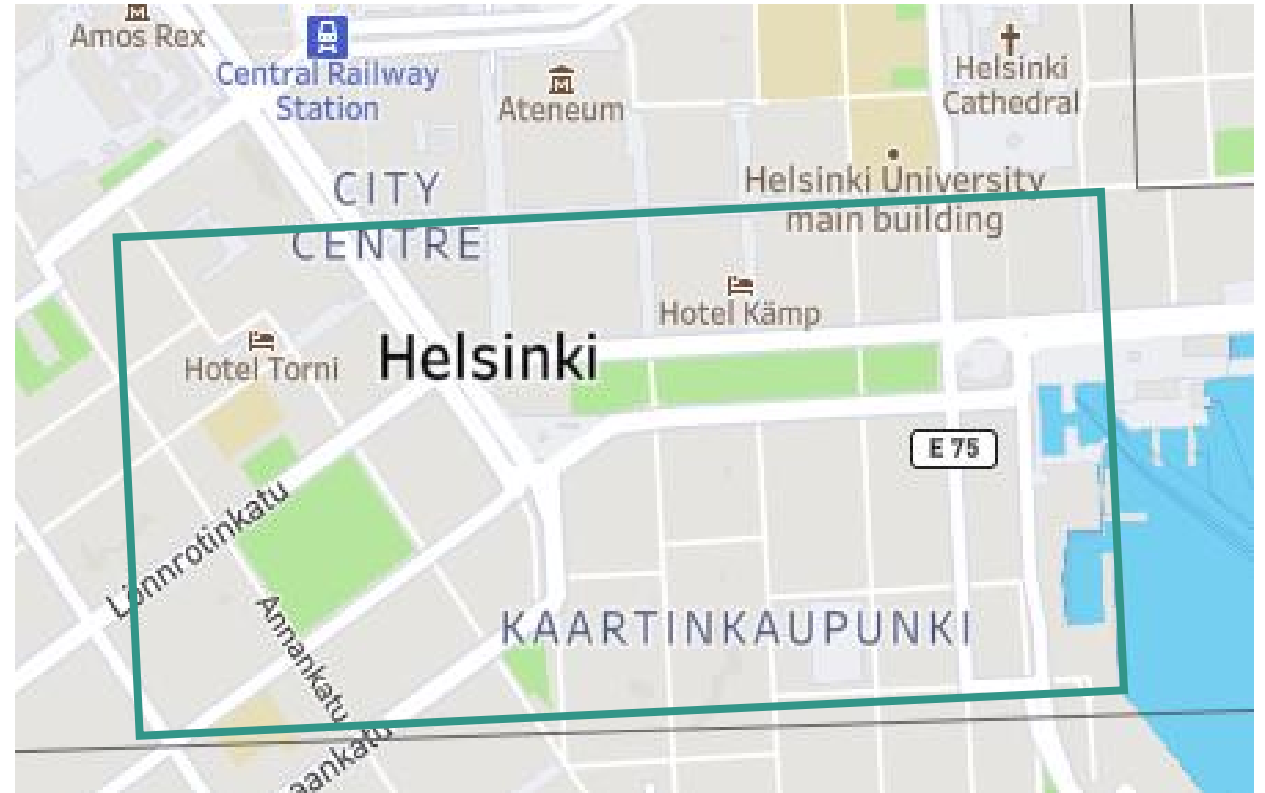
Tarkastelualue

- Tutkimuksen tarkastelualue kattaa Pohjois- ja Eteläesplanadien alueen sekä Erottajankadun
- Kyselyt lähetettiin näiden katujen toimijoille, kiinteistöjen omistajille ja alueen tapahtumajärjestäjille sähköpostilla



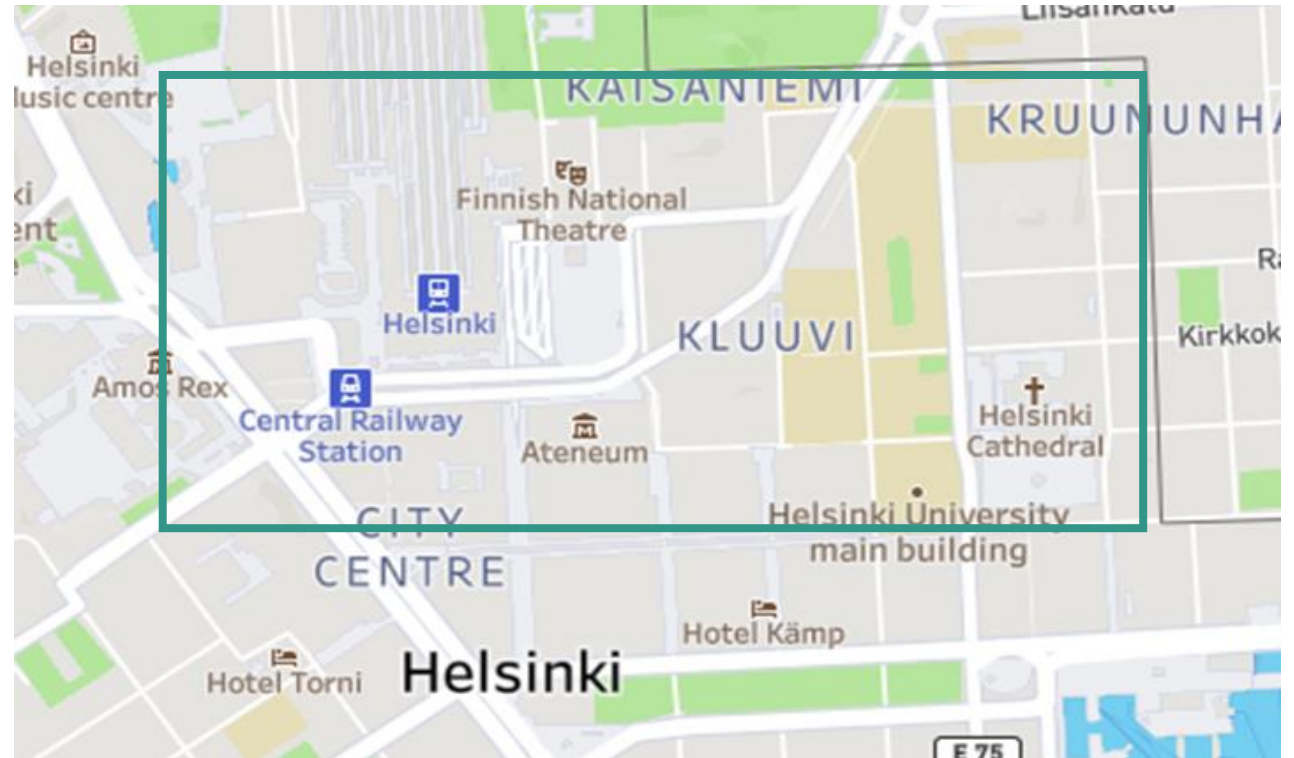
Tutkimusalue

- Kvantitatiivisen tutkimuksen tutkimusalue eroaa merkittävästi Esplanadin kokeilualueesta. Alue ulottuu Ruttopuistosta Kauppatorille itä-länsi suunnassa ja Kasarmitorilta Aleksanterinkadulle pohjois-eteläsuunnassa
- Kvantitatiivinen tutkimus toteutettiin oheisen kartan mukaisella alueella jolta tutkittiin ja analysoitiin käyntimäärät, asiointimäärät ja viipymät



Tutkimusalueen verrokkialue

- Kvantitatiivisen tutkimuksen verrokkialueeksi valittiin oheisen kartan mukainen alue. Verrokkialueen analysoinnissa on tärkeää huomioida, että siellä sijaistaa Päärautatieasema, joka on erittäin vilkas joukkoliikenteen solmukohta
- Myös verrokkialueelta tutkittiin ja analysoitiin käyntimäärät, asiointimäärät ja viipymät



Tärkeät määritelmät termeille

- Käynniksi lasketaan tapahtuma, jossa henkilö viettää tarkastelualueella vähintään 5 minuuttia ja enintään 24 tuntia. Käynteihin lasketaan mukaan kaikki vuorokauden aikana tarkastelualueella yli 5 minuuttia olleet henkilöt (asukkaat, työntekijät, muut).
- Käynti on aina yhden ihmisen aikaansaama saapuminen tarkastelualueelle tai tarkastelualueella herännyt henkilö
- Käynteihin laskettavat ovat aina uniikkeja kävijöitä vuorokaudessa, koska heidät lasketaan vain kerran vuorokaudessa, vaikka he liikkuisivat alueelta pois ja takaisin useamman kerran. Saman kävijän viipymä alueella lasketaan yhteen vuorokauden ajalta, josta muodostuu ko.kävijän kokonaisviipymä alueella. Vuorokauden vaihtuessa ajan laskenta lähtee alusta.

Tärkeät määritelmät termeille

- Asiointi on sellainen käynti, jonka kesto on 5 min – alle 4 h. Asioinnit eivät pidä sisällään pääsääntöisesti asukkaita tai työntekijöitä alueella.
- Asiointien pituudet jaetaan neljään eri aikakategoriaan:
 - Pikaviipymä 5 – alle 20 min
 - Lyhyt viipymä 20 – alle 60 min
 - Keskipitkä viipymä 1h – alle 2h
 - Pitkä viipymä 2h – alle 4h
- Liikkuvassa välineessä - ja ilman merkittävää pysähdystä olevat ihmiset - jäävät käyntien ja asiointien laskennan ulkopuolelle

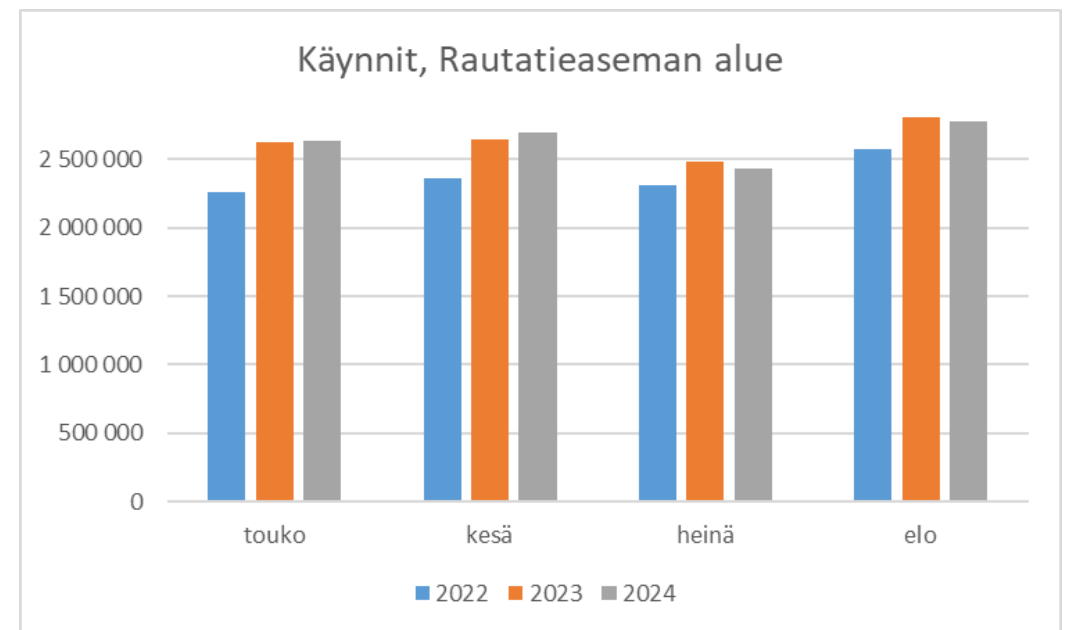
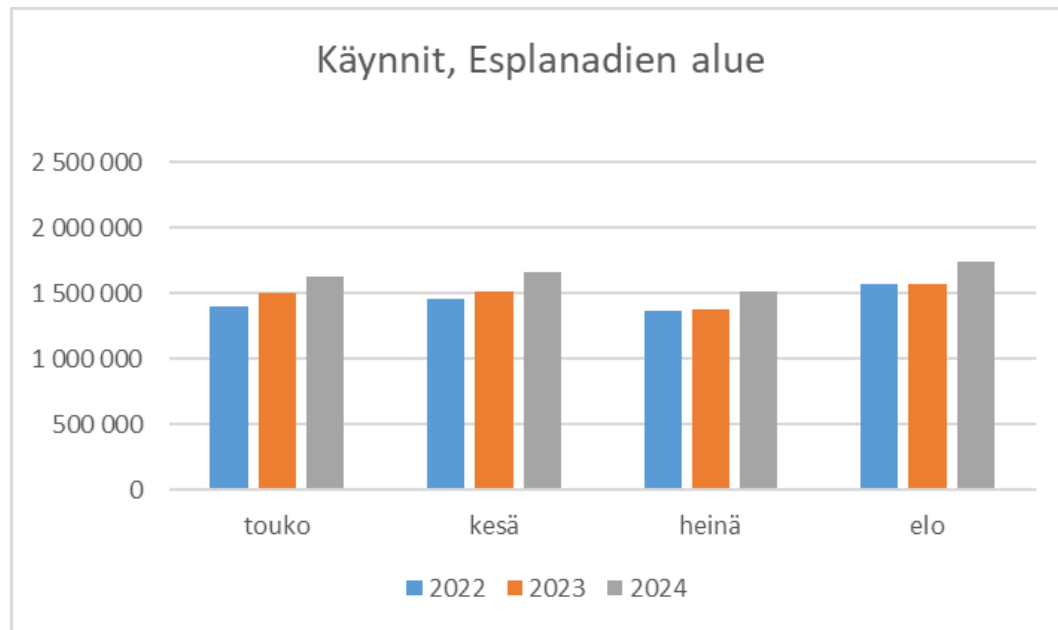
Kvantitatiiviset tulokset mobiilidatasta

Tutkimusalue Esplanadit ja verrokkialue Rautatieaseman alue



Tutkimus- ja verrokkialueen käyntimäärät*

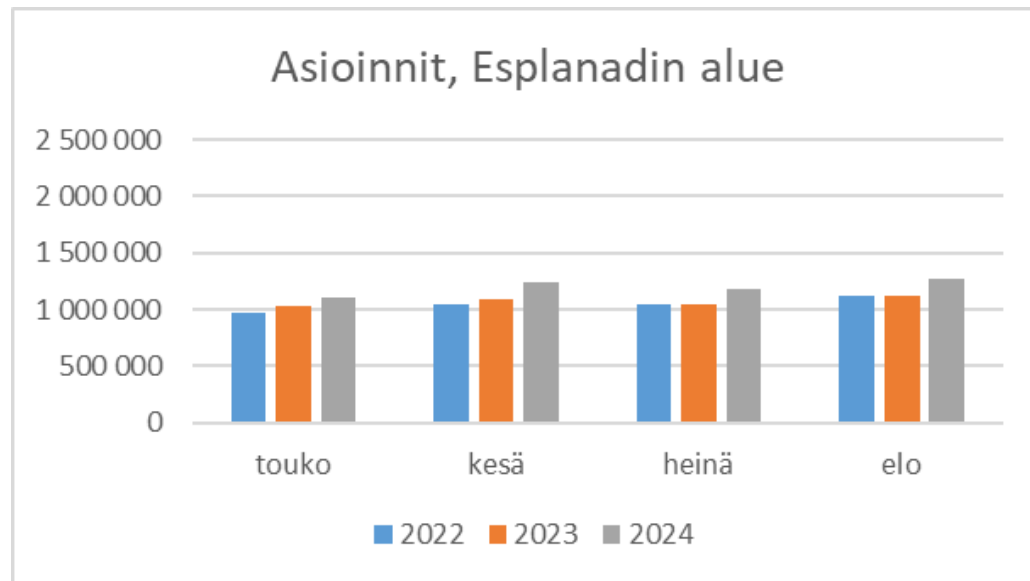
- Käyntien määrä Esplanadien alueella oli yhteensä 6,6 milj., jossa kasvua edelliseen kesäkauteen oli 10 %
- Kuukausikohtaiset muutokset edellisen kesäkauden vastaavaan aikaan olivat +8 – 11 %
- Muutos kokeilua edeltävään vuoteen 2022 on +13 %
- Käyntien määrä verrokkialueella eli Rautatieaseman alueella oli yhteensä 10,5 milj., jossa laskua edelliseen kesäkauteen oli 1 %
- Kuukausikohtaiset muutokset edellisen kesäkauden vastaavaan aikaan olivat -2 – 2 %
- Muutos kokeilua edeltävään vuoteen 2022 on +11 %



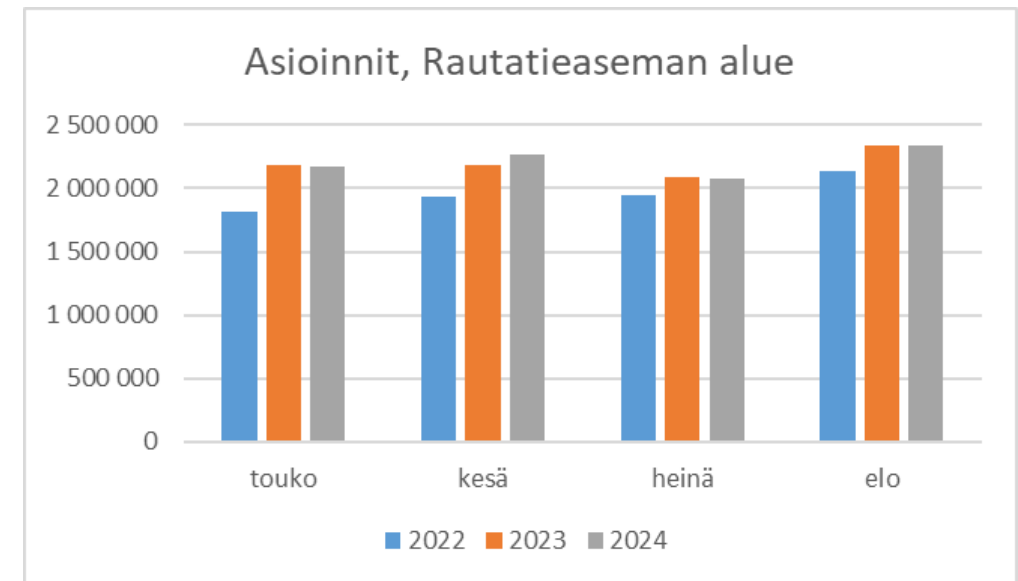
*Käynniksi lasketaan sellainen tapahtuma, jossa henkilö on tarkastelualueella 5 minuutista ylöspäin 24 tuntiin saakka. Käynti on aina yhden ihmisen aikaansaama saapuminen ydinkeskustan alueelle ja voi kestää 5 min – 24h.

Tutkimus- ja verrokkialueen asiointimäärät*

- Asiointien määrä Esplanadin alueella oli yhteensä 4,9 milj., jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 12 %
- Kuukausikohtaiset muutokset edellisen vuoden vastaavaan aikaan olivat +5 – 14 %
- Muutos vuoteen 2022 oli +15 %



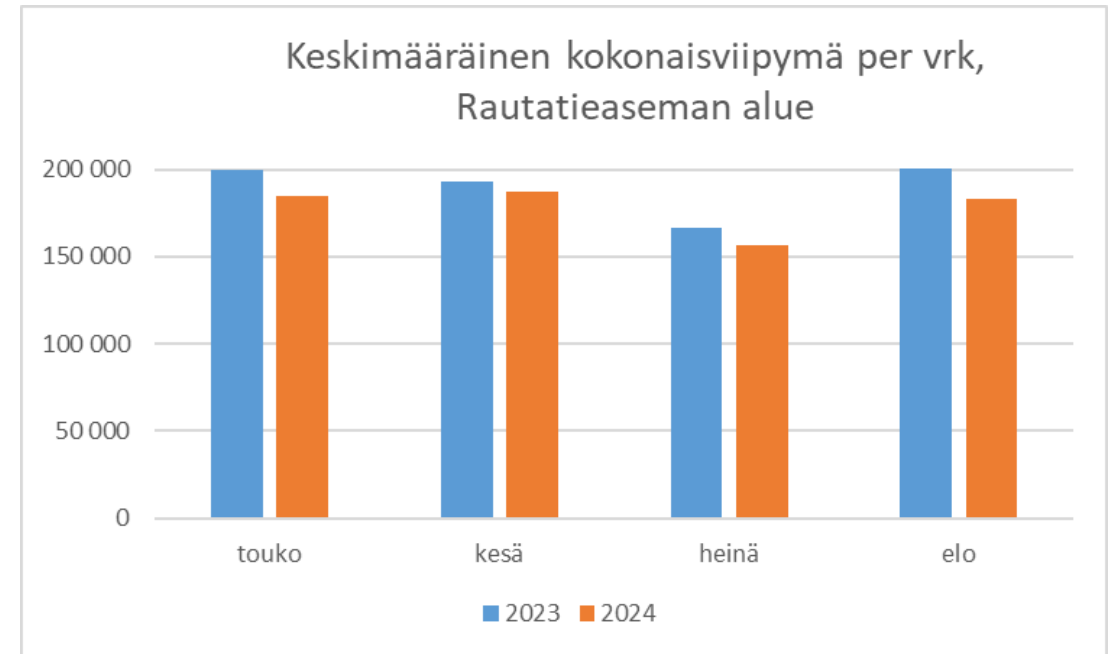
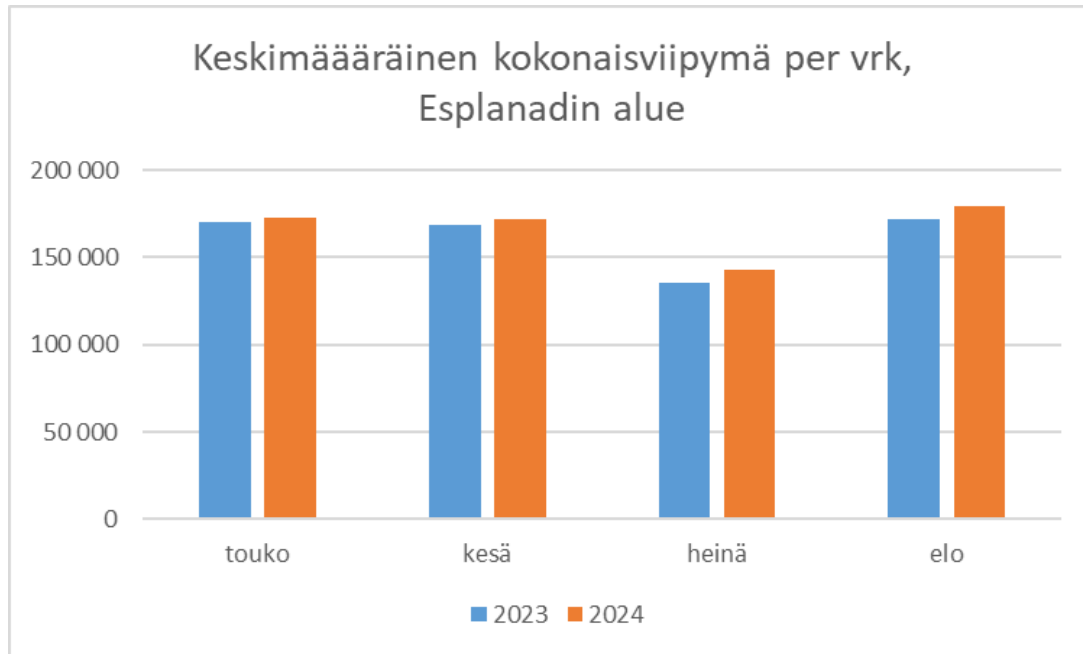
- Asiointien määrä Rautatieaseman alueella oli yhteensä 8,9 milj., joka pysyi samana edelliseen vuoteen verrattuna +/-0 %
- Kuukausikohtaiset muutokset edellisen vuoden vastaavaan aikaan olivat -2 – 4 %
- Muutos vuoteen 2022 oli +13 %



*Asiointi on sellainen käynti, jonka kesto on 5 min – alle 4 h

Tutkimus- ja verrokkialueen kokonaisviipymät*

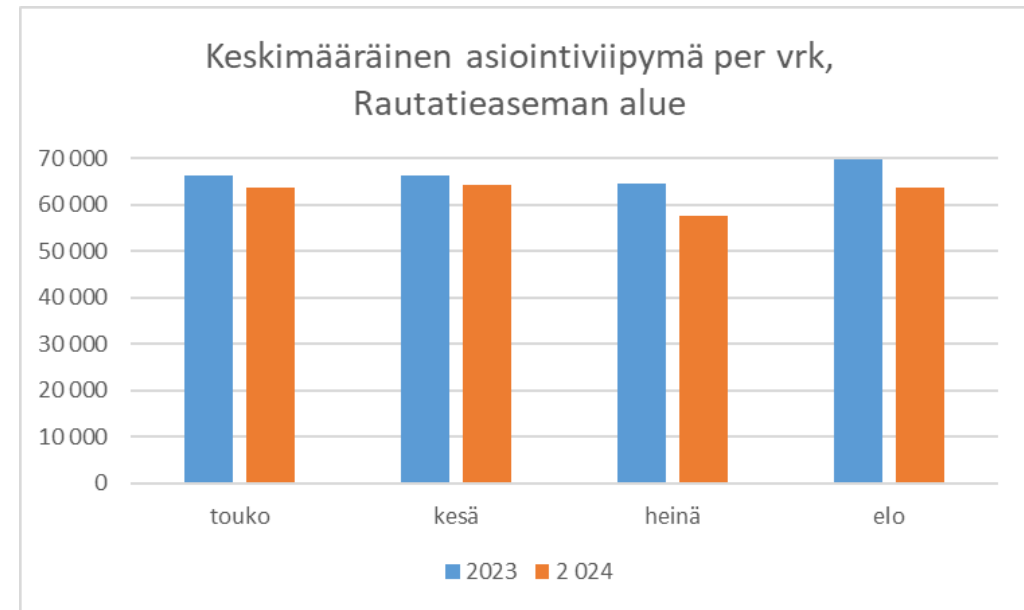
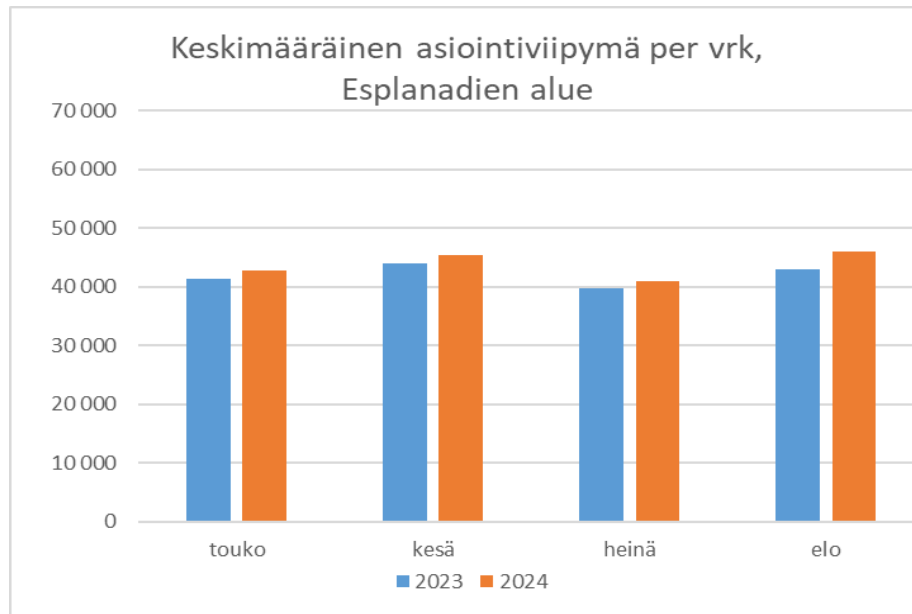
- Kokonaisviipymä Esplanadien alueella oli keskimäärin 166 515 h/vrk, jossa oli 3 % kasvua edelliseen vuoteen
- Viipymien kasvu vaihteli kuukausittain 1 % ja 5 %:n välillä
- Kokonaisviipymä Rautatieaseman alueella oli keskimääräinen 177 930 h/vrk, jossa oli laskua 7 % edelliseen vuoteen
- Viipymien lasku vaihteli kuukausittain -3 % ja -9 % välillä



*Kokonaisviipymä sisältävät kaikki viipymätunnit keskimäärin / vrk

Tutkimus- ja verrokkialueen asiointiviipymät*

- Keskimääräinen asiointiviipymä nousi 4 % eli 43 774 tuntiin/vrk edellisten vuosien vastaavaan ajankohtaan verrattuna
- Asiointiviipymien kasvu vaihteli kuukausittain 3 % ja 7 %:n välillä
- Rautatieaseman alueen asiointiviipymissä tapahtui päinvastaista muutosta. Keskimääräinen asiointiviipymän lasku oli 7 % eli 62 359 tuntiin/vrk.
- Asiointiviipymien lasku vaihteli kuukausittain -4 % ja -11 %:n välillä

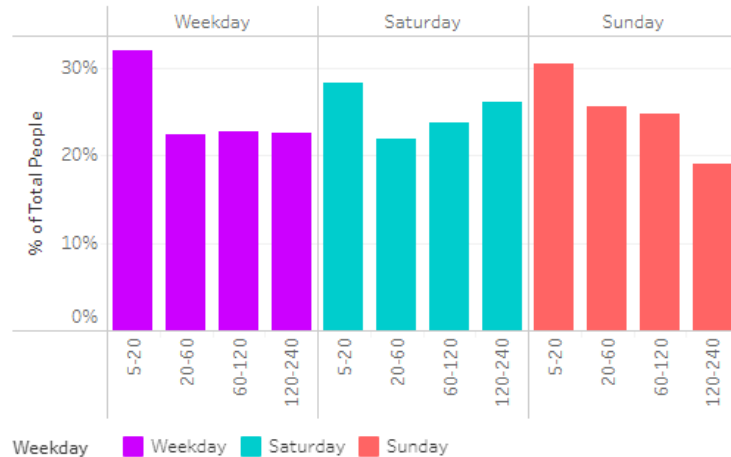


*Asiointiviipymät sisältävät 5 min - alle 4 h viipymät keskimäärin/vrk

Asiointiviipymät eri aikakategorioissa, Esplanadien alue

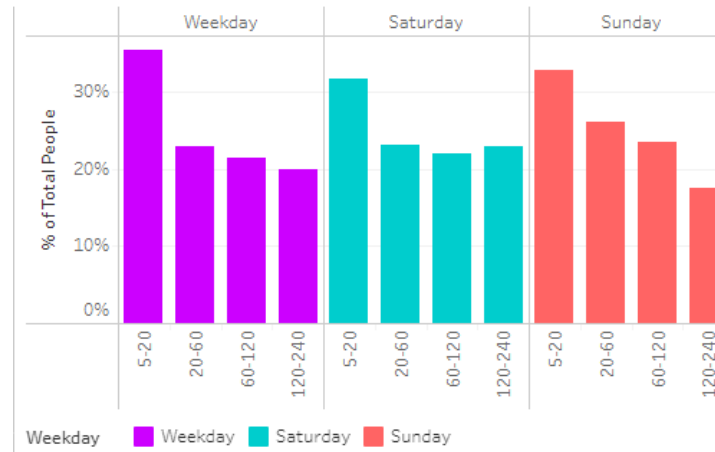
1.5.2023-31.8.2023

% share of visits by weekday



1.5.2024-31.8.2024

% share of visits by weekday



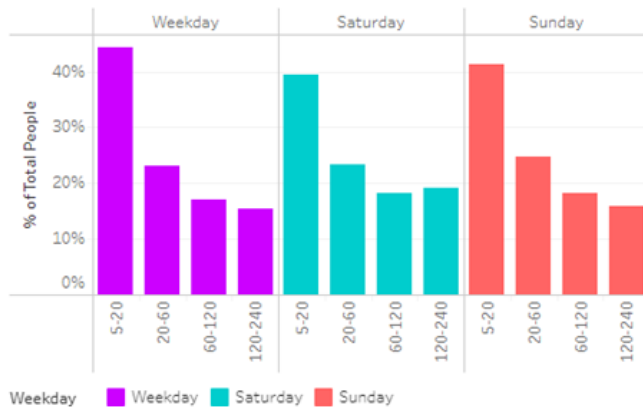
	kesä 2023	kesä 2024	
min	Arkipäivä		muutos
5-20	32,1 %	35,6 %	3,4 %
20-60	22,4 %	23,0 %	0,6 %
60-120	22,8 %	21,5 %	-1,3 %
120-240	22,6 %	19,9 %	-2,7 %
	Lauantai		
5-20	28,3 %	31,8 %	3,5 %
20-60	21,9 %	23,2 %	1,4 %
60-120	23,7 %	22,0 %	-1,7 %
120-240	26,1 %	22,9 %	-3,2 %
	Sunnuntai		
5-20	30,5 %	32,9 %	2,4 %
20-60	25,7 %	26,1 %	0,4 %
60-120	24,7 %	23,5 %	-1,3 %
120-240	19,1 %	17,5 %	-1,5 %

- Esplanadeilla pikaviipymien ja lyhyiden viipymien osuudet ovat kasvaneet, kun taas pidempien viipymien osuudet olivat laskeneet

Asiointiviipymät eri aikakategorioissa, Rautatieaseman alue

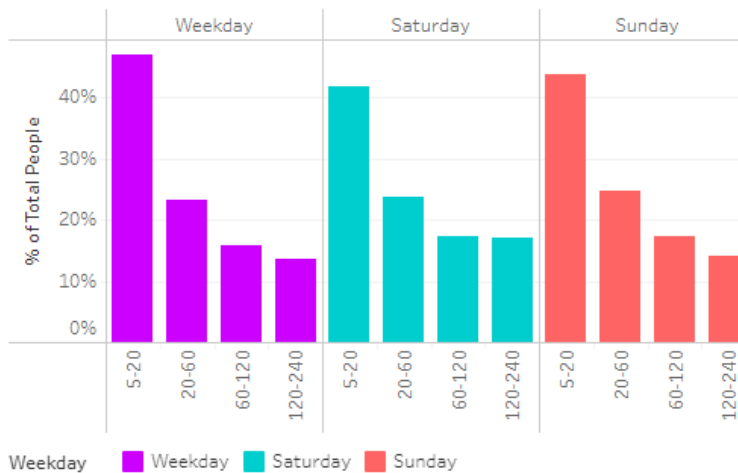
1.5.2023-31.8.2023

% share of visits by weekday



1.5.2024-31.8.2024

% share of visits by weekday



	kesä 2023	kesä 2024	
min	Arkipäivä		muutos
5-20	44,5 %	47,2 %	2,7 %
20-60	23,0 %	23,3 %	0,2 %
60-120	17,1 %	15,9 %	-1,2 %
120-240	15,4 %	13,7 %	-1,7 %
	Lauantai		
5-20	39,4 %	41,9 %	2,5 %
20-60	23,3 %	23,9 %	0,5 %
60-120	18,2 %	17,3 %	-0,9 %
120-240	19,1 %	17,0 %	-2,1 %
	Sunnuntai		
5-20	41,3 %	43,8 %	2,6 %
20-60	24,7 %	24,7 %	0,0 %
60-120	18,3 %	17,3 %	-0,9 %
120-240	15,8 %	14,1 %	-1,7 %

- Rautatieaseman alueella oli nousua tapahtunut erityisesti pikaviipymissä. Tähän on todennäköisesti vaikuttanut Rautatieaseman metroaseman tutkimusjaksolle osunut remontti.

Yhteenveto mobiilidatasta

- Esplanadien alue vilkastui tutkimusjaksolla edellisen kesän vastaavaan ajankohtaan verrattuna merkittävästi, kun käyntien määrä nousi 10 % ja asiointien määrä nousi 12 %
- Rautatieaseman alue toimi toisin kuin kahdella edellisellä tutkimusjaksolla, jolloin sekä käynnit että asiointit lisääntyivät molemmilla jaksoilla. Nyt käyntimäärä laski 1 % ja asiointit jäivät samaan tasoon kuin edellisenä kesänä. Tuloksiin on todennäköisesti vaikuttanut Rautatieaseman metroaseman sulkeminen 3.6. – 1.9.2024.
- Kokonaisviipymä kasvoi Esplanadien alueella + 3 % ja asiointiviipymän kasvu oli +4 %. Viipymien kasvu on siis pienempi kuin käyntien ja asiointien kasvu. Tämä johtuu mm. siitä, että pikaviipymien suhteellinen osuus on kasvanut. Näin on tapahtunut mittauksesta #1 alkaen kaikkina viikonpäivinä koko kokeilun ajan.
- Kokonaisviipymä laski Rautatieaseman alueella 7 %. Myös asiointiviipymä laski 7 %. Tähän vaikutti pikaviipymien osuuksien lisääntyminen entisestään jopa arkipäivien 47,2 %:iin.
- Verrattaessa kesään ennen kokeilua nousivat sekä käynnit että asiointit molemmilla tarkastelualueilla +11-15 %

Kvantitatiiviset tulokset kyselytutkimuksista

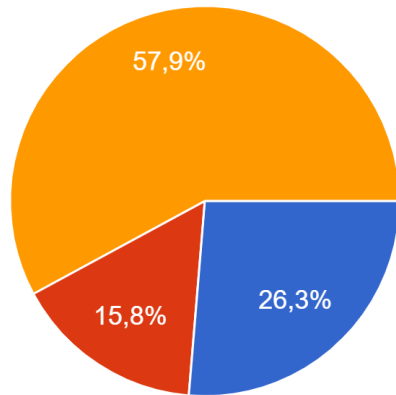
Kysely- ja haastattelututkimukset



Toimijoiden raportoima myynti

14. Miten liikkeen myynti kuluneen seurantajakson 1.5. – 31.8.2024 aikana on muuttunut vastaavaan ajankohtaan viime vuonna?

19 vastausta

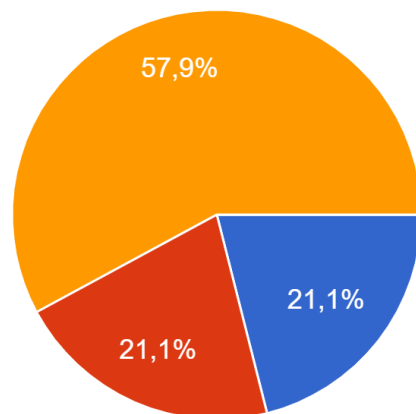


- Pysynyt noin viime vuoden tasolla (-5 % - +5 %)
- Kasvanut yli 5 % viime vuoteen verrattuna
- Laskenut yli 5 % viime vuoteen verrattuna
- Liikkeellämme ei ollut toimintaa Esplanadeilla 1.9.2022 - 30.4.2023

Toimijoiden raportoima ostotapahtumien määrä

15. Miten liikkeenne kassatapahtumien määrä on kuluneella ajanjaksolla 1.5. – 31.8.2024 muuttunut vastaavaan ajankohtaan viime vuonna?

19 vastausta



- Pysynyt noin viime vuoden tasolla (-5 % - +5 %)
- Kasvanut yli 5 % viime vuoteen verrattuna
- Laskenut yli 5 % viime vuoteen verrattuna
- Liikkeellämme ei ollut toimintaa Esplanadeilla 1.5.2023 - 31.8.2023

Toimijat –myynti noussut tai pysynyt samana

- Myyntiä kasvattivat 3 toimijaa, myynti pysyi samana 5 toimijalla
- Pääkaupunkiseudun asukkaat ja keskusta-alueen työssäkäyvät olivat tälläkin kertaa hyvin menestyneiden yritysten tärkeimmät asiakasryhmät. Näin on ollut jokaisessa kyselyssä.
- Osalla oma aktiivinen toiminta tai lisääntynyt turistien määrä vaikutti myyntiin nostavasti

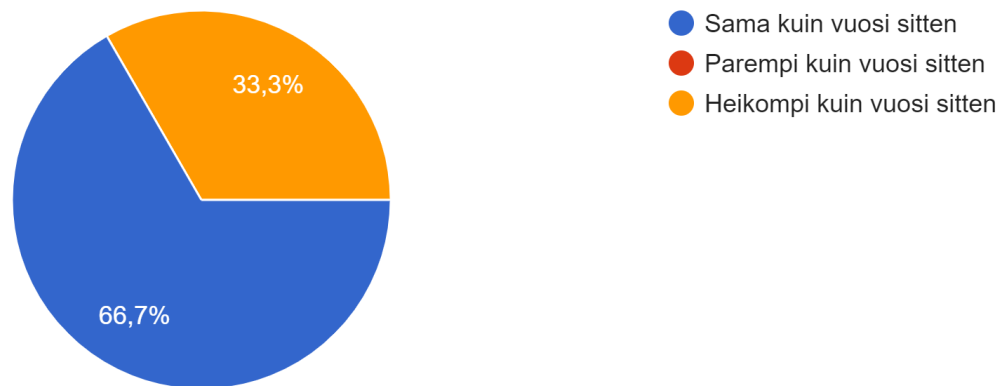
Toimijat –myynti laskenut

- Myynti laski 11 toimijalla, joiden osuus oli 57,9 % vastanneista
- Puolet edusti kalleimman hintaluokan tuotteita tai palveluita
- Myös myyntiä menettäneet pitivät pääkaupunkiseudun asukkaita ja keskusta-alueen työssäkäyviä ylivoimaisesti tärkeimpinä kohderyhminään, 95 % näiden vastaajien kohderyhmävalinnoista osui näihin kahteen ryhmään
- Syyksi myynnin laskuun mainittiin muiden tutkimusjaksojen tavoin kadunvarren parkkipaikkojen puutteen ohella mm. remontit, taloustilanne ja etätyöt.
- Huoltoliikenne toimi vastaajien mielestä samalla tavalla kuin vuosi sitten tai huonommin

Kiinteistöjen vuokrausaste

8. Miten omistamienne kiinteistöjen vuokrausaste Esplanadeilla on kehittynyt tällä seurantajaksolla 1.5. - 31.8.2024 viime vuoden vastaavaan jaksoon verrattuna?

3 vastausta



Vastaajien osuutta alueen kiinteistöistä ei voida tässä seurantajaksossa arvioida, koska vain osa vastasi ja vastaukset ovat nimettömiä.

Kvalitatiiviset tulokset

Kysely- ja haastattelututkimukset



Toimintaympäristön kuvaus

- Useat eri asiat vaikuttivat toimintaympäristöön tutkimusjaksolla:
 - Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan
 - Inflaation ja korkotason nousut ja niistä johtunut taloustilanteen heikentyminen
 - Venäläisten turistien puuttuminen edelleen (viisumirajoitukset astuivat voimaan 30.9.2022)
 - Etätyön vakiintuminen
 - Kotimaisten matkailijoiden suuntautuminen ulkomaille
 - Kesä 2024 oli Suomessa poikkeuksellisen lämmin
- Paikallisesti vaikuttivat myös:
 - Mannerheimintien meneillään oleva katuremontti
 - Hakaniemen sillan rakennustyö
 - Rautatieaseman metroaseman sulkeminen remontin johdosta 3.6. – 1.9.2024
 - Mantan remontti ja Hotelli Kämpin remontti

Toimijat

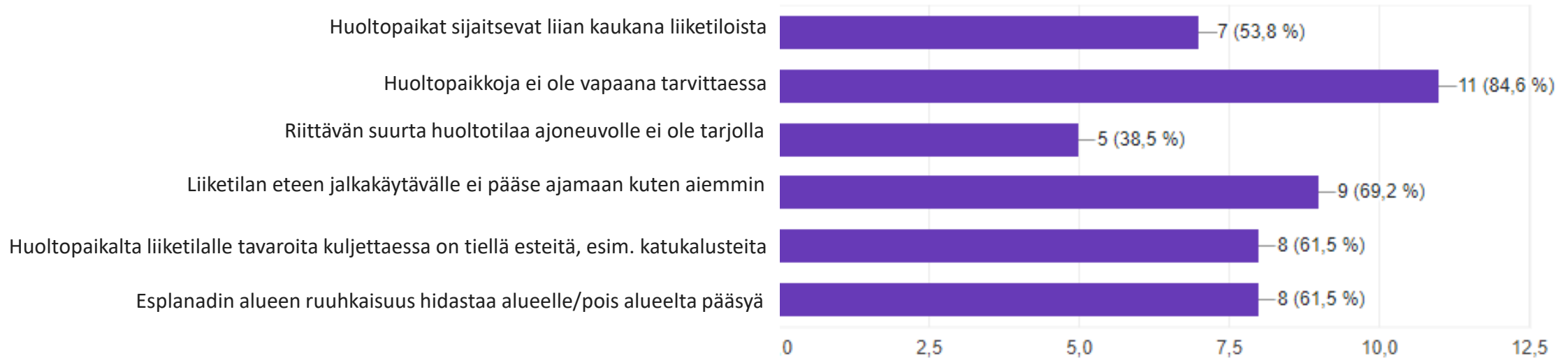
- Vastaajien sanalliset palautteet Esplanadien kokeilusta olivat tutkimusjaksolla #3 samansuuntaisia kuin aiemmin
 - Istutukset koettiin kauniiksi ja terassit ilahduttivat asiakkaita kauniina kesänä, mutta niiden vetovoima ei riittänyt nostamaan elävyyttä
 - Toimijat tuntevat suurta huolta siitä, että mielikuva kätevästä ja nopeasta asioinnista keskustassa on muuttunut epäedulliseen suuntaan ja autoilijat kokevat, ettei heitä toivota keskustaan
 - Samalla todetaan, että autoilevat asiakkaat ovat usein niitä maksukykyisiä asiakkaita, jotka pitäisi säilyttää hyvien myyntitulosten varmistamiseksi
 - Kadunvarren pysäköintimahdollisuuksien puuttuminen nousi palautteissa esille tälläkin kertaa
 - Toimijat tunsivat myös huolta hälytysajoneuvojen haasteista päästä etenemään ruuhkissa

- Erilaisiin väitteisiin annettiin seuraavat arvosanat (5=täysin eri mieltä, 1=täysin samaa mieltä)
 - Esplanadin kokeilu on nähtävyys, jonka takia on tultu varta vasten keskustaan 4,2
 - Esplanadin kokeilu on vetänyt alueelle lisää ostavia asiakkaita 4,1
 - Istuma-alueet ovat olleet aktiivisessa käytössä 4,0
 - Kävelyn olosuhteet ovat parantuneet 4,0
 - Esplanadien kokeilu on saanut ihmiset viipymään pidempään 4,0
 - Kotimaisten matkailijoiden määrä on lisääntynyt edelliseen syksyyn ja talveen verrattuna 3,7
 - Ulkomaisten matkailijoiden määrä on lisääntynyt edelliseen syksyyn ja talveen verrattuna 3,6
 - Kukat ja istutukset loivat viihtyisyyttä 2,9
 - Terassien talvi-istutukset rajaavat liikenteen hyvin pois jalankulkijoiden alueelta 2,8
 - Kadunvarsipaikoituksen puuttumisesta tulee kritiikkiä 1,9

Toimijoiden palaute huoltoliikenteestä

- Toimijoista 52,6 % koki huoltoliikenteen toimivan heikommin kuin vastaavana ajankohtana vuotta aiemmin (1.5.2023 – 31.8.2023).

12. Jos huoltoliikenne on toiminut heikommin kuin vuosi sitten, mitkä olivat keskeisimmät ongelmat? Valitse kaikki haluamasi vaihtoehdot.



Tapahtumat*

- Tutkimusjakson #3 tapahtumat toteutuivat pääosin Espan alueella
- Palaute oli paljolti samansisältöistä kuin edellisen kesän tutkimusjaksolla:
 - Kaikki vastasivat tässä jaksossa: Muilla asioilla, kuten säätilalla ja tapahtuman sisällöllä on suurempi merkitys yleisömäärään
 - Esplanadien kokeilulla oli asiakaskokemusta laskeva merkitys kolmessa tapahtumassa
 - Käytännön järjestelyt Esplanadin kokeilun ja samanaikaisten remonttien takia olivat haastavia ja niistä syntyi lisätöitä ja -kustannuksia (esim. suunnitelmien muuttaminen, katsomoiden kuljetusongelmat, ylimääräiset järjestyksenvalvojat). Katu on liian kapea samanaikaiselle kokeilulle ja remontille.
 - Toimivan vuorovaikutuksen arvoa korostettiin. On tärkeää, että tapahtumien tuottajat ja kaupunki ovat yhteistyössä, jotta kaikkien osapuolten toiveita voidaan huomioida ja viime hetken korjaukset minimoidaan. Isojen tapahtumien valmistelu alkaa jo vuosi etukäteen. Tällä tutkimusjaksolla osattiin jo varautua kapeampaan Esplanadiin paremmin.
- Annetut arvosanat kokeilun jaksosta #3 olivat 2, 3, 3 ja 5 (asteikko 1-5, huonoin – paras)

*Helsinki Samba Carnival, Pride, Taiteiden yö, Vartioparaati

Kiinteistöjen omistajat

- Kiinteistöjen edustajien vastauksista heijastuu helpotus siitä, että kokeilu päättyy
- Toimiva vuorovaikutus kaupungin kanssa nousi esille tässäkin tutkimusjaksossa
 - Hyvä että kaupunki tekee kyselyjä!
 - Parempaa projektijohtoa eri hankkeiden välillä ja vähemmän samanaikaisia katutöitä samalla alueella peräänkuulutettiin
 - ”Kokeiluihin kannattaa jatkossa ottaa heti mukaan alueen toimijoita ja kiinteistönomistajia ja panostaa aitoon vuorovaikutukseen laittamalla sanoja suuhun valmiiksi.”
 - ”Elinvoimaisuuden ongelmia on yritetty ratkoa yksipuolisesti liikennesuunnittelun keinon.”
- Yksi kiinteistöjen edustaja kannatti ravintolapäivä –tyyppisiä tapahtumia ja toi esille mm. toisten kaupunkien tavan sulkea keskustan katuja viikonlopuiksi tai jopa koko kesäksi.

- Erilaisiin väitteisiin annettiin seuraavat arvosanat (5=täysin eri mieltä, 1=täysin samaa mieltä)
 - Kävelyn olosuhteen ovat parantuneet 4,0
 - Istuma-alueet olivat aktiivisessa käytössä 3,7
 - Terassien istutukset rajaavat liikenteen hyvin pois jalankulkijoiden alueelta 3,7
 - Kukat ja istutukset loivat viihtyisyyttä 2,7
 - Kadunvarsipaikoituksen puuttumisesta tulee kritiikkiä 1,7
- Kysymykseen ”onko kokeilu lisännyt vetovoimaa Esplanadien alueella omistamaanne/omistamianne kiinteistöä/kiinteistöjä kohtaan”, vastattiin kahdesti ”ei” ja kerran ”kyllä ja ei”
- Huoltoliikenteen koki 1/3 kiinteistöjen omistajien vastaajista toimivan huonommin ja 2/5 samalla tavalla kuin aikaisemmin

Kuljetusliikkeet

- Paras uutinen kuljetusliikkeille oli se, että kokeilu loppuu
- Haastatelluilla kuljetusliikkeiden edustajilla ei ollut lisättävää aiempiin kommentteihin
- Yksi haastateltu edustaja olisi toivonut, että kokeilu olisi purettu heti, kun päätös lopetuksesta tehtiin. Hän otti samalla esille, että suurin ongelma Espalla olivat vähäiset huollolle varatut paikat yhdistettynä siihen, että henkilöautojen kuljettajat varasivat näitä paikkoja itselleen. Sama ilmiö toistuu koko keskustan alueella.



Toimijoiden ja kiinteistönomistajien palaute huolto- ja tavaraliikenteeseen

Miten huolto- ja tavaraliikenne toimi seurantajaksolla 1.5.2024 - 31.8.2024 viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna?



- Huolto- ja tavaraliikenne oli toimijoilla samalla tasolla noin puolella ja heikompi noin puolella vastaajista. Kaksi kolmesta kiinteistöjen edustajasta vastasi, että tilanne on sama kuin ennenkin.

Taksit

- Espalla paljon taksikalustoa liikkeellä samoin kuin kuljetusautoja. Kun taksitolppia ei ole tarpeeksi, pysäköidään mihin tahansa. Tilanne oli tällä tutkimusjaksolla edelleen sama.
- Taksipalvelussa korostuu esteettömyys. Asiakkaat eivät aina pysty kulkemaan montaakaan metriä ja autolla pitäisi päästä ihan viereen.
- Jalankulkijat voivat sopeuttaa omaa käyttäytymistään Espan puitteiden mukaan, mutta taksipalvelu ei voi, vaan heidän pitää aina päästä asiakkaan antamaan kohteeseen.
- He kokivat, että kokeilun järjestelyt ovat aiheuttaneet kohtuutonta haittaa taksipalvelulle

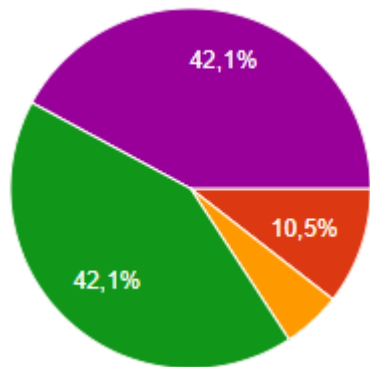
Toimistot

- Toimistojen suurin haaste oli tässä jaksossa tavarantoimitusten saaminen perille. Heidänkin kuljetusliikkeillään oli samoja haasteita kuin muuten eli huoltoon varten varattuja vapaita paikkoja oli liian vähän.

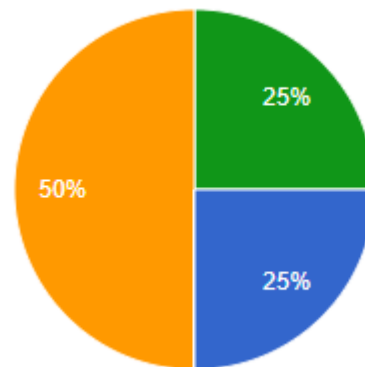
Yleisarvosanat eri vastaajaryhmiltä*

- Kysymykseen ”Minkä arvosanan antaisit Esplanadien kokeilulle seurantajaksosta 1.5.2024 – 31.8.2024 ?” arvoasteikolla 1-5 olivat vastaajien arvosanojen keskiarvot:
 - Toimijat 2,3 (19 kpl)
 - Tapahtumat 3,3 (4 kpl)
 - Kiinteistöjen omistajat 2,0 (3 kpl)

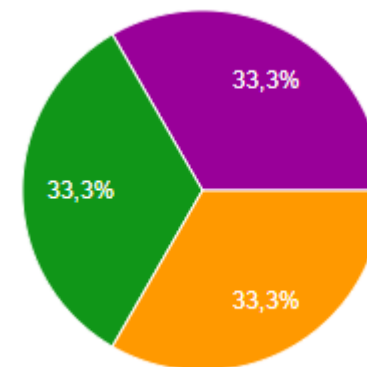
Toimijat



Tapahtumat



Kiinteistöjen omistajat



* Puhelinhaastatteluissa ei kysytty yleisarvosanaa

Yhteenveto laadullisesta palautteesta

- Osa vastaajista kyseenalaisti kokeilun jatkumisen kesällä 2024, kun kerran kokeilu oli jo päätetty lopettaa
- Palautteiden joukkoon mahtui myös yksittäisiä myönteisiä kokemuksia
- Aiheena autoilu ja pysäköintipaikat, tuotti määrällisesti eniten kriittistä palautetta
- Useat vastaajat kyseenalaistivat liikenteeseen ja istutuksiin liittyvät toimenpiteet elinvoimaa parantavina toimenpiteinä ja nostivat esille omia ehdotuksiaan kuten enemmän kaupunkikulttuuria, tyhjien liiketilojen täyttöö ja tietenkin niitä pysäköintipaikkoja

Yhteenveto tutkimusjakson #3 tuloksista

Tavoitteet ja tulokset



Kävelijöiden määrään lisääminen

- Kvantitatiivisen datan perusteella tutkimusalueella käyntien määrä kasvoi 10 % ja asiointien määrä 12 % verrattuna edelliseen kesäkauteen. Samaan aikaan verrokkialueeksi valitulla Rautatieaseman alueella käyntien määrä laski 1 % ja asiointien määrä oli +/- 0%.

Kävelyn olosuhteiden parantaminen

- Väitteeseen ”kävelyn olosuhteet ovat parantuneet” tuli vastausten keskiarvoksi asteikolla 1-5 (5= täysin eri mieltä) 4.0

Alueen elinvoiman vahvistaminen

- Mobiilidatan tulosten valossa Esplanadit houkuttelivat tällä tutkimusjaksolla lisää ihmisiä alueelle, sillä Esplanadien käynti- ja asiointimäärät kasvoivat
- Myös Esplanadien alueen keskimääräisissä asiointiviipymät nousivat 4 % kun taas verrokkialueella keskimääräinen asiointiviipymä / vrk laski 7 % edelliseen kesäkauteen verrattuna. Pikaviipymien suhteellisen osuuden kasvu jatkui kuitenkin tutkimusjaksolla #3 noin 2-3 %-yksiköllä jokaisena viikonpäivänä. Vastaavasti pidempien viipymien osuus oli vähentynyt noin 1-3 %-yksiköllä myös jokaisena viikonpäivänä.

- Esplanadin kokeilun vaikutusta myyntituloksiin on vaikea ottaa erilleen taloudellisessa, kansainvälisessä ja paikallisessa tilanteessa tapahtuneisiin ja myyntiin samanaikaisesti vaikuttaneisiin asioihin, kuten korkotason nousu, venäläisten turistien katoaminen ja etätyö
- Kiinteistöjen vuokrausasteessa tapahtui jaksolla #1 ja #2 vielä osin parannusta edelliseen vastaavaan jaksoon, mutta tässä tutkimusjaksossa raportoitiin vain vuokrausasteen pysyneen samana tai heikentyneen
- Huoltoliikenteen haasteisiin liittyneet palautteet eivät eronneet millään tutkimusjaksolla. Yleisimmät palautteet koskivat liikenneruuhkia, pysähtymismahdollisuuksien puutteita ja pidentyneitä tavaroiden kuljetusmatkoja. (Pieni joukko sai hoidettua huollon tunnelia pitkin tai kokeiluun kuulumattomien sivukatujen kautta ilman hankaluuksia.)
- Esplanadien kokeilun vaikutusta elinvoimaan on vaikea arvioida tilanteessa, missä samalla alueella remontoidaan kiinteistöjä ja tehdään mittavia katutöitä alueelle johtavilla teillä. Voitaneen kuitenkin todeta, ettei kokeilun vetovoima riittänyt kumoamaan keskustan alueen muita haasteita ja nostamaan alueen elinvoimaa pelkän kokeilun voimalla.

Johdetaan yhdessä
tiedolla!

