

## KAUPUNGINHALLITUKSELLE

Tämä on Helsingin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

Viite: HEL 2022-011245

Asia: Vanhusneuvoston lausunto Kampin terveys- ja hyvinvointikeskuksen logistiikkaa koskevasta toivomusponnosta

Toivomusponnen mukaisesti kaupunginvaltuusto on päättänyt 21.9.2022 edellyttää, että ”pyritään mahdollisuuksien mukaan selvittämään, ovatko keskuksen ulkotilat suunniteltu niin, että ambulanssilla, taksilla tai omalla autolla saattajan kanssa saapuville potilaille on tarpeeksi tilaa keskuksen ovilla ja että saapuminen on potilaalle esteetön ja saattajalle on mahdollisuus jättää autonsa hetkeksi keskuksen pysäköintipaikalle. Moni terveyskeskukseen saapuva potilas on huonokuntoinen ja liikuntarajoitteinen. Hän saattaa tarvita rollaattoria, sauvoja tai saattajaa. Kampin keskuksen päin olevat portaat ovat vaikeat kulkea liikuntarajoitteiselle potilaalle. Pyöräpaikkoja on runsaasti keskuksen ympärillä. Jos ne on tarkoitettu terveydenhoitohenkilökunnalle, olisi ne parasta sijoittaa turvaan kannen alle.”

Vanhusneuvosto kannattaa toivomusponntta. Asiakkaiden ja potilaiden pysäköinnin ja saattoliikenteen sujuvuus on erittäin tärkeää. Iäkkäitä asiakkaita tulee keskuksen omaisen tai muun saattajan kanssa. Osalle henkilöauto on paras tai ainoa mahdollinen kulkuneuvo. Saattotilanne on usein sellainen, että auto pitää voida pysäköidä lähelle sisäänkäyntiä, koska saatettavalla henkilöllä on liikuntavaikeuksia. Tämän jälkeen saattajan pitää pystyä lähtemään saatettavan kanssa vastaanotolle, eikä käynnin kestoa voi etukäteen tietää. On myös paljon itsenäisesti henkilöautolla liikkuvia henkilöitä, joilla on tilapäisiä tai pysyviä liikkumisen esteitä ja joille oma auto on siksi käytännössä ainoa tapa päästä paikalle. Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveysasemalla asiointiin ja taksilla omavastuu on 25 €/suunta.

Selkeät ja riittävät asiakaspysäköintipaikat parkkihallissa ovat tärkeitä, samoin helppo kulku hissillä suoraan terveys- ja hyvinvointikeskukseen. Keskuksen pääseminen helppous täytyy turvata muutenkin. Kyseessä ovat elintärkeitä palvelut. Asiakkaita tulee olemaan paljon ja keskuksen sijainti valmiiksi ahdas ja kulkureitit haasteelliset. Hyvät opasteet ovat erittäin tärkeitä.

Vanhusneuvosto toteaa lisäksi, että vammaisneuvoston 24.1.2023 antamassa lausunnossa on todettu tärkeitä näkökohtia, jotka tulee ottaa huomioon.

Vanhusneuvoston puolesta

Auni-Marja Vilavaara  
puheenjohtaja

Lahja Sjöblom  
varapuheenjohtaja