

503164-HEL-2024-004122 / Itäkeskuksen uimahallin asiakaspalvelumallin ja tilakuvauksen muotoilu

Tarjouspyyntö

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

0201256-6

Postiosoite

PL 51400

Postinumero

00099

Postitoimipaikka

Helsingin kaupunki

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Anne Euramaa

Sähköpostiosoite

anne.euramaa@hel.fi

NUTS-koodi

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Pääasiallinen osoite (URL)

<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>

Hankintasopimukseen voi liittyä uusia yhteisöjä myöhemmin

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Itäkeskuksen uimahallin asiakaspalvelumallin ja tilakuvauksen muotoilu

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

503164-HEL-2024-004122

Hankinnan kuvaus

Itäkeskuksen uimahallin perusrakennuksen tueksi toteutettava palvelumuotoilu, jonka lopputulokseksi toivotaan uimahallille laajaan asiakasymmärrykseen perustuvaa asiakaspalvelumallia, tilakonseptia sekä opastekonseptia. Tarkempi kuvaus liitteenä (liite 1).

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Täsmällinen arvo tai hintahaarukka

40000 - 45000 EUR

Hankinnan voimassaoloaika

15.4.2024 - 31.10.2024

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

FI1B1-Helsinki-Uusimaa

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Opastesuunnittelu syntyneen opastekonseptin pohjalta.

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

8.4.2024 12:00 (UTC +3)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

tai Kesto (kuukausina): (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

3

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

26.3.2024 12:00

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista, josta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset mahdollisimman pian kysymysten jättämisen määräajan umpeuduttua. Kysymykset tulee esittää suomen kielellä.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä ei vastaanoteta, käsitellä tai niihin vastata muutoin kuin edellä kuvatulla tavalla. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Esitetyt lisätietokysymykset ja niiden vastaukset ovat osa tarjouspyyntöä. Tarjoaja on velvollinen ottamaan huomioon kysymykset ja niihin annetut vastaukset tarjousta antaessaan.

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen HEL 2022-008827 / H088-21 (osa-alue 3, palveluympäristöjen muotoilu) mukainen minikilpailutus, ja kilpailuun voivat osallistua em. palvelumuotoilun puitesopimuksen 2022-2024 alaiset palvelumuotoilutoimistot hankinnan kohteen kuvauksen mukaisesti.

Pyydämme Teitä tarjoamaan palvelumuotoilua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteenä olevanhankinnan kuvauksen mukaisesti.

Hankinnan kohteen kriteerit

Hankinnan kohteen kriteerit ja hankinnan kuvaus on selostettu liitteessä 1 (LIITE 1 Itäkeskuksen uimahalli_palvelumuotoilu_minikilpailutus 20.3.2024)

Kokonaishinnan maksimipisteet

40,00

Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet

60,00

Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Muotoilupalvelut

Muotoilupalvelukokonaisuus

Hankittava määrä: 1 kokonaisuus (EUR / kokonaisuus)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Referenssit: case-esimerkit vastaavista hankkeista.	Lataus vaaditaan		15	Manuaalinen
Lataa dokumentti tästä				
Prosessin kuvaus: suunnitelma hankkeen vaiheistuksesta, aikataulusta, budjetista sekä resurssien jakautumisesta hankkeen eri vaiheiden kesken.	Lataus vaaditaan		15	Manuaalinen
Lataa dokumentti tästä				

Osallisuuden toteutuminen: yhdenvertaisen ja monipuolisen osallistamisen toteutuminen ja laajuus, käytettävien yhteiskehittämisen menetelmien kirjo.	Lataus vaaditaan	15	Manuaalinen
Lataa dokumentti tästä			
Projektitiimin kokoonpano: hankkeen vaatima monipuolinen osaaminen. Tarkemmat vaatimukset, ks. palvelumuotoilun puitesopimuksen hankinnan kuvaus, kohta 2.	Lataus vaaditaan	15	Manuaalinen
Lataa dokumentti tästä			

Muut tiedot

Liitteet ja linkit

Liitteet

LIITE 1 Itäkeskuksen uimahalli_palvelumuotoilu_minikilpailutus 20.3.2024.pdf
Käsittelytoimien kuvaus 2021 (1).docx
Sopimusluonnos yksittäiseen hankkeeseen, osa-alue 3.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Anne Euramaa	vuorovaikutusasiantuntija
Essi Eranka	viestintä- ja markkinointipäällikkö