



14.06.2018

Asia/6

## § 22

### Pikapalautejärjestelmän ja laitteiston hankinta

HEL 2018-004999 T 02 08 02 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä tarjousvertailun perusteella kokonaishinnaltaan edullisimman Feedbackly Oy:n (Y-tunnus 2491940-9) tarjouksen arvonlisäverotomalta arvoltaan n. 1 400 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet kahdeksi (2) vuodeksi ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan hankintaa koskevan sopimuksen

- hyväksyä, että hankintasopimusta voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- hyväksyä, että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

Lisäksi johtokunta päättää hylätä esityslistalla esitetyin perustein tarjouspyynnön vastaisina Happy OrNot Oy:n, Roidu Oy:n, Taplause Oy:n ja Webropol Oy:n tarjoukset.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220  
seppo.stenroos(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 9500	Elimäenkatu 15	+358 9 310 2700	0201256-6	FI2880001100396002
00099 HELSINGIN KAUPUNKI	Helsinki 51	<b>Faksi</b>		<b>Alv.nro</b>
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	<a href="http://www.hel.fi/palvelukeskus">http://www.hel.fi/palvelukeskus</a>	+358 9 310 27111		FI02012566



14.06.2018

Asia/6

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 27.4.2018 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 6.6.2018 klo 10.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kuusi (6) tarjousta:

Analystica Oy (0998921-4)  
Feedbackly Oy (2491940-9)  
HappyOrNot Oy (2260302-1)  
Roidu Oy (2177774-0)  
Taplause Oy (2482415-1)  
Webropol Oy (1773960-2)

### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia ovat olleet Feedbackly Oy:n ja Analystica Oy:n tarjoukset.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ovat olleet HappyOrNot Oy:n, Roidu Oy:n, Taplause Oy:n ja Webropol Oy:n tarjoukset.

HappyOrNot Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: "Tarjous tulee laatia Suo-

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi](mailto:palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F12880001100396002

**Alv.nro**

F102012566



men kielellä. Myös liitteiden osalta”. Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutessaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. HappyOr-Not Oy:n tarjouksen liitteenä ollut liite: [kayttoliittymankielet\\_kysymyksien\\_tuottamisessa.pdf](#) on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä. Lisäksi kyseinen liite ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksesta viron ja somalian kielen käytöstä. Tarjouspyynnön mukaisesti ”Tilaajan on pystyttävä tekemään käyttöliittymään kysymyksiä myös venäjän, viron, somalian ja arabian kielellä”.

Roidu Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: ”Tarjous tulee laatia Suomen kielellä. Myös liitteiden osalta”. Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutessaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. Tarjouksen liitteenä ollut liite: [Roidu Liite API rajapinta.pdf](#) on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä.

Taplause Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutessaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. Tarjouksessa on liitteenä ainoastaan yksi liite: [Taplause Pikapalaute ja Helsingin kaupunki.pdf](#) ei vastaa tarjouspyynnössä edellytettyjä tietoja.

Webropol Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaise-



14.06.2018

Asia/6

na seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: "Tarjous tulee laatia Suomen kielellä. Myös liitteiden osalta". Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: "Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutesaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu". Tarjouksen liitteenä ollut liite: Rajapintakuvaus.pdf on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä.

#### Tarjousten vertailu

Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailu on esityslistan liitteenä.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220  
seppo.stenroos(a)hel.fi

#### Oheismateriaali

1 Vertailutaulukko\_HEL 2018-004999

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566