



12.11.2024

## **26 § Skadeståndsyrkande, halkolycka**

HEL 2024-003453 T 03 01 00

### **Beslut**

Enhetschefen för juridiska tjänster beslutade att avslå sökandens skadeståndsyrkande.

### **Skälen för beslutet**

#### Sökandens krav

Den 5 mars 2024 lämnade sökanden in ett skadeståndsyrkande på 1 042,75 euro till staden. Den 14 oktober 2024 specificerade sökanden storleken på sitt krav till 5 709,89 euro. Enligt yrkandet halkade sökanden på trottoaren vid Fänrik Stålgata 5 den 23 december 2023 klockan 17. Enligt yrkandet var skadeplatsen isig och osandad.

#### Tillämpliga normer och föreskrifter

Lagen om underhåll och renhållning av gator och vissa allmänna områden ålägger staden att hålla gatorna i ett skick som är tillfredsställande med avseende på trafikens behov. Vid bestämmandet av nivån på underhållet beaktas gatans betydelse för trafiken, trafikvolymen, väderleken och förutsebara förändringar i väderleken, tiden på dygnet, de olika trafikformernas behov, samt hälsoeffekten, trafiksäkerheten och trafikens framkomlighet.

Gatuunderhållet omfattar avlägsnande av snö och is, hållande av gatuytan jämn och halkbekämpning.

I Helsingfors är de områden som omfattas av vinterunderhåll indelade i underhållskategorier efter betydelse för trafiken. Skadeplatsen är en trottoar som underhålls enligt klass C.

Starttröskeln för att ploga en lätt trafikfil i C-klass är 5 cm snö. När starttröskeln överskrids är procedurtiden för plogning åtta timmar, dock så att snön som fallit mellan klockan 13 och 04 tas bort senast klockan 12. Vad gäller halkskydd är dock procedurtiden fem timmar så att den märkbart ökade halkan som observerats mellan klockan 16 och 07 förhindras senast klockan 12. Procedurtiden börjar när förändringen i väderförhållandena orsakar en märkbar ökning av halkan.

#### Förutsättningarna för skadeståndsansvar

Ett skadefall medför inte i sig att staden blir skadeståndsskyldig.



12.11.2024

Utgångspunkten är att skaseståndsansvaret i samband med underhåll och rengöring av gatan baseras på vårdslöshet. Den som ansvarar för underhållet av gatan måste ha varit vårdslös, oaktsam eller gjort fel för att bli skadeståndsansvarig. Dessutom ska det finnas ett orsakssamband mellan handlingen eller försummelsen och skadefallet.

Den som ansvarar för underhållet av gatan befrias från skadeståndsansvaret genom att den bevisar att underhållet har utförts korrekt eller att rådande omständigheter har gjort underhållsarbetet onyttigt eller att det skulle ha varit omöjligt att utföra underhållet under de förhållanden som rådde vid skadetillfället.

Om den som varit föremål för skadan har medverkat till skadan eller om även någon annan yttre omständighet har varit orsaken till skadan, kan ersättningen skäligen jämkas eller förvägras helt.

#### Information och utredningar i ärendet

Ansvarige för underhållet av området har gett sin utredning om underhållsåtgärderna på skadeplatsen. Enligt utredningen plogades och sandades skadeplatsen den 23 december 2023 klockan 8.52. Den tidigare plogningen och sandningen gjordes den 22 december 2023 klockan 12.51. De erhållna utredningarna är baserade på GPS-data.

Staden har inte tagit emot några klagomål om behovet av halkskydd på skadeplatsen den 23 december 2023. Staden har inte mottagit några andra liknande skadeståndsyrkanden från denna skadeplats.

Enligt mätningarna gjorda vid Kajsaniemi väderstation var temperaturen på skadedagen, den 23 december 2023, klockan 17.00, 0,6 °C och snödjupet var 12 centimeter. Under skadedagen mellan klockan 7 och 11 regnade det lite vatten, slask och snö. Snödjupet har varit 12 centimeter innan regnet började och 13 centimeter efter regnet. Temperaturen har varierat mellan 0,3 °C och 2,3 °C under skadedagen. Temperaturen har legat på plussidan sedan klockan 10 den 21 december 2023 fram till skadedagen. Dagen före skadan, den 22 december 2023, regnade det snö, vatten och snöslask. Mängden regn under den dagen har totalt varit 16,4 millimeter omräknat till vatten. Snödjupet innan regnet började var 8 centimeter.

#### Beaktandet av omständigheterna och andra faktorer som påverkar saken

Det är inte möjligt att förhindra halka på ett sådant sätt att gångarna aldrig är hala (t.ex. HD 1998:147). Halkförebyggande åtgärder kan inte alltid helt förhindra halka orsakad av is, även om underhållet har legat på den nivå som underhållslagen kräver. Det finns alltid något ställe



12.11.2024

dar det är möjligt att halka. (Försäkringsnämndens beslut FINE-001397.)

Gatuanvändarna kan själva vidta åtgärder för att minska risken för att råka ut för olycksfall genom att bereda sig på ändringar i väderförhållanden genom att ta tillräcklig hänsyn till dessa omständigheter när de rör sig på gatorna (RP 281/2004, sid. 18). För att undvika fara och skador ska trafikanten iaktta den aktsamhet och försiktighet som omständigheterna kräver.

### Sammanfattning och slutsatser

Halkskydd på skadepplatsen har skett på ett ändamålsenligt sätt, eftersom den senaste plogningen och sandningen hade utförts på skadedagen före skadan i enlighet med förfarandetiderna. Sedan dess, innan skadan, har det inte skett någon förändring i väderförhållandena som skulle ha krävt mer halkskydd.

Med hänsyn till utredningarna som erhållits i ärendet, väderförhållandena och underhållsåtgärderna är slutsatsen att staden anser sig ha agerat omsorgsfullt. Med stöd av vad som tidigare framförts anser staden att den inte har försummat sina lagenliga skyldigheter och är inte ersättningsskyldig i fallet.

Skadan som inträffade är en olycklig händelse som staden inte är ansvarig för.

### Tillämpliga bestämmelser

Skadeståndslag (412/1974) 2 kap 1 §, 6 kap 1 §

Lag om underhåll och renlighet av gatan och vissa allmänna utrymmen (669/1978) 1 - 4 §

Vägtrafiklag (729/2018) 3 §

### Befogenhet

Chefen för stadsmiljösektorn har den 22 december 2023 fattat beslut 51 §, enligt vilket enhetschefen för juridiska tjänster beslutar om skadestånd som berör sektorn när beloppet av skadeståndsanspråket är högst 15 000 euro.

### Upplysningar

Eeva-Maria Mattila, beredare, telefon: 09 310 34957  
kymp.korvausasiat(a)hel.fi

### Sökande av ändring



12.11.2024

Omprovning, stadsmiljönämnden

**Utdrag**

**Utdrag**  
Sökande

**Bilagor till utdrag**  
Omprovning, stadsmiljönämnden



12.11.2024

## 26 §

### Vahingonkorvausvaatimus, liukastuminen

HEL 2024-003453 T 03 01 00

#### Päätös

Lakipalvelut-yksikön päällikkö päätti hylätä hakijan vahingonkorvausvaatimuksen.

#### Päätöksen perustelut

##### Hakijan vaatimus

Hakija on 5.3.2024 esittänyt kaupungille määrältään 1 042,75 euron vahingonkorvausvaatimuksen. Hakija on 14.10.2024 täsmentänyt vaatimuksensa määrältään 5 709,89 euroon. Vaatimuksen mukaan hakija liukastui 23.12.2023 kello 17 Vänrikki Stoolin katu 5 kohdalla jalkakäytävällä. Vaatimuksen mukaan vahinkopaikka oli jäinen ja hiekoittamaton.

##### Sovellettavat normit ja ohjeet

Kunnossapitolaki edellyttää kaupunkia pitämään kadut liikenteen tarpeiden edellyttämässä tyydyttävässä kunnossa. Kunnossapidon tason määräytymisessä otetaan huomioon kadun liikenteellinen merkitys, liikenteen määrä, säätila ja sen ennakoitavissa olevat muutokset, vuorokaudenaika sekä eri liikennemuotojen tarpeet sekä terveellisyys, liikenneturvallisuus ja liikenteen esteettömyys.

Kadun kunnossapito käsittää lumen ja jään poistamisen, kadun pinnan pitämisen tasaisena sekä liukkauden torjumisen.

Helsingissä talvihoidon piiriin kuuluvat alueet on jaettu kunnossapitoluokkiin liikenteellisen merkityksen mukaan. Vahinkopaikka on jalkakäytävä, jota kunnossapidetaan C-luokan mukaisesti.

C-luokan kevyen liikenteen väylän aurauksen lähtökynnys on 5 cm lunta. Kun lähtökynnys on ylittynyt, toimenpideaika auraukselle on kahdeksan tuntia, kuitenkin niin, että klo 13 ja klo 4 välisenä aikana satanut lumi poistetaan klo 12 mennessä. Liukkaudentorjunnan osalta toimenpideaika on viisi tuntia, kuitenkin niin, että klo 16 ja klo 7 välisenä aikana havaittu tuntuvasti lisääntynyt liukkaus torjutaan klo 12 mennessä. Toimenpideaika alkaa siitä, kun säätilassa tapahtunut muutos aiheuttaa liukkauden tuntuvan lisääntymisen.

##### Vahingonkorvausvastuun edellytykset



12.11.2024

Pelkkä vahinkotapahtuma ei yksinään aiheuta kaupungille korvausvastuuta.

Kadun kunnossa- ja puhtaanapitoon liittyvä vahingonkorvausvastuu perustuu lähtökohtaisesti tuottamukselle eli kadun kunnossapitovelvollisen on vahingonkorvausvastuun syntymiseksi täytynyt syyllistyä laiminlyöntiin, huolimattomuuteen tai virheelliseen menettelyyn. Lisäksi edellytetään, että toiminnan tai laiminlyönnin ja syntyneen vahingon välillä on syy-yhteys.

Kadun kunnossapitovelvollinen vapautuu vahingonkorvausvastuustaan osoittamalla, että kunnossapito on hoidettu asianmukaisesti tai että valinneet olosuhteet ovat tehneet kunnossapitotyöt hyödyttömiksi tai että kunnossapidosta huolehtiminen olisi vahinkohetken olosuhteissa ollut ylivoimaista.

Jos vahingon kärsineen puolelta on myötävaikutettu vahinkoon tai jos muu vahingon aiheuttaneeseen tekoon kuulumaton seikka on myös ollut vahingon syynä, voidaan vahingonkorvausta kohtuuden mukaan sovitella tai evätä kokonaan.

#### Asiassa saadut tiedot ja selvitykset

Vahinkopaikan kunnossapitotoimenpiteistä on pyydetty selvitys alueen kunnossapidosta vastaavalta. Saadun selvityksen mukaan vahinkopaikka on aurattu ja hiekoitettu vahinkopäivänä 23.12.2023 kello 8.52. Edellinen auraus ja hiekoitus vahinkopaikalla on tehty vahinkoa edeltäneenä päivänä, 22.12.2023 kello 12.51. Asiasta saatu selvitys perustuu GPS-tietoon.

Kaupungille ei ole saapunut palautteita vahinkopaikan liukkaudentorjunnan tarpeesta vahinkopäivältä 23.12.2023. Kaupungille ei ole saapunut vahinkopaikalta muita vastaavia vahingonkorvausvaatimuksia.

Kaisaniemen havaintoasemalla tehtyjen mittauksen mukaan lämpötila on vahinkopäivänä 23.12.2023 kello 17 ollut 0,6 °C ja lumen syvyys on ollut 12 senttimetriä. Vahinkopäivänä kello 7 ja kello 11 välillä on esiintynyt vähäistä sadetta, joka on satanut vetenä, räntänä ja lumena. Lumen syvyys on ollut ennen sateen alkamista 12 senttimetriä ja sateen jälkeen 13 senttimetriä. Lämpötila on vahinkopäivän aikana vaihdellut 0,3 °C ja 2,3 °C välillä. Lämpötila on pysynyt plussan puolella vahinkopäivään asti 21.12.2023 kello 10 lähtien. Vahinkoa edeltäneenä päivänä 22.12.2023 on esiintynyt lumi-, räntä ja vesisateita. Sademäärä on kyseisen päivän aikana ollut yhteensä 16,4 millimetriä. Lumen syvyys ennen sateiden alkua on ollut 8 senttimetriä.

#### Olosuhteiden huomioonottaminen ja muut asiaan vaikuttavat tekijät



12.11.2024

Liukkauden torjuntaa ei ole mahdollista toteuttaa siten, että kulkuväylät eivät koskaan olisi liukkaat (esim. KKO:1998:147). Liukkaudentorjuntatoimenpiteillä ei aina voida täysin estää jään aiheuttamaa liukkautta siinäkin tapauksessa, että kunnossapito on ollut asianmukaisella ja kunnossapitolain edellyttämällä tasolla. Aina on jokin kohta, johon on mahdollista liukastua. (Vakuutuslautakunnan ratkaisu FINE-001397.)

Kadun käyttäjät voivat omilla toimillaan pienentää onnettomuusriskiään varautumalla keliolosuhteiden muutoksiin ja ottamalla ne riittävästi liikumisessaan huomioon (HE 281/2004 vp, s. 16). Vaaran ja vahingon välttämiseksi tienkäyttäjän on noudatettava olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta ja varovaisuutta.

#### Yhteenveto ja johtopäätökset

Vahinkopaikan liukkaudentorjunnasta on huolehdittu asianmukaisesti, koska viimeisin auraus ja hiekoitus oli suoritettu vahinkopäivänä toimenpideaikojen mukaisesti ennen vahinkoa. Tämän jälkeen ennen vahinkoa sääolosuhteissa ei ole tapahtunut mitään sellaista muutosta, joka olisi aiheuttanut tarpeen enemmille liukkaudentorjunnan toimenpiteille.

Asiassa saatujen selvitysten perusteella vahinkoaikaan vallinneet sääolot ja suoritettujen kunnossapidon toimenpiteet huomioiden kaupunki katsoo toimineensa huolellisesti. Edellä esitetyn perusteella kaupunki katsoo, ettei se ole laiminlyönyt kunnossapitolain mukaisia velvollisuuksiinsa, eikä näin ollen ole asiassa korvausvelvollinen.

Kyseinen vahinko on valitettava tapaturma, josta kaupunki ei ole vastuussa.

#### Sovelletut säännökset

Vahingonkorvauslaki (412/1974) 2 luku 1 §, 6 luku 1 §

Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (669/1978) 1–4 §

Tieliikennelaki (729/2018) 3 §

#### Toimivalta

Kaupunkiympäristön toimialajohtajan 22.12.2023 tekemän päätöksen § 51 mukaan lakipalvelut-yksikön päällikkö päättää toimialaa koskevasta vahingonkorvauksesta silloin, kun vahingonkorvausvaatimuksen määrä on enintään 15 000 euroa.

#### Lisätiedot

Eeva-Maria Mattila, valmistelija, puhelin: 09 310 34957



**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Toimialan yhteiset palvelut  
Hallinto- ja lakipalvelut  
Lakipalvelut  
Yksikön päällikkö

**Pöytäkirja**

8 (13)

12.11.2024

kymp.korvausasiat(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

## Otteet

**Ote**  
Hakija

**Otteen liitteet**  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta





12.11.2024

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### **Pöytäkirjan 26 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



12.11.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## **ANVISNINGAR FÖR SÖKANDE AV ÄNDRING**

1

### **ANVISNINGAR OM HUR MAN BEGÄR OMRÖVNING**

#### **26 § i protokollet.**

Den som är missnöjd med beslutet kan framställa en skriftlig begäran om omprövning. Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.



12.11.2024

## Rätt att begära omprövning

Omprövning får begäras

- av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part)
- av kommunmedlemmarna

## Den tid inom vilken omprövning ska begäras

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska inlämnas till Helsingfors stads registratörskontor senast den bestämda tidens sista dag under registratörskontorets öppettid.

Om beslutet har delgetts per post anses en part ha fått del av beslutet sju dagar efter att brevet avsändes, om inte något annat påvisas. En kommunmedlem anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet.

Om beslutet har delgetts som elektroniskt meddelande anses en part ha fått del av beslutet tre dagar efter att meddelandet avsändes, om inte något annat påvisas.

Dagen för delfåendet räknas inte in i den bestämda tiden. Om sista dagen av den bestämda tiden är en helgdag, självständighetsdagen, första maj, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag får begäran om omprövning inlämnas första vardagen därefter.

## Omprövningsmyndighet

Omprövning begärs hos Helsingfors stads stadsmiljönämnd.

Omprövningsmyndighetens kontaktuppgifter är:

Skyddad e-post: <https://securemail.hel.fi/>

Använd alltid skyddad e-post när du skickar personliga uppgifter.

Nämn alltid diarienumret (t.ex. HEL 2021-000123) i ditt meddelande om ditt ärende redan har upptagits till behandling vid Helsingfors stad.

E-postadress: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postadress: PB 10  
00099 HELSINGFORS STAD

Besöksadress: Helsingfors stads registratörskontor  
Norra esplanaden 11-13



12.11.2024

Telefonnummer: 09 310 13700

Registratorskontoret är öppet måndag–fredag kl. 08.15–16.00.

### **Formen för och innehållet i begäran om omprövning**

Begäran om omprövning ska göras skriftligt. Elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I begäran om omprövning ska uppges

- det beslut som begäran om omprövning gäller
- hurdan omprövning som begärs
- på vilka grunder omprövning begärs
- vem som begär omprövning
- på vilka grunder den som begär omprövning är berättigad att göra detta
- kontaktuppgifter till den som begär omprövning

### **Protokoll**

Protokollsutdrag och -bilagor som hänför sig till beslutet skickas på begäran. Handlingar kan beställas från Helsingfors stads registratorskontor



**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Toimialan yhteiset palvelut  
Hallinto- ja lakipalvelut  
Lakipalvelut  
Yksikön päällikkö

**Pöytäkirja**

13 (13)

12.11.2024

---

Kaisu Tähtinen  
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 12.11.2024.