



§ 390

Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat - palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelujen asukas- ja yrityspalvelupäällikön viran täyttäminen

HEL 2022-006197 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-45-22

Päätös

Kaupunkiympäristölautakunta päätti valita palvelut ja luvat - palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelujen asukas- ja yrityspalvelupäällikön virkaan tradenomi (YAMK) ja filosofian maisteri Heini Oikkonen-Kermanin 1.8.2022 lukien 6 795,43 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 vuorokauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksiansannista lukien.

Virkaan kuuluu (6) kuukauden koeaika.

Samalla lautakunta päätti tarkistaa pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Ville Lehmuskoski

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijalista, KYMP-03-45-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijayhteenveto, KYMP-03-45-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-



Viran muut hakijat lautakunta
Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-
lautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunkiympäristölautakunta myönsi 26.4.2022 asukas- ja yrityspalvelupäällikölle eron 1.6.2022 lukien.

Helsingin Kaupungin hallintosäännön (10 luku 1 § ja 23 luku 1 §) mukaan toimialalautakunta päättää palvelukokonaisuuden johtajan suoran alaisen virkaan ottamisesta ja virkaan vaadittavasta kelpoisuudesta.

Viran täyttömenettely

Virka on ollut julkisesti haettavana ajalla 2.-19.5.2022. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekryointipalvelussa, Helsingin Sanomissa (digitaalinen julkaisu), Monsterissa, TE-palveluissa, Duunitorilla, sekä LinkedInissä, Twitterissä ja Facebookissa.

Kaupunkiympäristön toimialan toimintasäännön mukaan asukas- ja yrityspalvelut vastaa asunnonvälityksestä ja muusta toimialan keskitetystä asiakaspalvelusta, asumisen viranomaispalveluista sekä yleisten alueiden käytön ohjauksesta ja valvonnasta.

Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö suunnittelee, seuraa ja valvoo johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden toimintaa sekä vastaa sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito. Lisäksi edellytetään useamman vuoden esihenkilö- ja johtamiskokemusta.

Hakuilmoituksen mukaan virkaan etsittiin henkilöä, jolla on useamman vuoden kokemus suurehkon tai laaja-alaisen asiantuntijaorganisaation onnistuneesta johtamisesta ja vastuulle kuuluvan palvelualueen tehtäväkentästä. Tärkeänä pidettiin myös vahvaa tuntumaa pääkaupunkiseudun asunto- ja elinkeinopolitiikkaan. Eduksi luettiin kokemus muutoksen läpiviemisestä sekä ja organisaation prosessien kehittämisestä ja palveluiden kehittämisestä. Lisäksi arvostettiin julkishallinnon kokemusta.



Virkoja täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädettyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Valintaprosessi

Virkaa haki hakuajan kuluessa 23 henkilöä, joista kaksi hakijaa ei täyttänyt viran kelpoisuusehtoja. Hakijaluettelo on liitteenä 1. Hakijoiden esittämät ansiot, koulutus, kielitaito ja työkokemus ilmenevät hakemuksista. Hakemuksista laadittu yhteenveto on liitteenä 2.

Hakemusten perusteella ensimmäiseen haastatteluun kutsuttiin kuusi henkilöä: ***** Heitä haastattelivat asiakkuusjohtaja Mari Randell, henkilöstöpäällikkö Anne Lappalainen ja designjohtaja Hanna Harris ajalla 23.-25.5.2022.



21.06.2022

Hakemusten ja haastattelujen perusteella psykologiseen henkilöarviointiin kutsuttiin kaksi hakijaa, ***** Henkilöarvioinnit suoritti Psycon Oy ajalla 30.5.-6.6.2022.

Toiseen haastatteluun kutsuttiin henkilöarvioinnissa olleet ***** Heitä haastattelivat 8.-9.6.2022 toimialajohtaja Ville Lehmuskoski, asiakkuusjohtaja Mari Randell ja designjohtaja Hanna Harris.

Perustelut valintaesitykselle

Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö johtaa noin 100 hengen moniammatillista ja laaja-alaista palvelua, ja siksi on tärkeää, että hänellä on useamman vuoden kokemus suurehkon tai laaja-alaisen organisaation johtamisesta ja vastuulle kuuluvan palvelualueen tehtäväkentästä. Tehtävässä korostuu palvelun johtaminen, suorituskyvyn ja toiminnan tuloksellisuuden kehittäminen ja ylläpito.

Asukas- ja yrityspalvelun palveluprosessien kehittäminen ja palvelun asiakaslähtöisyyden vahvistaminen nopeasti kasvavan kaupungin tarpeisiin ovat keskeisiä asioita asukas- ja yrityspalvelupäällikön roolissa. Tehtävässä menestyminen edellyttää hyvää kokonaisuuksien hallintaa, proaktiivista toimintatapaa, hyviä yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja, muutosjohtamisen valmiuksia sekä tiivistä ja verkostomaista yhteistyötä alan toimijoiden kanssa.

Haastatteluissa erityistä huomioita kiinnitettiin moniammatillisen ja laaja-alaisen organisaation johtamisvalmiuksiin ja kokemukseen muutosjohtamisesta, verkostojen johtamiseen ja hyödyntämiseen sekä asiakaskeskeisen työ- ja toimintakulttuurin edistämiseen edellytyksiin. Lisäksi arvioitiin hakijan kykyä hahmottaa asukas- ja yrityspalveluiden tehtävä ja rooli kaupunkistrategian toteuttajana koko kaupunkiorganisaatiossa, toimialalla ja palvelukokonaisuudessa.

Lopullinen vertailu suoritettiin kahden kärkihakijan, ***** välillä.

Kaupunkiympäristölautakunta katsoo hakijoiden työkokemuksen, tutkinnon sekä haastatteluista ja psykologisista henkilöarvioinneista ilme-



21.06.2022

nevien seikkojen perusteella, että hakijoista parhaimmat edellytykset ja valmiudet asukas- ja yrityspalvelupäällikön viran menestykselliseen hoitamiseen on *****

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Ville Lehmuskoski

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijalista, KYMP-03-45-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijayhteenveto, KYMP-03-45-22, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Tiedoksi

Päätöksenteon tuki
Henkilöstöpalvelut