



11.01.2019

Sosiaali- ja terveystoimialan yksiköt

VAHINKOA JA VAHINGON KORVAAMISTA KOSKEVAT OHJEET

Viite: Päätöksentekijän toimivalta

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös 14.8.2018, 188 § työntekijän tai viranhaltijan vahingonkorvausvelvollisuudesta vapauttamista koskeva päätösvalta sosiaali- ja terveystoimialalla ja sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 23.8.2018, 121 § vahingonkorvausten myöntämisestä sosiaali- ja terveystoimialalla.

Kumoo: Sosiaali- ja terveystoimialan pysyväisohjeen PYSY032: "Vahinkoa ja vahingon korvaamista koskevat ohjeet"/11.10.2017.

Luokka: Yleishallinto

Voimassa: 11.01.2019 – 10.01.2029

Asiasanat: Vahinko, vahingonkorvausmenettely, vahinkojen korvaaminen

Sisällys

1. Johdanto	2
2. Toimialan palveluksessa olevan henkilön työtehtävissä aiheuttamat vahingot.....	3
2.1 Vahingonkorvausmenettely.....	3
2.1.1 Yleistä	3
2.2 Päätöksentekijän toimivalta	4
2.2.1 Vahingonkorvauksen myöntäminen sosiaali- ja terveystoimialalla	4
2.2.2 Työntekijän tai viranhaltijan korvausvelvollisuudesta vapauttaminen sosiaali- ja terveystoimialalla.....	5
2.2.3 Vahingonkorvauksesta päättäminen ja työntekijän korvausvelvollisuudesta.....	6
vapauttaminen.....	6
2.3 Korvattavat vahingot	6



11.01.2019

2.4 Potilaalle aiheutuneet hoitovahingot ja lääkevahingot.....	6
2.5 Korvauksen periminen vahingon aiheuttaneelta työntekijältä tai viranhaltijalta.....	8
3.Toimenpiteet kaupungin omaisuuden vahingoittamisen johdosta	9
3.1 Työntekijän kaupungin omaisuudelle aiheuttama vahinko	9
3.2 Asiakkaan, potilaan tai ulkopuolisen aiheuttamat vahingot kaupungin omaisuudelle	10
3.3 Selvityksen laatiminen kaupungin omaisuuden anastamisen tai vahingoittamisen johdosta	10
3.4 Rikosprosessi	10
3.5 Korjauksen tilaaminen.....	11
4. Henkilökunnan työpaikalla olevan omaisuuden vahingoittaminen.....	11

1. Johdanto

Sosiaali- ja terveystoimialan henkilökunnan asiakkaille/potilaille, työtoverille tai muille henkilöille sekä kaupungin tai muulle omaisuudelle työssä aiheuttamat vahingot korvataan ns. isännänvastuun perusteella vahingonkorvauslain säännösten mukaisesti.

Potilaille aiheutuvat hoitovahingot korvataan ensisijaisesti potilasvahinkolain mukaisesti potilasvakuutuksesta tai lääkevahinkovakuutuksesta eikä vahingonkorvauslain perusteella.

Asiakas/potilas voi aiheuttaa vahinkoa myös toiselle asiakkaalle/potilaalle. Tällöin selvitetään, onko vahingon aiheuttanut sellaisessa kunnossa, että hän ymmärtää tekemänsä vahingon. Ensisijaisesti vahingon aiheuttaja on vastuussa aiheuttamastaan vahingosta. Mikäli tekijän ei voida katsoa olevan vastuussa tekemisistään, arvioidaan jokainen tilanne tapauskohtaisesti vahingonkorvauslain perusteella.

Mikäli lastensuojelulain nojalla huostaanotettu lapsi laitoshuoltoon sijoitettuna ollessaan on aiheuttanut rikoksella esinevahingon laitoksessa, ollessaan laitoksen ulkopuolella tai lomalla taikka karattuaan laitoksesta tai viranomaisen huostasta, voidaan esinevahinko korvata rikosvahinkolain 13 §:n nojalla valtion varoista.

Rikosvahinkolain nojalla ei korvata kiireellisesti sijoitettuna olevan lapsen rikoksella aiheuttamia vahinkoja eikä perhehoidossa sijoitettuna olevan huostaanotetun lapsen rikoksella aiheuttamia vahinkoja.



11.01.2019

Mikäli rikosvahinkolaki ei sovellu lastensuojelulain nojalla huostaan otettujen tai kiireellisesti sijoitettujen lasten aiheuttamien vahinkojen korjaamiseen, osoitetaan vahingonkorvausvaatimus sosiaali- ja terveystoimialalle.

Rikosvahinkolain nojalla korvataan henkilölle rikoksella aiheutettu vahinko. Vahinkoa kärsinyt hakee korvausta valtionkonttorilta.

2. Toimialan palveluksessa olevan henkilön työtehtävissä aiheuttamat vahingot

2.1 Vahingonkorvausmenettely

2.1.1 Yleistä

Sosiaali- ja terveystoimialan työntekijän tai viranhaltijan työtehtävässä asiakkaalle/potilaalle, heidän omaisilleen ja sosiaali- ja terveystoimialan henkilökunnalle aiheuttamasta vahingosta voi vahingon kärsinyt hakea korvausta kaupungilta. Korvaushakemus tehdään ensisijaisesti käyttäen lomaketta "Korvaushakemus"(301-108). Korvaushakemus löytyy Helsingin kaupungin internet-sivuilta lomakkeista (www.hel.fi/sote/palvelut/lomakkeet/ muutoksenhaut-valitukset-oikaisut-muistutukset/[korvaushakemus](http://www.hel.fi/sote/palvelut/lomakkeet/)) ja sosiaali- ja terveystoimialan intrasta Helimestä lomakkeista (helmi.hel.fi/sote/oikopolut/lomakkeet). Korvaushakemus voidaan tehdä myös vapaamuotoisesti ottaen huomioon sen, että kaikki asian käsittelyn kannalta tarvittavat seikat on mainittu.

Vastaavalla tavalla tulee työntekijän ilmoittaa kaupungin omaisuudelle aiheuttamistaan vahingoista. Vahinkoilmoitus tehdään ensisijaisesti käyttäen lomaketta "Vahinkoilmoitus" (301-112). Vahinkoilmoitus löytyy sosiaali- ja terveystoimialan intrasta Helimestä lomakkeista (helmi.hel.fi/sote/oikopolut/lomakkeet).

Korvaushakemukseen tulee liittää alkuperäinen kuitti, lasku tai muu luotettava selvitys, josta vahingon määrä ilmenee. Hakemukseen liitetään työyksikön esimiehen antama lausunto ja tarvittaessa työntekijältä saatu selvitys. Lausunnosta tulee selvittää ainakin seuraavat seikat:

- lausunnon antajan työpiste, tehtävänimike ja yhteystiedot
- selvitys vahinkotapahtumasta
- vahinkotapahtumaan liittyvät asiakirjamerkinnät
- onko vahinkotapahtuma johtunut työntekijän tai viranhaltijan virheestä tai laiminlyönnistä
- onko työntekijä tai viranhaltija velvollinen korvaamaan työssä aiheuttamansa vahingon.



11.01.2019

Kun jollekin myönnetään korvaus vahingosta, samassa päätöksessä otetaan kantaa myös vahingon aiheuttaneen työntekijän tai viranhaltijan velvollisuuteen korvata sosiaali- ja terveystoimialalle aiheuttamansa vahinko. Käytännössä korvausvastuu voi aiheutua työntekijälle tai viranhaltijalle vain lievää huolimattomuutta vakavammissa tapauksissa.

Jos vahinkoon osallinen työntekijä/viranhaltija haluaa hakea vapautusta velvollisuudestaan korvata sosiaali- ja terveystoimialalle aiheuttamansa vahinko, hän voi tehdä hakemuksen ensisijaisesti joko samalla lomakkeella, jolla korvausta on vaadittu tai vahinko ilmoitettu, taikka vapaa-
muotoisesti.

Sosiaali- ja terveystoimiala voi antaa tarkempia soveltamisohjeita vahingonkorvausmenettelystä ja vahingon korvaamisesta sosiaali- ja terveystoimialalla. Soveltamisohjeet löytyvät sosiaali- ja terveystoimialan Helmi intrasta vahingonkorvaukset sivulta.

Korvaushakemus tulee aina toimittaa osoitteeseen:
Helsingin kaupungin kirjaamo
PL 10
00099 Helsingin kaupunki

2.2 Päätöksentekijän toimivalta

2.2.1 Vahingonkorvauksen myöntäminen sosiaali- ja terveystoimialalla

Vahingonkorvauksen myöntämisestä päättää toimialan hallintopalvelujen päätöksenteon tuen yksikön päällikkö, kun kaupunki on toimialaa koskevilla asioilla korvausvelvollinen taikka vahingon korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi seuraavien poikkeuksin:

- sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden koti-
hoitopäällikkö päättää yksikkönsä työntekijöiden osalta, kun ky-
seessä on enintään 400 euron suuruinen asiakkaisiin tai ulkopuoli-
siin kohdistuva vahinko tai enintään 600 euron suuruinen kaupungin
omaisuuteen kohdistuva vahinko.
- sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden eteläi-
sen palvelualueen Kinaporin, Koskelan ja Kivelän monipuolisen pal-
velukeskuksen johtaja päättää 31.12.2019 saakka alaistensa koti-
hoidon yksiköiden työntekijöiden osalta, kun kyseessä on enintään
400 euron suuruinen asiakkaisiin tai ulkopuolisiin kohdistuva va-
hinko tai enintään 600 euron suuruinen kaupungin omaisuuteen
kohdistuva vahinko.



11.01.2019

- terveys- ja päihdepalvelut -palvelukokonaisuuden suun terveydenhuollon johtajahammaslääkäri päättää oman palvelunsa työntekijöiden osalta, kun kyse on enintään 400 euron suuruinen potilaisiin tai ulkopuolisiin kohdistuva vahinko.

2.2.2 Työntekijän tai viranhaltijan korvausvelvollisuudesta vapauttaminen sosiaali- ja terveystoimialalla

Sosiaali- ja terveystoimialan hallintopalvelujen päätöksenteon tuen päällikkö päättää työntekijän tai viranhaltijan vapauttamisesta velvollisuudesta korvata kokonaan tai osittain virka- tai työtehtävissä aiheuttamansa vahinko, ellei asianomainen ole aiheuttanut sitä tahallaan tai törkeällä tuottamuksella seuraavin poikkeuksin:

- sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden kotihoitopäällikkö päättää oman yksikkönsä osalta kotihoidossa tapahtuvien, asiakkaisiin tai ulkopuolisiin kohdistuvien, enintään 400 euron suuruisten vahinkojen ja kaupungin omaisuuteen kohdistuvien enintään 600 euron suuruisten vahinkojen osalta työntekijän tai viranhaltijan vapauttamisesta kokonaan tai osittain velvollisuudesta korvata aiheuttamansa vahinko, ellei asianomainen ole aiheuttanut sitä tahallaan tai törkeällä tuottamuksella.
- sairaala-, kuntoutus-, ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden eteläisen palvelualueen Kinaporin, Koskelan ja Kivelän monipuolisen palvelukeskuksen johtaja päättää 31.12.2019 saakka alaisissaan kotihoiton yksiköissä tapahtuvien asiakkaisiin ja ulkopuolisiin kohdistuvien, enintään 400 euron suuruisten ja kaupungin omaisuuteen kohdistuvien enintään 600 euron suuruisten vahinkojen osalta työntekijän tai viranhaltijan vapauttamisesta kokonaan tai osittain velvollisuudesta korvata aiheuttamansa vahinko, ellei asianomainen ole aiheuttanut sitä tahallaan tai törkeällä tuottamuksella.
- terveys- ja päihdepalvelut -palvelukokonaisuuden suun terveydenhuollon johtajahammaslääkäri päättää suun terveydenhuollossa tapahtuvien potilaisiin tai ulkopuolisiin kohdistuvien enintään 400 euron suuruisten vahinkojen osalta työntekijän tai viranhaltijan vapauttamisesta kokonaan tai osittain velvollisuudesta korvata aiheuttamansa vahinko, ellei asianomainen ole aiheuttanut sitä tahallaan tai törkeällä tuottamuksella.



11.01.2019

2.2.3 Vahingonkorvauksesta päättäminen ja työntekijän korvausvelvollisuudesta vapauttaminen

Päätökset tehdään pöytäkirjapäätöksinä Ahjo-asianhallintajärjestelmässä seuraavin poikkeuksin:

Johtajahammaslääkärin, kotihoitopäällikön, Kinaporin, Koskelan ja Kivelän monipuolisten palvelukeskusten johtajien päätökset tehdään lomakepäätöksinä silloin, kun asia on selvä ja riidaton sekä asiakkaalle maksetaan täysi korvaus ja työntekijä vapautetaan korvausvelvollisuudesta. Kirjaaminen ja asioiden arkistointi tapahtuu edelleen Ahjo-asianhallintajärjestelmässä.

Hylkäävät tai osakorvausta koskevat päätökset valmistellaan aina pöytäkirjapäätöksinä juridisen tuen lakimiehen toimesta. Viranhaltijan tekemään päätökseen tulee aina liittää oikaisuvaatimusohje.

Lomakepäätöksissä käytettävät lomakkeet löytyvät sosiaali- ja terveystoimialan intrasta Helimestä lomakkeista (helmi.hel.fi/sote/oikopolut/lomakkeet):

- kotihoidon lomakepäätös (lomake 301-108)
- suun terveydenhuollon lomakepäätös (lomake 301-106)

2.3 Korvattavat vahingot

Korvattavia vahinkoja ovat ensisijaisesti esinevahingot.

Esinevahinkona maksetaan korjattavan esineen korjauskustannukset ja vahingosta aiheutuneet muut kulut sekä arvonalennus taikka tuhoutuneen tai hukatun esineen arvo. Vahingonkorvauslain mukaan esinevahinkona korvataan tuhoutuneen tai hukatun esineen arvo. Esineen uushankintaa ei korvata, kun kadonnut tai vahingoittunut esine on käytetty esine. Korvauksen määrää harkittaessa otetaan huomioon esineen hinnan aleneminen sen iän vuoksi.

2.4 Potilaalle aiheutuneet hoitovahingot ja lääkevahingot

Potilasvahinkolain mukaiset hoitovahingot korvaa ensisijaisesti Potilasvakuutuskeskus eikä sosiaali- ja terveystoimiala. Hoitovahinkojen osalta potilas tulee ohjata hakemaan korvausta Potilasvakuutuskeskuksesta. Mikäli potilas kuitenkin potilasohjauksesta huolimatta esittää sosiaali- ja terveystoimialalle vaatimuksen vahingon korvaamisesta,



11.01.2019

tulee hänen vaatimuksensa hylätä ennenaikaisena Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisun jälkeen päätettäväksi. Potilasasiamiehet neuvovat potilasvahinkoihin liittyvissä asioissa.

Vasta jos Potilasvakuutuskeskus tai Suomen Keskinäinen Lääkevahinkovakuutusyhtiö on hylännyt potilaan hoitovahinkojen korvaamista koskevan hakemuksen, voidaan potilaalle korvata hänelle aiheutuneita ko. vahinkoja, mikäli vahingonkorvauslaissa korvaamiselle asetetut edellytykset täyttyvät tai vahingon tai sen osan korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi.

Potilasvahinkolain perusteella Potilasvakuutuskeskuksesta korvataan seuraavat henkilövahingot, jos on todennäköistä, että se on aiheutunut:

- 1) tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä taikka sellaisen laiminlyönnistä edellyttäen, että kokenut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi tutkinut, hoitanut tai muutoin käsitellyt potilasta toisin ja siten todennäköisesti välttänyt vahingon;
- 2) tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta;
- 3) tutkimuksen, hoidon tai muun vastaavan käsittelyn yhteydessä alkaneesta infektiosta, jollei potilaan ole siedettävä vahinkoa ottaen huomioon infektion ennakoitavuus, aiheutuneen vahingon vakavuus, käsiteltävänä olleen sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste sekä potilaan muu terveydentila;
- 4) tapaturmasta tutkimus- tai hoitotoimenpiteen taikka muun vastaavan toimenpiteen yhteydessä tai tapaturmasta sairaankuljetuksen aikana;
- 5) hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta taikka muusta vastaavasta hoituhuoneiston tai -laitteiston vahingosta;
- 6) lääkkeen toimittamisesta lain tai asetuksen tai niiden perusteella annettujen määräysten vastaisesti;
- 7) tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä edellyttäen, että siitä on seurannut pysyvä vaikea sairaus tai vamma taikka kuolema ja seurausta voidaan pitää kohtuuttomana ottaen huomioon vahingon vakavuus, käsiteltävänä olleen sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste, potilaan muu terveydentila, vahingon harvinaisuus sekä vahingonvaaran suuruus yksittäistapauksessa.
- 8) Korvausta ei suoriteta lääkkeen aiheuttamasta vahingosta muissa kuin 1 momentin 6 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa.



11.01.2019

Potilasvahingon ilmoittamista varten on olemassa lomake, joita voi tilata mm. Potilasvakuutuskeskuksesta. Sosiaali- ja terveystoimialalla tulee olla potilaiden saatavilla näitä lomakkeita. Lisäohjeita ja lomakkeita löytyy osoitteesta www.pvk.fi.

Potilasvahinkona ei korvata muita kuin edellä mainittuja lääkkeen toimittamisesta aiheutuneita vahinkoja. Muut lääkevahingot korvaa Suomen Keskinäinen Lääkevahinkovakuutusyhtiö (www.laakevahinko.fi) erityisestä lääkevahinkovakuutuksesta.

Myös lääkevahingon ilmoittamista varten on olemassa lomake, joita voi tilata mm. Suomen Keskinäisestä Lääkevahinkovakuutusyhtiöstä. Sosiaali- ja terveystoimialan toimipaikoissa tulee olla potilaiden saatavilla näitä lomakkeita.

2.5 Korvauksen periminen vahingon aiheuttaneelta työntekijältä tai viranhaltijalta

Vahingonkorvauslain 4 luvun 1 §:n mukaan työntekijä tai viranhaltija on velvollinen korvaamaan työssään virheellään tai laiminlyönnillään aiheuttamastaan vahingosta määrän, joka harkitaan kohtuulliseksi ottamalla huomioon vahingon suuruus, teon laatu, vahingon aiheuttajan asema, vahingon kärsineen tarve sekä muut olosuhteet. Työsopimuslain 12 luvun 1 §:n 3 momentissa on myös säännökset työntekijän työnantajalle aiheuttaman vahingon korvaamisesta. Tahallisesti aiheutusta vahingosta voidaan periä täysi korvaus.

Samalla, kun tehdään päätös vahingonkorvauksen myöntämisestä, päätetään myös vahinkoon osallisen työntekijän tai viranhaltijan vapauttamisesta korvauksesta taikka häneltä perittävän korvauksen suuruudesta.

Siinä tapauksessa, että työntekijän tai viranhaltijan syyksi on luettava vain lievä tuottamus, vapautetaan työntekijä tai viranhaltija korvaamasta aiheuttamansa vahinko.

Ellei tuottamusta voida pitää lievänä, korvausvelvollisuus määrätään vahingonkorvauslain mukaisin perustein. Lievän ja lievää törkeämmän tuottamuksen rajaa ei voida määritellä yleisesti, vaan asia joudutaan aina ratkaisemaan tapauskohtaisesti. Lievää törkeämpi tuottamus merkitsee huolimattomuutta, huolellisuuden laiminlyöntiä. Lievää törkeämpänä tuottamusta voidaan pitää esim. silloin, kun on laiminlyöty omat työtehtävät, jätetty tietoisesti huomiotta esimiehen antamat tai muut ohjeet taikka menetelty välinpitämättömästi kaupungin omaisuuden käsittelyssä ja huolenpidossa.



11.01.2019

Esimerkiksi kaupungin palveluksessa olevilla on usein käytössään vain virka-/työtehtäviä varten saatu matkapuhelin ja joskus myös kannettava mikrotietokone. Näiden huolimaton käsittely vapaa-aikana, esim. ottamalla ne muutoin kuin työtehtävien suorittamista varten mukaan työajan ulkopuolella, saattaa aiheuttaa korvausvelvollisuuden, mikäli esi-
neet unohtuvat jonnekin, vahingoittuvat taikka anastetaan.

Lähtökohtana on, että tahallaan aiheutettu vahinko työntekijän ja viranhaltijan on korvattava yleensä kokonaan. Tästä voidaan poiketa erikseen päätöksessä todetuin painavin perustein.

Edelleen lähtökohtana on, että törkeällä tuottamuksella aiheutetusta vahingosta työntekijä tai viranhaltija määrätään korvaamaan puolet vahingosta, kuitenkin niin, että taloudellisesti huomattavissa vahingoissa korvauksen määrää sovitellaan siten, että korvattava määrä on teon laatuun ja henkilön maksukykyyn nähden kohtuullinen.

Lievää törkeämmällä tuottamuksella aiheutetusta vahingosta työntekijä tai viranhaltija määrätään pääsääntöisesti korvamaan 20 % vahingon määrästä. Maksettavaksi määrättyä alle 10 euron korvausta ei kuitenkaan peritä.

Lievää törkeämmäksi tuottamukseksi luetaan mm. omaisuuden säilyttä-
mistä koskevien toimintaohjeiden tai esimiehen määräysten samoin kuin yleisen huolellisuusvelvollisuuden noudattamatta jättäminen.

3.Toimenpiteet kaupungin omaisuuden vahingoittamisen johdosta

3.1 Työntekijän kaupungin omaisuudelle aiheuttama vahinko

Kaupungille vahingon aiheuttaneen työntekijän esimies selvittää, mitä on vahingoittunut ja mikä on vahingon taloudellinen arvo. Lisäksi hän antaa asiasta lausuntonsa. Vahingon aiheuttaja antaa oman selvityksensä.

Vahinkoilmoitus toimitetaan kirjattavaksi Helsingin kaupungin kirjaa-
moon. Käsittely tapahtuu hallintopalveluiden juridisessa tuessa.

Poikkeuksena edellä mainitusta ovat kotihoidon työntekijän tai viranhaltijan aiheuttamat enintään 600 euron suuruiset, kaupungin omaisuu-
teen kohdistuvat vahingot. Näitä vahinkoja koskevia vahinkoilmoituksia ei toimiteta kirjaa-
moon vaan käsittely tapahtuu kotihoidon yksiköissä.



11.01.2019

3.2 Asiakkaan, potilaan tai ulkopuolisen aiheuttamat vahingot kaupungin omaisuudelle

Mikäli asiakas/potilas/ulkopuolinen aiheuttaa vahinkoa kaupungin omaisuudelle, tapauksesta laaditaan ko. yksikössä selvitys sekä tarvittaessa erittely omaisuusvahingosta.

Lähtökohtana on, että asiakas/potilas/ulkopuolinen itse on vahingonkorvauslain nojalla velvollinen korvaamaan sosiaali- ja terveystoimialan omaisuudelle ja sen henkilökunnalle aiheuttamansa vahingot.

Siinä tapauksessa, että kysymys on kaupungin omaisuuteen kohdistuneesta vahingosta, johon liittyen herää epäily esimerkiksi vahingontekona arvioitavasta teosta, asiassa tehdään tutkintapyyntö poliisille työyksikön esimiehen toimesta.

Mikäli sosiaali- ja terveystoimialan toimipisteeseen murtaudutaan, asiasta on heti ilmoitettava yksikön esimiehelle ja poliisille. Kiireellisessä tapauksessa otetaan suoraan yhteys poliisiin.

Jos kaupungin omaisuutta muuten vahingoitetaan, asiasta on heti ilmoitettava yksikön esimiehelle ja harkinnan mukaan poliisille.

3.3 Selvityksen laatiminen kaupungin omaisuuden anastamisen tai vahingoittamisen johdosta

Kun asiasta on tehty ilmoitus poliisille, laaditaan vähäistä suuremmista rikoksista toimipaikassa selvitys, joka tarvittaessa lähetetään hallintopalvelujen juridiseen tukeen. Selvityksessä tulee ilmetä seuraavat asiat:

- missä ja milloin epäilty rikos on tapahtunut
- mitä on rikottu, varastettu tms.
- tiedot vahingon aiheuttajasta (mikäli ovat tiedossa)
- asiaa hoitavan poliisin nimi ja puhelinnumero, ilmoituksen numero poliisilaitoksella, mahdollinen esitutkintapöytäkirja ym.
- selvitys vahingon määrästä (liitteeksi esim. lasku)

3.4 Rikosprosessi

Mikäli asiassa tarvitaan rikosoikeudellista neuvontaa, ollaan yhteydessä sosiaali- ja terveystoimialan hallintopalvelujen juridiseen tukeen. Mahdollista on myös ottaa yhteyttä kaupunginkanslian oikeuspalveluihin. Tutkinnan edetessä poliisi todennäköisesti ottaa yhteyttä tutkintapyyntöä tehneeseen sosiaali- ja terveystoimialan työyksikön esimieheen ja tiedustelee kaupungin vaatimuksia. Tällöin tulee vaatia teosta



11.01.2019

rangaistusta, ilmoittaa vahingonkorvausvaatimus ja pyytää syyttäjää ajamaan kaupungin korvausvaatimus asiassa. Hallintopalvelujen juridinen tuki avustaa vahingonkorvausvaatimuksen laatimisessa poliisille.

3.5 Korjauksen tilaaminen

Jos vahingon yhteydessä on rikottu esim. ovia, lukkoja tai ikkunoita, työyksikkö ilmoittaa asiasta kiinteistön isännöitsijälle tai käyttöpäällikölle korjauksen tilaamista varten.

4. Henkilökunnan työpaikalla olevan omaisuuden vahingoittaminen

Jos vahinko on kohdistunut henkilökunnan työpaikalla olevaan omaisuuteen, tulee työntekijän tai viranhaltijan ensisijaisesti vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta.

Jos vahingon aiheuttaja on tuntematon tai korvausta ei häneltä saada, voi vahingon kärsinyt osoittaa korvaushakemuksen sosiaali- ja terveystoimialalle. Myös työntekijälle itselleen sattuneet vahingot, esimerkiksi silmälasien rikkoutumiset työtehtävissä, voivat olla syynä korvauksen saamiseen, ellei korvausta saada esim. tapaturmavakuutuksesta.

Jos kaupunki ei ole asiassa lain perusteella korvausvelvollinen, voidaan vahinko poikkeuksellisessa tilanteessa harkinnan mukaan korvata kohtuussyistä kokonaan tai osittain. Korvaushakemuksessa on tällöin selvitettävä ne kohtuussyyt, joihin hakija vetoaa. Korvausharkinnassa kiinnitetään huomiota siihen, onko omaisuus ollut työpaikalla perustellusta syystä ja onko sitä säilytetty asianmukaisesti, esim. lukitussa kaapissa.

Jos vahingoittunut omaisuus on sellaista, ettei työntekijän ole ollut välttämätöntä pitää sitä mukanaan työssä, vahinkoa ei korvata.

Mahdollisessa oikeudenkäynnissä tulee vahinkoa kärsineen vaatia vahingon aiheuttajalta korvausta kärsimästään vahingosta. Asianomistajan tulee esittää mahdollisuuksien mukaan kaikki vaatimuksensa rikoksesta epäiltyä kohtaan jo esitutkinnassa. Mikäli sosiaali- ja terveystoimiala korvaa vahingon, korvaus myönnetään ehdolla, että korvauksen saaja siirtää oikeutensa korvaukseen sosiaali- ja terveystoimialalle siltä osin kuin korvausta on myönnetty tai ehdolla, että korvauksen saanut maksaa korvauksen takaisin, mikäli hän saa korvauksen muualta.



11.01.2019

Lähtökohtana on myös, että asiakas/potilas itse korvaa eikä kaupunki ole korvausvelvollinen sosiaali- ja terveystoimialan työntekijälle ja viranhaltijalle aiheutetusta vahingosta.

Silloinkin, kun vahingon aiheuttajana on vajaavaltainen henkilö, hän on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon omista varoistaan. Kuitenkin vajaavaltaisen aiheuttaman vahingon korvaamisvelvollisuus edellyttää, ettei ao. henkilön asianmukaista valvontaa ole laiminlyöty.

Mikäli tekijän ei voida katsoa olevan vastuussa tekemisistään eli hän on oikeustoimikelvoton, eikä asianmukaista valvontaa ole laiminlyöty, voidaan vahinko korvata poikkeuksellisissa tapauksissa kohtuussyistä sosiaali- ja terveystoimialan varoista.

Lisätiedonantaja: lakimies Pekka Mäki, puh. 310 4482

JUHA JOLKKONEN
toimialajohtaja

TIINA MÄKI
hallintojohtaja