



Vuosi

TULOSPALKKIOJÄRJESTELMÄN TOTEUTUMINEN 2018

Virasto/Liikelaitos

Työterveysliikelaitos

Arvio tavoitteiden toteutumisesta

1. ASIAKAS – toiminnan tuloksen ja vaikuttavuuden näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
1) Asiakkaiden palvelutyytyväisyys paranee vuoden 2017 tasosta NPS-indeksillä (nettosuositteluindeksi) mitattuna	15%	0%
2) Työterveysneuvottelujen koettu hyöty (esimieskysely: esimiestyön tuki)	20%	0%

2. TALOUS – resurssien hallinnan ja priorisoinnin näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
1) Henkilöstökulut + vuokratyövoimakulut /oma toiminta	15%	100%
2) Liikeliijäämän osuus liikevaihdosta (0,85%)	10%	100%

3. PROSESSIT JA RAKENTEET – organisaation rakenteen ja toimintaprosessien näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
Tuotettujen palveluiden määrä kpl (vastaanottokäynnit + etäkontaktit, oma toiminta)	20%	0%

4. OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ – työyhteisön ja henkilöstön näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
Vastuuntuntoisen työkuultuurin vahvistaminen:	10%	0%
1) Jaamme yhdessä vastuun asiakkaistamme (samaa mieltä ja jokseenkin samaa mieltä olevien osuus)	10%	0%
2) Työpaikkamme ilmapiiri on innostava (samaa mieltä ja jokseenkin samaa mieltä olevien osuus)		

Palkkioiden rahoitus

Voitiinko tulospalkkiot rahoittaa tavoitteiden toteutumisen edellyttämällä tavalla?

Kyllä

Ei

Vuosi

Maksetut palkkiot



Palkkion suuruus keskimäärin	<u>511,84</u>	euroa
Palkkioita maksettiin	<u>157</u>	henkilölle
Maksetut palkkiot yhteensä	<u>80 359,40</u>	euroa
Palkkiot	<u>1,09</u>	% tulospalkkion piiriin kuuluvien palkkasummasta