



18.04.2018

Asia/2

## § 9

### Talousarvioennusteet 2018, Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2018-004224 T 02 02 01

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskus liikelaitoksen vuoden 2018 ennusteen 1/2018.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)palmia.fi

#### Liitteet

- 1 Investointien ennuste 1\_2018
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1\_2018
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1\_2018

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2018 ennuste 1/2018.

Ennusteen 1/2018 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,916 milj. euroa, joka on tulosbudjetin mukainen. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 2,518 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastytyväisyys mitataan loppuvuoden 2018 aikana.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

FI2880001100396002

#### Alv.nro

FI02012566



18.04.2018

Asia/2

---

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Investointien ennuste 1\_2018
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1\_2018
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1\_2018

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano