



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

### 36 §

## Päätös matkapalveluiden liikennöinnin puitesopimusten muuttamisesta COVID-19 –pandemian aikana

HEL 2021-000526 T 02 08 02 00

### Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti tehdä matkapalvelujen liikennöinnin puitejärjestelyn (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 8.3.2019 § 39) sopimukseen sopimusmuutoksen, jonka mukaisesti sosiaali- ja terveystoimiala korvaa vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain, kehitysvammalain, lastensuojelulain sekä muun lain-säädännön perusteella järjestettävien asiakaskuljetuksista vastaavien palveluntuottajien henkilösuojainten käytön aiheuttamia lisäkustannuksia. Sopimusmuutos on määräaikainen ja se tehdään takautuvasti 1.6.2020 alkaen. Sopimusmuutos on voimassa enintään 31.12.2021 asti.

Palveluntuottajakohtainen henkilösuojainten korvaussumma perustuu ajettujen erillisten yhdensuuntaisten matkojen määrään sekä keskimääräiseen henkilösuojainten kustannukseen. Ajalla 1.6.2020–31.12.2021 palveluntuottajakohtainen korvaussumma on 1,13 euroa (alv 0 %) ajettua, erillistä yhdensuuntaista matkaa kohti. Sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden tarkastaa korvaussummaa vuoden 2021 aikana, mikäli laskennallisissa kustannuksissa tapahtuu muutoksia. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan palveluntuottajille kirjallisesti. Sosiaali- ja terveystoimiala voi kirjallisesti ilmoittaa sopimusmuutoksen päättymisestä ennen 31.12.2021, mikäli COVID-19 –pandemiatilanne tai henkilösuojainten käyttöä koskeva ohjeistus muuttuu.

### Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on tehnyt 16.2.2021 § 27 päätöksen, jonka mukaan toimialan ulkoisille sosiaali- ja terveystoimialan tuottajille korvataan korona-pandemian aiheuttamia lisäkustannuksia suojavälineiden hankinnasta laskennallisen korvausmallin mukaisesti.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla on voimassa oleva, sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätökseen 8.3.2019 § 39 perustuva puitejärjestely (HEL 2018-008398) matkapalvelujen liikennöinnistä. Puitesopimus sisältää vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain, kehitysvammalain, lastensuojelulain tai muun lainsäädännön perusteella hankittavan matkapalveluiden, liikennöinnin suoraohjauksen



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

ja ylivuotoliikenteen, yhdistetyn suoraohjauksen ja ylivuotoliikenteen sekä täydentävän liikenteen.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on hankintapäätöksellä 8.3.2019 § 39 valinnut matkapalvelujen liikennöinnin puitejärjestelyn kaksivuotiselle sopimuskaudelle osa-alueeseen 1. suoraohjaus ja osa-alueeseen 2. ylivuotoliikenne palveluntuottajiksi seuraavat palveluntuottajat:

- A&H Taksipalvelut Oy
- Ahlgrens Bilar Oy Ab
- Cabing Oy
- Handren shukr Oy
- Helsingin Telepalvelu Oy
- Helsinki Air Shuttle Oy
- Javatrans Oy
- Koillisen liikennepalvelut Oy
- Kuljetus Jukkis Oy
- Mankkaan Taksi Oy
- Mavo Oy
- Menevä Oy
- Mr. Taxi Oy
- Oy Joyride Transfer Ab
- Rapiditaxi Oy
- Taksikuljetus Oy
- Taksiline Koskinen Oy
- Taxibusline24 Oy
- Teemun taksi ky
- Tmi Nipitiri
- TransEdu Oy
- Vehari Oy

\*\*\*\*\*

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on hankintapäätöksellä 3.9.2019 § 121 valinnut matkapalveluiden liikennöinnin puitejärjestelyn osa-alueeseen 3. yhdistetty suora-ohjaus ja ylivuotoliikenne palveluntuottajiksi kaksivuotiselle sopimuskaudelle seuraavat palveluntuottajat:

- Ahlgrens Bilar Oy Ab
- A&H Taksipalvelut Oy
- Helsinki Air Shuttle Oy
- Jormas Taxi
- Mankkaan Taksi Oy
- Mavo Oy



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

- Menevä Oy
- Mr. Taxi Oy
- Tukasmo Oy
- TransEdu Oy T
- Taksikuljetus Oy

Lisäksi Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on hankintapäätöksellä 27.5.2020 § 104 valinnut matkapalveluiden täydentävän liikennöinnin palveluntuottajiksi kaksivuotiselle sopimuskaudelle seuraavat palveluntuottajat:

- Menevä Oy
- Taksi Helsinki Oy

Kunnan järjestämisvastuulla olevissa palveluissa asiakkaan terveys tai turvallisuus eivät saa vaarantua esimerkiksi palveluntuottajan henkilösuojainten puuttumisen takia. Sosiaali- ja terveystoimiala ja epidemiologinen toiminta ovat 29.5.2020 antaneet matkapalvelujen palveluntuottajille ohjeen suojautumistoimenpiteistä COVID-19 –pandemian aikana. Ohjeen mukaisesti kuljettajan on muun muassa käytettävä henkilökohtaiseen suojautumiseen ja asiakkaan terveyden turvaamiseksi kirurgista suu-nenäsuojainta, suojakäsineitä sekä alkoholipitoista käsihuuhdetta asiakaskuljetusten aikana. Henkilösuojainten käytön johdosta COVID-19 –tartunnat on saatu pidettyä matkapalveluissa kurissa.

COVID-19 -pandemia on lisännyt matkapalveluissa henkilösuojainten käyttöä tavalla, johon puitejärjestelyyn kuuluvien palveluntuottajien varautuminen on ollut ennakkoon mahdotonta. Matkapalvelujen liikennöinnissä henkilösuojaimia ei normaalioloissa käytetä, eivätkä palveluntuottajat ole voineet varautua henkilösuojaimista aiheutuviin, yllättäviin lisäkustannuksiin, minkä vuoksi sosiaali- ja terveystoimiala päättää muuttaa matkapalveluiden liikennöinnin puitesopimuksia henkilösuojainten korvausten osalta.

Puitesopimuksia muutetaan siten, että sosiaali- ja terveystoimiala korvaa palveluntuottajille yhden kappaleen kirurgista suu-nenäsuojusta, yhden parin suojakäsineitä ja 100 ml alkoholipitoista käsihuuhdetta jokaista, erillistä yhdensuuntaista matkaa kohden. Henkilösuojaimet korvataan vain helsinkiläisten asiakkaiden kuljetusten osalta. Korvattavien henkilösuojainten keskimääräinen kappalehinta perustuu HUS-logistiikan kappalehintaan.

Sopimusmuutos tulee voimaan takautuvasti 1.6.2020 alkaen. Sopimusmuutos on määräaikainen ja se on voimassa enintään 31.12.2021 asti.



04.03.2021

## Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

Ajalla 1.6.–31.12.2020 yhdensuuntaisia asiakaskuljetuksia oli yhteensä 225 663 kpl. Vuoden 2020 osalta, sosiaali- ja terveystoimialalle aiheutuu sopimusmuutoksesta noin 255 000 euron (alv 0 %) lisäkustannukset. Vuoden 2021 osalta ajettuja yhdensuuntaisia matkoja arvioidaan olevan noin 480 000 kpl, ja sosiaali- ja terveystoimialalle aiheutuu sopimusmuutoksestanoin 524 000 euron (alv 0 %) lisäkustannukset. Sopimusmuutoksesta aiheutuu sosiaali- ja terveystoimialalle yhteensä noin 779 000 euron (alv 0 %) lisäkustannukset.

Vuoden 2020 korvaus maksetaan jälkikäteen kertakorvauksena palveluntuottajan lähettämän erillisen laskun mukaisesti. Sosiaali- ja terveystoimiala ilmoittaa palveluntuottajalle laskutuksen perusteet ja korvauksen summan.

Ajalla 1.1.–31.12.2021 korvaus maksetaan kuukausittain jälkikäteen palveluntuottajan lähettämän erillisen laskun mukaisesti. Laskun liitteenä tulee olla MobiRouter-järjestelmästä saatu yhdensuuntaisten ajettujen matkojen määrä laskutettavan kuukauden aikana.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan oikeus toteuttaa sopimusmuutos perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 9.10.2018 § 249, jolla se oikeutti sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

### Lisätiedot

Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 310 51991  
niko.reunanen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

### Otteet

**Ote**  
Palvelun tuottajat

**Otteen liitteet**  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

### Tiedoksi

Tukipalvelut



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Pöytäkirjan 36 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



04.03.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

Juha Jolkkonen  
sosiaali- ja terveystoimialan  
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 19.03.2021.