



01.02.2019

Pormestari

---

**23 §****Kaupungin englanninkielisten palvelujen kehittämistä selvittävä työryhmä**

HEL 2018-012368 T 00 01 00

**Päätös**

Pormestari päätti asettaa työryhmän selvittämään kaupungin englanninkielisten palvelujen kehittämistä.

Työryhmän tehtävänä on laatia ehdotus sellaisista keskeisistä palveluista, joiden tulee olla saatavilla myös englannin kielellä sekä valmis-tella toimenpideluettelo ja vaiheistus käytännön toteutuksesta. Lisäksi työryhmän tulee koota englanninkielisistä palveluista kokonaisuus viestinnällistä ja markkinoinnillista käyttöä varten.

Työryhmän jäsenet ovat:

- maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö Ilkka Haahtela, kaupunginkanslia (puheenjohtaja)
- viestintäjohtaja Liisa Kivelä, kaupunginkanslia
- projektipäällikkö Elina Nurmi, kaupunginkanslia
- suunnittelija Elina Eskelä, kaupunginkanslia
- pedagoginen asiantuntija Satu Koistinen, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
- projektipäällikkö Olga Silfver, Stadin ammattiopisto
- kehittämisasiantuntija Tiina Larva, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala
- viestintäpäällikkö Jaana Juutilainen-Saari, sosiaali- ja terveystoimiala

Työryhmän asiantuntijajäseniksi kutsutaan:

- Melanie Dower, Supercell Oy
- KooPee Hiltunen, Neogames Finland ry

Työryhmän sihteerinä toimii erityissuunnittelija Laura Kyntölä, elinkeino-osaston työvoima- ja maahanmuutto yksiköstä.

Ryhmän jäsenet on valittu työryhmään työtehtäviensä ja asemansa perusteella. Työryhmän toimikausi on 1.1. –31.3.2019.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Victor Andersson, kaupunginsihteerin, puhelin: 310 36027

**Postiosoite**  
PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**  
+358 9 310 1641  
**Faksi**  
+358 9 655 783

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI0680001200062637  
**Alv.nro**  
FI02012566



01.02.2019

Pormestari

---

victor.andersson(a)hel.fi  
Ilkka Haahtela, maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö, puhelin: 310 25565  
ilkka.haahtela(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Otteet

### Ote

KooPee Hiltunen, Neogames  
Finland ry  
Melanie Dower, Supercell Oy

## Tiedoksi

Työryhmään nimetyt

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Noin joka seitsemäs helsinkiläinen on ulkomaalaistaustainen, eli osuus on 15,5 prosenttia kaupungin väestöstä. Ulkomaalaistaustaisen väestön merkitys Helsingille korostuu sitä myötä, kun kaupunki kansainvälistyy. Noin kaksi kolmasosaa pääkaupungin väestönkasvusta tulee ulkomaalaistaustaisista. Pääkaupunkiseudulla asuu lähes puolet koko maan ulkomaalaistaustaisista.

Englanninkielisten palvelujen vahvistamisella pyritään yhtäältä kehittämään palveluja jo Helsingissä asuville ulkomaalaistaustaisille ja toisaalta houkuttelemaan uusia kansainvälisiä osaajia Helsinkiin. Palveluiden saatavuus englannin kielellä on osaltaan myös profiilikysymys Helsingille kansainvälisesti suuntautuneena kaupunkina.

Kaupunkistrategian mukaan Helsingin vetovoiman vahvistaminen edellyttää kaupungin määrätietoista kansainvälistämistä. Työperusteista maahanmuuttoa ja sen osuutta kokonaismaahanmuutossa kasvatetaan, ja kansainvälisesti orientoituneena metropolina Helsinki palvelee myös muualta tulevia. Kansainvälisten osaajien maahanmuuttoa lisäämällä edistetään Helsingin ja helsinkiläisyriytysten kasvua ja kansainvälistymistä, monipuolistetaan alueen elinkeino- ja innovaatiopohjaa sekä lisätään kaupungin vetovoimaa sosiaalisen ja kulttuurisen pääoman karttumisen kautta.



01.02.2019

---

**Pormestari**

Korkeatasoinen koulutus on kansainvälisille osaajille tärkeä syy valita Helsinki asuinpaikakseen. Englanninkielisen koulutuksen ja varhaiskasvatuksen paikkamäärä on strategiassa linjattu kaksinkertaistettavaksi.

Kaupunginhallitus on keväällä 2018 kehottanut toimialoja ottamaan englannin kieltä koskevat tarpeet huomioon ja huolehtimaan englanninkielisten palveluiden toteutumisesta osana normaalia vuosittaista talouden ja toiminnan suunnittelua sekä hakemaan kunkin toimialan omalle toiminnalle luontevia tapoja palvella englanniksi.

Kaupunki on käynnistänyt strategian mukaisesti joukon elinkeinopolitiikkaan kytkeytyviä toimenpiteitä, joilla se pyrkii houkuttelemaan osaavaa työvoimaa sekä helpottamaan alueelle saapuvien kansainvälisten osaajien yhteiskuntaan ja työmarkkinoille kiinnittymistä. Kaupunginhallituksen elinkeinojaosto käsitteli kansainvälisten osaajien houkuttelua Helsinkiin kokouksessaan 8.10.2018 (§ 47). Jaosto suositti, että kaupunki sitoutuu edistämään pitkäjänteisesti kansainvälisten osaajien houkuttelua ja alueelle sitouttamista yhteistyössä valtion, korkeakoulujen ja elinkeinoelämän toimijoiden kanssa ja että osaajille suunnattuja englanninkielisiä palveluita ja viestintää lisätään.

Kaupungin kansainvälisen kilpailukyvyyn edistäminen edellyttää kuitenkin sitä, että englanninkielisiä palveluja kehitetään kunnianhimoisesti ja tavoitellen huomattavan laajaa palveluvalikoimaa. Kehittämistyö on tehtävä yhteistyössä elinkeinoelämän kanssa.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet****Ote**KooPee Hiltunen, Neogames  
Finland ry  
Melanie Dower, Supercell Oy**Tiedoksi**

Työryhmään nimetyt



01.02.2019

Pormestari

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

##### **Pöytäkirjan 23 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



01.02.2019

Pormestari

---

Jan Vapaavuori  
pormestari

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 01.02.2019.