

31.5.2023

Palvelusopimus

1. Osapuolet

Asiakas	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala (jatkossa asiakas)
Palveluntuottaja	Helsingin kaupungin taloushallintopalvelu -liikelaitos (jatkossa Talpa)

2. Palvelusopimuksen kohde

Palvelusopimuksessa sovitaan talous- ja palkkahallinnon palvelujen toimittamisesta 31.12.2023 asti.

3. Palvelusopimuksen sisältö

Talpan palvelujen sisältö on kuvattu palvelukuvauksissa, jotka löytyvät kaupunkitason intrasta.

Talpa toimittaa asiakkaalle alustavat palvelujen hinnat suunnittelun pohjaksi talousarvion laadintaa varten.

Asiakasta pyydetään ilmoittamaan mahdollisista muutostarpeista alustavaan hinta-arvioon.

4. Sopimushinta ja laskutus

Asiakkaan vuosittain arvioituihin palvelujen suoritemääriin perustuva sopimushinta on määritelty palvelusopimuksen liitteessä.

Vuosittain arvioitu sopimushinta laskutetaan kuukausittain tasasuuruusina erinä. Laskun eräpäivä on kunkin kuukauden 14. päivä ja maksuehto 14 vrk netto.

Laskutus tasataan vuosittain joulukuussa tehtävällä tasauslaskulla, joka pohjautuu

- 30.11. mennessä toteutuneisiin suoritemääriin ja
- edellisen vuoden joulukuun suoritemääriin.

31.5.2023

Hintaliitteessä mainitut toteutuneiden työtuntien perusteella veloittavat palvelut sekä mahdolliset erikseen tilattavat palvelusopimuksen ulkopuoliset työt laskutetaan erikseen. Myös tuntiperusteisesti laskutettavan perustyön ja asiantuntijatyön hinnat on määritelty liitteessä.

Palvelusopimusten ulkopuolisista töistä sovitaan ao. palvelupäällikön kanssa ja ne tilataan Bosti-ostotilausjärjestelmän kautta.

5. Lisäykset ja muutokset sopimukseen

Palvelukuvauksiin, hinnoitteluperusteisiin, palvelumääriin sekä työnjakotaulukoihin voidaan tehdä muutoksia ja lisäyksiä sopimuksen osapuolten yhteisellä hyväksymisellä.

Hintaliitteen ajantasaisuus tarkistetaan tarvittaessa sekä vuosittain sähköisesti asiakastyötiloja hyväksikäyttäen.

6. Palvelujen tuottamisessa käytettävät tietojärjestelmät

Palvelujen tuottamisessa käytettävät talous- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmät on kuvattu palvelukuvauksissa, jotka löytyvät kaupunkitason intrasta.

Luettelo tietojärjestelmien sovellus- ja teknisestä tuesta vastaavista henkilöistä on kaupunkitason intrassa.

7. Palvelutason seuranta

Palvelutasoa seurataan vuosittain toteutettavissa asiakasyhteistyötapaamisissa.

Talpa tekee vuosittain asiakkailleen asiakastytyväisyyskyselyn ja seuraa kustannustensa kehittymistä palveluittain ja asiakkaittain.

Palautetta palvelutason toteutumisesta voi antaa myös ottamalla yhteyttä palvelu- tai osastopäällikköön.

31.5.2023

8. Palvelusopimuksen allekirjoitukset

Asiakas

Talpa

Helsingissä ____.____2023

Helsingissä ____.____2023

Sosiaali-, terveys- ja
pelastustoimialaHelsingin kaupungin
taloushallintopalvelu -liikelaitosJuha Jolkkonen
toimialajohtajaAnniina Kitula
toimitusjohtaja

- Liitteet
- Sosiaali- ja terveystoimiala hintaliite 2023
 - Pelastuslaitos hintaliite 2023
 - Talpan palvelukuvaus versio 7.0
 - Talpan lisäpalvelut Sotepelle 2023