

LIITE 2 LAATUVERTAILUN PERUSTELUT

HALTUUNOTTOSUUNNITELMA

Pisteiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 30 pistettä.

Suunnitelman arviointi muodostaa 30 % tarjousten vertailuperusteista.

TARJOAJA	PISTEET	YHT	PERUSTELUT
AM Lukkoasema	5+5	10	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p>
AM SECURITY	10+0	10	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena Osiossa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit Haltuunottosuunnitelma puuttuu</p>
AVAINASEMA	0+0	0	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena Haltuunottosuunnitelma puuttuu</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit Haltuunottosuunnitelma puuttuu</p>
AWARN SECURITY	10+5	15	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p>

			<p>Osiassa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiassa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p>
CERTEGO	15+10	25	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Haltuunottosuunnitelma pisteytettävät kohdat toteutuvat hyvin tai erinomaisesti. Haltuunottokuvauksessa on esitetty asioita, joita tulee käsitellä yhteistoiminnassa asiakkaan kanssa sekä toimenpiteet palvelun käynnistämiseen liittyen mm. resursoinnin kohteisiin. Aikataulu haltuunotosta on kuvattu. Haltuunottokuvaus on realistinen ja toteutuskelppoinen. Suunnitelmassa on kaikki edellä kuvatut asiat, mutta siinä on lisäksi osattu ottaa huomioon erinomaisesti eri toimialojen erityispiirteet siten, että se tuottaa lisäarvoa tilaajalle.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Osiassa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p>
SIEMENS	10+10	20	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Osiassa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Osiassa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p>
TURVAEXPERTIT	10+5	15	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Osiassa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p>

			<p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p>
TURVAKOLMIO	10+10	20	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Osiossa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Osiossa esitetyn suunnitelman pisteytettävät kohdat toteutuvat tyydyttävästi. Kuvaus ja aikataulu on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin ja kohteisiin.</p>
VIRIA	5+5	10	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p>
VISMA MEGAFLEX	0+5	5	<p>1. Suunnitelman runko selosteena ja prosessikuvauksena</p> <p>Ei haltuunottosuunnitelmaa</p> <p>2. Haltuunottosuunnitelman toteutukseen liittyvät resurssit</p> <p>Haltuunottosuunnitelma on puutteellinen siten, että siitä puuttuvat asiat jotka tulee käsitellä asiakkaan kanssa ja siitä puuttuu vaadittuja osa-alueita. Osiossa esitetty suunnitelma ei sisällä riittävästi pisteytyksessä huomioitavia asioita tai pisteytettävät kohdat toteutuvat heikosti.</p>

HUOLTOTILAUSTEN LAATUVERTAILU

Pisteiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 20 pistettä.

Huoltotilausten laatuvertailu muodostaa 20 % tarjousten vertailuperusteista. Liitteellä 1 Vertailutaulukko on kerrottu kunkin tarjoajan ansaitsema pistemäärä, joka muodostui alla olevien taulukoiden mukaisista vastauksista.

Osa-alue 1 Pisteytystaulukko	
Vasteaika	Pisteet
1. Työn aloittaminen arkena 8-16 (vuorokausina) 2vrk sisällä = 0 pistettä	0
2. Työn aloittaminen arkena 8-16 (saman vuorokauden aikana) = 10 pistettä	10
Päivystys	Pisteet
1. Pystyy antamaan 24 h päivystyspalvelua (2h sisällä tilauksesta liikkeellä) = 0 pistettä	0
2. Asentaja liikkeellä 30 min sisällä tilauksesta = 5 pistettä	5
Asennuskapasiteetti	Pisteet
1. Pystytään antamaan vähintään 1 työntekijä tilaajalle per päivä = 0 pistettä	0
2. Pystytään antamaan vähintään 2 työntekijää tilaajalle per päivä = 5 pistettä	5
3. Pystytään antamaan vähintään 4 työntekijää tilaajalle per päivä = 10 pistettä	10
Työntekijöiden (asentajien) ammattitaitoa ja koulutusta	Pisteet
1. Abloy valtuutettu lukkoliike, asentajista 75 % koulutettuja sekä iLOQ valtuutettu lukkoliike = 0 pistettä	0
2. Abloy erikoiskoulutusta yli 50 % ja vähintään 4 vuotta alalla 50 % työntekijöistä sekä iLOQ erikoiskoulutusta yli 50 % ja vähintään 4 vuotta alalla 50 % työntekijöistä = 5 pistettä	5
3. Abloy erikoiskoulutusta yli 75 % ja yli 10 vuotta alalla 50 % työntekijöistä sekä iLOQ erikoiskoulutusta yli 75 % ja yli 10 vuotta alalla 50 % työntekijöistä = 10 pistettä	10
Työjohdon ammattitaitoa ja koulutusta	Pisteet
1. Ammattitutkinto suoritettu ja yli 5 vuotta työkokemusta asennuksissa (1 henkilö riittää) = 0 pistettä	0
2. EAT ja yli 5 vuotta projektinhoitotehtävissä (1 henkilö riittää) = 5 pistettä	5
3. Turvallisuusalan korkeakoulututkinto (AMK, tai muu lisäkoulutus) ja yli 5 vuotta projektinjohtotehtävissä (1henkilö riittää) = 10 pistettä	10
Huollettavien lukitusjärjestelmien toimittajien lukumäärä	Pisteet
1. Eri toimittajien lukitusjärjestelmiä, joita kykenee huoltamaan (vähintään 2kpl), lisäksi Abloy valtuutus oltava = 0 pistettä	0
2. Eri toimittajien lukitusjärjestelmiä, joita kykenee huoltamaan 3-4kpl mainittava järjestelmää, Abloy valtuutus oltava = 5 pistettä	5
3. Eri toimittajien lukitusjärjestelmiä, joita kykenee huoltamaan 5kpl tai enemmän, Abloy valtuutus oltava = 10 pistettä	10
Tilausten ja huollon hallinta	Pisteet
1. Toimittaja sitoutuu kehittämään yhteistyössä raportointijärjestelmää tilaajan kanssa = 0 pistettä	0

2. Automatisoitu raportointijärjestelmä, työpyyntö avattu - valmis = 5 pistettä	5
3. Verkon yli käytettävä dokumenttienhallintajärjestelmä, extranet tms. = 10 pistettä	10

Osa-alue 2 Pisteytystaulukko	
Vasteaika	Pisteet
1. Työn aloittaminen arkena 8-16 (vuorokausina) 2vrk sisällä = 0 pistettä	0
2. Työn aloittaminen arkena 8-16 (saman vuorokauden aikana) = 10 pistettä	10
Päivystys	Pisteet
1. Pystyy antamaan 24 h päivystyspalvelua (2h sisällä tilauksesta liikkeellä) = 0 pistettä	0
2. Asentaja liikkeellä 30 min sisällä tilauksesta = 5 pistettä	5
Asennuskapasiteetti	Pisteet
1. Pystytään antamaan vähintään 1 työntekijä tilaajalle per päivä = 0 pistettä	0
2. Pystytään antamaan vähintään 2 työntekijää tilaajalle per päivä = 5 pistettä	5
3. Pystytään antamaan vähintään 4 työntekijää tilaajalle per päivä = 10 pistettä	10
Ammattitaito ja koulutusta	Pisteet
1. Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennus- ja pääkäyttäjäkoulutukset käynyt 50% asennusta tekevistä henkilöistä = 0 pistettä	0
2. Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennus- ja pääkäyttäjäkoulutukset käynyt 75% asennusta tekevistä henkilöistä = 5 pistettä	5
3. Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennus- ja pääkäyttäjäkoulutukset käynyt 100% asennusta tekevistä henkilöistä = 10 pistettä	10
Työjohton ammattitaitoa ja koulutusta	Pisteet
1. Ammattitutkinto suoritettu ja yli 5 vuotta työkokemuksista asennuksissa (1 henkilö riittää) = 0 pistettä	0
2. EAT ja yli 5 vuotta projektinohitotehtävissä (1 henkilö riittää) = 5 pistettä	5
3. Turvallisuusalan korkeakoulututkinto (AMK, tai muu tutkinto) ja yli 5 vuotta projektinjohtotehtävissä, sekä sertifioitu turvalaitesuunnittelija (1henkilö riittää) = 10 pistettä	10
Huollettavien kulunvalvontajärjestelmien lukumäärä	Pisteet
1. Eri toimittajien KV järjestelmiä, joita kykenee huoltamaan vähintään 2kpl = 0 pistettä	0
2. Eri toimittajien KV järjestelmiä, joita kykenee huoltamaan vähintään 3-4kpl = 5 pistettä	5
3. Eri toimittajien KV-järjestelmiä, joita kykenee huoltamaan vähintään 5kpl = 10 pistettä	10
Tilausten ja huollon hallinta	Pisteet
1. Toimittaja sitoutuu kehittämään yhteistyössä raportointijärjestelmää tilaajan kanssa = 0 pistettä	0
2. Automatisoitu raportointijärjestelmä, työpyyntö avattu - valmis = 5 pistettä	5
3. Verkon yli käytettävä dokumenttienhallintajärjestelmä, extranet tms. = 10 pistettä	10